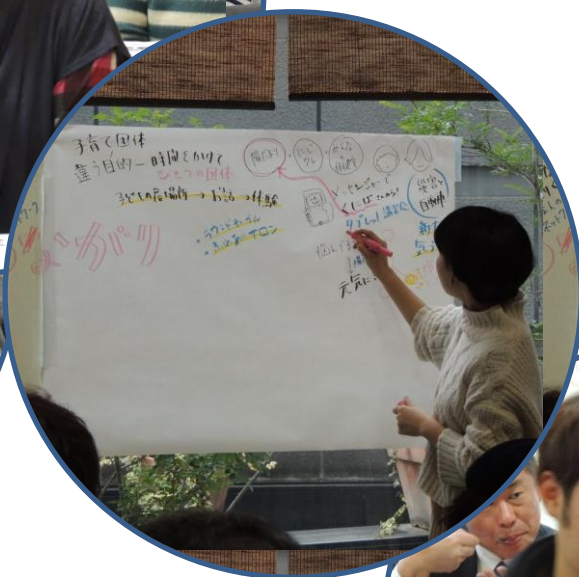


平成 30 年度 「つどい」 業務報告書

(八尾市市民活動支援業務及び
機器使用料徴収事務に係る
業務報告書)



平成 31 (2019) 年 4 月

委託運営団体

特定非営利活動法人やお市民活動ネットワーク

3.資料編【図・表・調査】

(1)中間支援業務

①情報収集・情報発信業務

【ア】活動主体による公益的活動等に関する情報の収集

○ 各種活動団体の情報の収集

No.	日付	開催名称 ／ 開催場所	収集内容
1	6月21日	FM ちゃ お「情報プ ラザやお」	アトリエウフ 多葉早希氏 ・ 長屋を活用したお店づくり、お客さんも一緒に楽しめる空間づくりと人とのつながり方についてお話をいただいた。
2	7月20日	環境活動 のご紹介 に収録参 加／FM ちゃお	NPO 法人河内木綿藍染保存会 梅村保子理事長・平野和美氏 ・ 昨年11月18日に国際交流としてチェコスロバキアから訪問があった。 ・ 泉大津市からも見学があり、タオルで有名な地であるが、収穫後の綿繰り・糸繰り・織など綿を加工する施設が泉佐野市にはないため、八尾まで来られた。 ・ 河内木綿は2種類あり、山根（やまねき）木綿と久宝寺木綿がある。 ・ 中環の森での「夢のコットンロード」は2010年から本格的にスタート。2007年は久宝寺小学校にも来てもらった。 ・ 染物の柿渋の型は、キク・ボタン・きっしょう・喜吉・あさがおなど、江戸時代からある。また花菱もある。 ・ 河内木綿の暖簾が、八尾市のふるさと納税の返礼品にもなった（八尾の史跡の書籍付）。
4	8月23日		学生団体 はちのじ 代表 足立哲氏・副代表 山野上洸平氏 ・ 八尾の人達と出会って、八尾に愛着を持ち、八尾に携わりたい気持ちから2年前に生まれた団体。 ・ 様々なプロジェクトを実施しており、最近7月の「コンペイトウセタ祭り with Craft March」に出展し、イベントのコンセプトである【いつもの街で「たったひとつ」が見つかる手作り市】として石ころでイラストを描くことやスタードームに短冊を書くことに携わった。 ・ 学生団体はちのじへの参加のきっかけは、大学センター試験後、大学で何をしようかと考えていた時に出会い参加した。 ・ 「こんにちは」と言えるあたたかさ。人間関係がある八尾の場所で活動したいという気持ちで活動をしている。 ・ 大学では、総合社会学部 環境・まちづくり系を専攻しており、自然環境といったエコの部分や社会環境といったまちづくりの部分などを学んでいるが、自分たちは学生団体はちのじの活動を通じて、組織や団体運営、環境活動など、自分たちが当事者として講義を受けられるので、講義がわかりやすく学ぶことが出来る。 ・ 学生から八尾に携わり4年目になるが、知り合いから「八尾」と大きな字で書いた前掛けをもらったのがとてもうれしくて、八尾以外に住む人間が八尾の人間として認めてもらった気分になった。
5	9月11日		World Seed 岡見 厚志氏 ・ 昨年9月22日開催のいきいき八尾フェスティバルについて2018年度のパフレット案を用いてお話いただいた。
6	2月6日		・ 大阪経済法科大学生が「ECO～る∞KEIHO」という環境活動グループとして活動をしており、代表者が出演され、活動内容をお聞きした。これまでの活動をお聞きしながら、つどい業務責任者も森林整備等で携わっていることも含めて、八尾の自然環境活動についてもお話をを行った。
7	3月7日		八尾市リサイクルセンター学習プラザめぐる 遠嶋 敦子氏 ・ 遠嶋さん、学生インターンの業務内容をお聞きした。 ・ 今年度、来年度の「めぐる」での活動やイベントを紹介していただいた。 ・ 「つどい」からは、めぐるが出来た経過や指定管理者のNPO法人の内容などを情報提供した。 ・ 3Rとして「ごみ」のあり方・意識について考え方を提供したことで、「めぐる」でも小学生の見学対応にその考え方を提供することになった。

No.	日付	開催名称／ 開催場所	収集内容
8	7月19日	大正出張所所 長へヒアリン グ	「出張！専門家相談会」の専門員の変更があったことに「つどい」からお詫びを行った。 その後、貸館業務の一環として行われている「出張！専門家相談会」について感想をお聞きした。市民の方がお越しになっていることはありがたい、同じ専門分野の専門家を重複しないようアドバイスをいただいた。「出張！専門家相談会」ではNPO法人で・と・での理事長が調整役を行っているが、今後はエリア別で担当者や設け、相談員以外のスタッフがコーディネート役として各出張所職員とつながることをアドバイスいただいた。また出張所主催でハローワークの関係で「マザーズ講習会」の開催では、当日の飛び込み参加が多く反響があったこともお聞きした。（コミセン運営協議会が2色刷り印刷機を所有していることと、つどいで新しく搬入された2色刷り印刷機の使い方を学ぶ講習会を行うことを情報提供した。）
9	1月26日	八尾商工会議 所青年部 創立 30周年記念講 演	・ 八尾商工会議所青年部が掲げる10年後の八尾のありたい姿を目指して「人が集まる八尾(まち)」を実現させるための提言と、行っている活動、設立目的等の情報収集を行った。
10	2月16日	パネルディスカ ッション『みせ るばやお』もの づくりのまち八 尾を全国へ	・ 「みせるばやお」がものづくりの拠点として事業所の方々とどうつながっているのか情報収集するために参加した。 ・ 結果として、「みせるばやお」と講師である「みせるばやお」理事メンバー計6名の活動内容をお聞きすることができた。
11	2月20日	第3回八尾『地 域クラウド交 流会』	・ クラウド勉強会で講師の木村石鹼工業(株)木村さんからどうやって経営を継続させる方法を収集。 ・ 参加していた事業者さんとのつながり作りからどういった活動をされているか情報を収集した。 ・ クラウド交流会自体の最後にアンケートを取り、満足度が全体の8割取ることが次の開催できる条件など、運営の目標など継続方法を収集。
12	2月28日	やお若者 OTS 会 議成果発表会	・ 若者たち視点による各種事業に対する提案から「つどい」として、若者の市民活動・地域活動内容を収集する。
13	3月2日	インスタグラ ム寄付ステッ カー	・ インスタグラムのストーリー機能でNPO団体に個人から寄付を行うことができる機能が年内に導入されるという情報を収集。またツイッターで情報発信を行った。
14	3月8日	亜細亜商工株 式会社 工場 見学	・ 渋川町にある亜細亜商工株式会社の職務内容、工場見学に参加した。地域の方などに八尾のものづくりを知ってもらふ機会としての見学先候補として検討したい。 ・ 見学に参加した際に、株式会社サイレントボイス代表取締役の尾中さんから聴覚障がい者の雇用促進に向けて参加されておりつながった。また、聴覚障害者と外国人労働者への動画などを用いたマニュアル及びコミュニケーション方法を情報提供された。

○ 交流会開催時の情報の収集【山本コミセンラウンドテーブル】

No.	日付	開催 場所	収集内容
1	4月18日	山本 コミ セン ター	東山本小学校区まちづくり協議会主催の「はるごと」行事開催内容
2	6月20日		地域活動団体の現状(団体間が連携しにくい状況)
3	8月22日		八尾の桜を使った地域活性化の提案、昔の「はるごと」について
4	10月17日		回覧板を製造・提供する事業者、回覧板の活用(八尾市関係情報と地域活動情報と回覧板を分けて回す)
5	12月19日		まちとつながりとハッピーの会の出展者が共に活動し、東山本ラウンドテーブルに参加し、その機会でもひだまりにも訪問
6	2月20日		東山本幼稚園閉園行事、高安西小学校区の特徴(神社・お寺がない)、福祉委員会・小地域ネットワーク事業について

【イ】活動主体による公益的活動等に関する情報発信

○ 広報支援(情報発信の支援):「つどい」発送時の行事案内等の同封・挟み込み

月日	同封・挟み込み内容
5月25日	①12月8日の八尾市制70周年記念事業のちらし、 ②八尾市若者の活躍場づくり事業補助金の募集ちらし、 ③高安悠画会アリオ八尾絵画展開催ちらし、 ④ジーンズコンサート開催ちらし、 ⑤えんとつの町ペル 光る絵本展 in アリオ八尾開催ちらし、 ⑥ガイドヘルパー養成講座ちらし、 ⑦陸軍大正飛行場パンフレット
3月28日	①市民活動支援基金事業助成金実績報告会ちらし ②やおオレンジカフェ一覧表 ③八尾っ子元気・やる気アップ提案事業助成金のご案内 ④八尾市子どもの居場所づくり事業補助金募集案内 ⑤Yao 人形劇まつり 2019 ちらし
合計	12件(内訳： 案内ちらし6件、広報紙0件、助成金募集案内3件、他3件)

○ 助成金情報の発信(発信ツールの主は、ブログにて実施)

No.	月	名称	応募元	備考
1	4月	「市民活動支援基金事業助成金」のご案内	八尾市コミュニティ政策推進課	つどい登録団体には、郵送でも送付
2		「八尾っ子元気・やる気アップ提案事業助成金のご案内」「八尾市子どもの居場所づくり事業補助金 応援団体募集」	八尾市こども政策課	郵送のみ(つどい登録団体)
3	5月	「楽しい環境活動支援金」のご案内	環境アニメイティッドやお	
4		「八尾市若者活躍場づくり事業補助金」のご案内	八尾市教育委員会 生涯学習スポーツ課	郵送のみ(つどい登録団体)
5	7月	「元気シニア応援団体に対する助成活動」申込み募集についてのご案内	生命保険協会 広報部内 「元気シニア応援活動」事務局	
6	8月	「街づくり夢基金」第16回 助成事業募集	生協エスコープ大阪内 街づくり夢基金	
7	8月	「花博自然環境助成」事業公募	公益財団法人国際花と緑の 博覧会記念協会 企画事業部第1課	
8	9月	JR 西日本あんしん社会財団 2019年度公募助成金のお知らせ	JR 西日本あんしん社会財団	
9	10月	クリエイティブ制作助成プログラム 「SOCIALSHIP 2018」のご案内	リタワークス株式会社	・リタワークス株式会社：ホームページ制作 ・(株) 想いをカタチに：動画撮影、制作 ・(株) ガハハ：リーフレット、寄付チラシ制作 ・NPO法人シミンズ：シーズ：ブランディング支援
10	1月	災害派遣等従事車両証明書の交付について 【広島県・岡山県・愛媛県・京都府】	交付窓口： 八尾市役所本館6階 危機管理課 防災対策係	支援制度

○ 八尾市こどもサイト「あつまれ八尾っ子！！」イベントカレンダー

八尾市子ども政策課から八尾市コミュニティ政策推進課を通じて、「つどい」から「つどい登録団体」へ掲載募集のお知らせを行っている。主には「子どもの健全育成」分野で E-mail アドレスを持っている団体へご案内を行い、「つどい」が集約を行って提出をしている。

5 月掲載分	2 件	6 月掲載分	1 件	7 月掲載分	2 件	8 月掲載分	5 件
9 月掲載分	1 件	10 月掲載分	1 件	11 月掲載分	3 件	12 月掲載分	2 件
1 月掲載分	2 件	2 月掲載分	1 件	3 月掲載分	2 件	4 月掲載分	0 件

○ ホームページ訪問者数

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
2018 年度	1564	2273	1741	2306	2113	2034	1817	2068	1504	1513	1901	2724	23612
2017 年度	1821	1853	1855	1514	1418	2407	2862	1998	1697	2256	1540	2303	23524
2016 年度	715	334	287	344	416	308	380	737	494	455	384	1695	6549

○ ブログ訪問者数・閲覧数

		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
訪問者数	2018 年度	5308	5907	7007	6007	6909	5814	5796	5852	6629	6456	5961	7069	74685
	2017 年度	4484	4315	3411	3440	3566	4035	4619	4170	4691	4341	3637	5521	50230
	2016 年度	2985	3169	2640	2208	2635	3483	4577	3501	3830	3360	3130	3361	38879
閲覧数	2018 年度	18440	17194	21113	16194	24304	19655	14419	18717	18714	17416	14073	16039	216278
	2017 年度	10549	14509	12333	12495	12365	11325	12002	10544	11675	11202	8541	16820	144360
	2016 年度	9351	10388	8976	5465	5843	8136	12041	12074	12115	9035	8574	11267	113265

②公益的活動の支援業務

【ア】活動主体が必要としている情報の提供

No	日付	開催名称／開催場所	情報提供の内容
1	4月21日 (土)	八尾市市民活動支援基金事業助成金 実績報告会／八尾市役所本館 6階大会議室	「つどい」についてのお知らせを行う機会を提供いただき、新しく出来たパンフレットを配布しながら、「つどい」についての施設紹介や役割・機能について説明を行った。
2	5月17日 (木)	平成30年度 新採・スチュワード合同研修／八尾市役所本館 6階大会議室	八尾市役所の新規採用の職員と新規採用職員をアドバイスする先輩職員が合同で研修会を開催。主催の目的として求める職員像のひとつである「行動する職員」の育成として地域分権や職員ボランティア登録へとつなげることも含めて、コミュニティ政策推進課職員による地域分権の話の後に、「つどい」の施設紹介と役割・機能についてパンフレットについても触れながら、端的に説明を行った。
3	5月24日 (木)	平成30年度 第1回 校区まちづくり協議会 連絡会／八尾市役所本館 6階大会議室	前年度に「情報提供によるつどいの変化」についてプレゼンを行った以後のつどいの活動について説明を行った。地域拠点施設訪問を機会に始まった「出張！専門家相談会」の開催、「つどい」がコーディネートし出来た大正小学校区まちづくり協議会事業である「魚の泳ぐ大正川をつくる会」の各種募集ちらし、八尾市・つどい共催による12月8日開催のお知らせを行った。
4	6月16日 (土)	八尾市市民活動支援基金事業助成金公開プレゼンテーション／八尾市役所本館 6階大会議室	「つどい」についてのお知らせは、これまで主催者が行っていたが、今回から「つどい」自ら行う機会を提供いただいた。「つどい」からは学生スタッフが率先して、新しく出来たパンフレットを配布しながら、「つどい」についての施設紹介や役割・機能について説明を行った。
5	6月17日 (日)	平成30年度 第1回八尾小学校区まちづくり協議会総会／八尾小学校区集会所	「つどい」の最近の動きとしてパンフレットが完成したことをお伝えした。また校区内にある「光専寺」で地域の居場所づくりと子どもの居場所づくりとして市民活動団体が活動をはじめたことを情報提供を行った。
6	10月23日 (火)	平成30年度 第2回 校区まちづくり協議会 連絡会／八尾市役所本館 6階大会議室	第3回センター「つどい」アンケート調査結果の発表を行い、「つどい登録団体」が地域拠点施設や地域活動団体と一緒にできる協働について回答内容を「主な活動分野別」で情報提供を行った。
7	12月4日 (火)	第21回シルバーリーダー養成講座	「つどい」の存在を知ってもらうところから、「つどい」でどのようなことが連携できるかなどを説明。「つどい」第6版ちらしと「つどいパンフレット」を配付。
8	12月21日 (金)	「NPO論」ゲストスピーカー	大阪国際大学 田中優准教授の「NPO論」の講義において、大学生に中間支援の役割と意義についてご紹介した。
9	2月6日 (水)	大阪府提供の助成金情報	つどい登録団体「NPO 法人かがやき SITA」と「学び舎エイトテール」に助成金情報を提供した。

【イ】 相談

○ 相談記録(相談場所を「つどい」で実施した専門家相談及び「つどい」スタッフによる一般相談)

No.	日付	アドバイザー	相談内容	活動主体	相談内容
1	4月4日		紹介・提案	市民	八尾市制70周年記念事業として「OTS会議」の活動のひとつ「八尾ええとこ発信隊！神エイト」として活動していて、「ニッポンバラタナゴ」について発信をしたいと思っている。ついては、ニッポンバラタナゴはどこに居るか、生息しているか教えてほしい。
2	4月4日		紹介・提案	市民活動団体	「あんなくらし こんなくらし」という講座を主催するのだが、参加者が少ない。どなたか紹介できる方がいれば、ご紹介してほしい。
3	4月4日		紹介・提案	地域活動団体	自治会の保険について聞きたい。昨年まで加入していた八尾市の保険が廃止になったので、他の保険を探している。コミュニティ政策推進課から「つどい」に行くように言われた。
4	4月11日		紹介・提案	市民	龍華コミセンで本日おこなわれた、竜華地区福祉委員会主催の3B体操の申込みがまだできるかどうか知りたい。友人が申込みたいと言っているが、連絡先がわからない。
5	4月18日		紹介・提案	市民	八尾市で、大人の発達障がい当事者が集まって話し合えるような団体や、場所はないか探している。
6	4月20日	●	紹介・提案	市民活動団体	軽い体操をしてくれる方がいないか紹介してほしい。
7	4月21日		紹介・提案	市民活動団体	堺市でバレーボールやディスコンの団体に携わっているが、サークル・生涯学習の活動になっているので、市民活動に発展するにはどうすれば良いかアドバイスがほしい。
8	4月25日		紹介・提案	公共施設	八尾図書館で市民活動団体の行事開催ちらしを配架しているが、最近、開催ちらしの問合せ先に個人情報載せたくないという問合せが来ているが、「つどい」さんではどのような対応をされているか、教えてほしい。また、近々、図書館でマジック関係の団体に出演をしていただくが、他にも団体があれば、参考までに教えてほしい。
9	5月2日		紹介・提案	市民活動団体	「八尾バル」の行事開催の際に、近鉄八尾駅前の噴水広場とJR八尾駅前のロータリーで受付や開催のPRとして、テントを張り、八尾警察等に道路使用許可の申請をしている。近年は安全面の強化で多くの申請書類が増え、近隣で利用できる場所があれば、移動したいと考えている。どこか場所などあれば、教えてほしい。
10	5月5日		紹介・提案	事業者	4月より音楽スタジオを始めた。音楽関係の団体に活用してほしいと思うので、つどいに登録をしたのだが、可能だろうか。また登録している団体で音楽・コーラスの関係があれば、ご紹介いただきたい。
11	5月6日		紹介・提案	市民	大阪駅で転んでしまい、自宅で寝たきり状態が数日続いた。行政窓口に行き行政サービスとして介護や医療等について担当部署に問合せたが、求めているサービスに出会えなかった。その中で、この「つどい」は何かと前を通り、お尋ねするが、「つどい」は何の施設であるか、また前述の問合せに対応できるところか教えてほしい。
12	5月10日	●	紹介・提案	市民活動団体	八尾助産師の会として行事を開催するのに開催場所を探している。会場があれば、情報提供してほしい。
13	5月11日		紹介・提案	行政	八尾市男女共同参画センター「すみれ」の委託元として、お聞きしたいが、「つどい」ではどのような基準でちらしの配架を行っているか教えてほしい。「すみれ」でのちらしの配架について考えたいため参考にしたい。
14	5月11日		紹介・提案	市民活動団体	市民活動団体の登録数の目標値を定めることになり、他都市の市民活動センターの状況について教えてほしい。電話ヒアリングをしている。どのような状況か教えてほしい。目標値はどこかで定めているか教えてほしい。
15	5月13日		紹介・提案	市民活動団体	活動している場所が居場所づくりや相談・カウンセリングとして、使いにくくなって来たので、どこか活動場所として提供出来る所があれば、教えてほしい。
16	5月13日		紹介・提案	市民	「トークかがやき」という団体の連絡先等を知りたい。他に話し方等で、登録されている団体等はあるのか知りたい。
17	5月16日		紹介・提案	市民	囲碁をやっている団体があれば教えてほしい。趣味で囲碁をやっていて、他の方と対局して腕試しがしたい。
18	5月17日		紹介・提案	地域活動団体	校区まちづくり協議会事業として、市政だよりに広報を行いたいのだが、9月の催しを7月号の市政だよりに掲載したいと考えているが、可能だろうか。どのような手続きを行えば掲載できるか教えてほしい。

No.	日付	タ ー グ	相 談 内 容	活 動 主 体	相 談 内 容
19	5月18日		紹介・提案	事業者	当組合のこれからの取り組みとして「地域諸団体との連携強化」が掲げられ、当組合の広報誌掲載などで関係性を作っていきたいと考えている。また、このような相談は「つどい」が良いのか「社会福祉協議会」が良いのかわからなかったの、とりあえずは「つどい」にご相談をしてアドバイスをいただきたい。
20	5月18日		紹介・提案	行政	「八尾市総合計画審議会 市民委員」の募集を開始しており、若者枠・女性枠・一般枠で応募者を探している。ご紹介いただけないだろうか。
21	5月18日		紹介・提案	市民活動団体	高齢者を支援している団体があれば、教えてほしい。(八尾市市民活動支援基金のつながりコースを来年度応募するにあたって)
22	5月19日		紹介・提案	市民活動団体	「陸軍大正飛行場」というパンフレットを作製した。多くの方に見ていただきたいので、パンフレットを配布する方法があれば、ご提案いただきたい。
23	5月23日		レクチャー	市民活動団体	NPO 法人を証明する書類は、定款なのかそれ以外なのか教えてほしい。
24	5月24日		紹介・提案	市民	娘が高校に進学し、次の大学受験に向けて、課外活動を行い学んだことを志望動機書に記載する必要がある。準備期間として高校一年生から課外活動を行いたい。課外活動のひとつに「ボランティア活動」があり、どのようなボランティア活動があるか知りたいので、団体を紹介してほしい。
25	5月24日		紹介・提案	事業者	アリオ八尾で空いている店舗スペースや空間がある。場所を開放したいので、市民活動団体に紹介する方法があれば、教えてほしい。
26	6月1日		紹介・提案	地域活動団体	9月23日(日)午前10時から「住民懇談会」を大正北小学校プレイルームで開催するにあたり、M's(エムズ)さんに出演依頼をしたいので、紹介いただけないか。
27	6月6日		紹介・提案	市民活動団体	コミュニティ政策推進課取扱いの住民活動災害補償保険が取扱い終了のため、市に問い合わせたところ、「つどい」を紹介されたので電話した。
28	6月6日		紹介・提案	市民	子どもを取り巻く生活にお役に立つために活動をしたい。また活動にあたって「つどい」の登録についても教えてほしい。
29	6月9日		レクチャー	市民活動団体	八尾市市民活動支援基金事業助成金に応募を行った。公開プレゼンテーションでのプレゼン内容を考えて来たので、アドバイスがほしい。
30	6月14日		紹介・提案	行政	子ども食堂で紙芝居をしてくれる団体を探している。子ども向けの紙芝居をしている団体があれば紹介してほしい。
31	6月15日		紹介・提案	行政	「八尾スタイルの多様な輝き方応援プロジェクト」を、横のつながり・活躍の場をひろげていくために開催するにあたり、地域や市民活動団体で活躍されている女性を紹介してほしい。
32	6月20日		紹介・提案	教育機関	保育園で人形劇をしてくれる団体を紹介してほしい。
33	7月1日		紹介・提案	事業者	八尾市長と面談をさせていただき、婚活イベントについて相談をさせていただいたら、「つどい」を紹介されたので、ご相談に来させていただいた。どのようにしたら「つどい」をお借りして、婚活イベントが出来るか教えて欲しい。
34	7月5日		紹介・提案	市民	発達障がいの子どもの支援する場所や団体などの情報が欲しい。
35	7月5日		レクチャー	市民活動団体	役員変更登記について手続き方法を教えて欲しい。
36	7月12日	●	紹介・提案	市民活動団体	2月に「ヒューマンサミット」を開催して、また開催したいという声から参加者が挙がっている。その際に、子どもを含めた他の世代との交流の場として開催したいという声もあった。どのようにすれば、子どもを含めた他の世代と交流できるか、アドバイスがほしい。
37	7月13日		紹介・提案	事業者	「第28回全日本アートサロン絵画大賞展」のちトラシを配架してもらえないか。また、どこか配架してもらえるような絵画団体を教えてほしい。
38	7月13日		紹介・提案	行政	八尾の桜を使った地域活性化について、協力してもらえる団体があれば、紹介してほしい。
39	7月14日		紹介・提案	市民	地域のイベントなどにダンスで協力したいので、活動先や団体などを紹介してほしい。
40	7月18日	●	紹介・提案	地域活動団体	旧高安中学校・旧北高安小学校の跡地利用として、地域の買い物支援や環境保全も取り入れた「マルシェ」を開催したい。環境面でのガレージセールを行うにあたり、どのように進めていけばよいか、詳しい方がおれば紹介してほしい。

No.	日付	タ ー グ	相 談 内 容	活 動 主 体	相 談 内 容
41	7月18日	●	レクチャー	市民活動団体	「学び場げんごろう」という行事を開催するのに、開催ちらしを作成したが、デザインが決まらず困っている。 アドバイスがほしい。
42	7月19日	●	紹介・提案	市民活動団体	以前に、環境アニメイティッドやお主催の「合同新歓」でボランティアで携わりたいという方から問合せがあり、土日に市民活動団体に参加できる内容や大雨災害の寄付で八尾で行われているなら教えて欲しい。
43	7月20日		レクチャー	地域活動団体	PTA 新聞をエクセルで作成しており、昨年度「チラシづくり WS」に参加した際に Power Point で作成方法を学んだ。Power Point で作りやすいか、アドバイスがほしい。
44	7月20日		レクチャー	市民活動団体	「学生団体はちのじ」として「なぜ、はちのじの活動が八尾、社会に必要なのか」という問いについて考えている。「つどい」から見て（業務責任者個人として見ても OK）、八尾にとってはちのじにどんな価値があるか、思うことがあれば教えていただきたい。
45	7月20日		紹介・提案	市民	遺産相続等の専門の方を紹介してほしい。
46	7月22日		紹介・提案	市民活動団体	「久宝寺寺内町 燈路まつり」で「八尾市まちなみセンター」で執り行われる点灯式典の時の司会について、久宝寺小学校区以外の方も司会を行ってもらい、多世代が一緒に進行出来るようになればと思うのだが、どう思われるかお聞かせ願いたい。
47	7月25日		紹介・提案	市民活動団体	未就学児の子どもと親子が集まって、親子分離教室をしたいと考えている。活動場所として、以前にご相談したが、所有者不明で借りるのが難しかったので、別の場所で活動できるところがあれば、ご紹介してほしい。
48	7月25日		紹介・提案	行政	南高安出張所で子ども支援の派遣団体を探しているので、紹介してほしい。
49	8月2日		紹介・提案／レクチャー	その他	NPO 法人の設立相談として、書類を作成しているが、経験上、書類の内容を見てほしい。
50	8月3日		紹介・提案	教育機関	「つどい」登録団体「八尾の助産師の会」を紹介してほしい。
51	8月5日	●	紹介・提案	地域活動団体	9月15日(土)に「敬老のつどい」を開催するので、パフォーマンスで出演いただく、団体をご紹介いただきたい。
52	8月8日		紹介・提案	行政	「つどい」登録団体「河内の戦争遺跡を語る会」の連絡先を教えてください。
53	8月8日		紹介・提案	行政	12月中旬、竹淵出張所で、毎年イベントを実施している。今年は、まだ、演奏してくれるグループがみつからないので、「つどい」の登録団体の中でそういう団体があれば、紹介してほしい。
54	8月15日		紹介・提案	公共施設	古民家の見学・視察で八尾市外から来られるのだが、高安小学校区で古民家の再生をされている物件があれば、教えて欲しい。
55	8月16日		紹介・提案	市民	ミドルノート軽音楽会の連絡先をおしえてほしい。
56	8月16日		紹介・提案	教育機関	「河内の戦争遺跡を語る会」の連絡先を教えてください。
57	8月16日	●	紹介・提案	市民活動団体	「声から広がるネットタイム」で取り上げる新しい団体をおしえてほしい。
58	8月17日	●	紹介・提案	公共施設	リサイクルセンター学習プラザ「めぐる」の行事で J:COM さんに取材依頼を行いたいのだが、どのようにご依頼をすれば良いか教えてください。
59	8月22日		紹介・提案	市民	12/4 からの MOA(エムオーエイ)美術館児童作品展について、昨年まで、小学校を通して、作品展に応募していたが、学校から校内で作品を掲示しているだけなので、提出していただいてもおなじだと言われた。八尾小学校では、ちゃんと作品をまとめて応募し、賞をとった作品もあると聞いている。小学校によって対応が異なるのか？また、応募するには、小学校を通してしかできないのか？個人ではできないのか？

No.	日付	タ ー グ	リ ビ ー	相 談 内 容	活 動 主 体	相 談 内 容
60	8月23日		●	紹介・提案	地域活動団体	市民スポーツ祭のポスターを独自のポスター及びちらしとして、作製をしたい。市民活動団体でポスターを作成される方を紹介してほしい。また、山本幼稚園が今年度末で閉園するにあたり、横断幕をつくりたいので、業者へデータ作成をしてもらえる団体を紹介してほしい。
61	8月23日			レクチャー	地域活動団体	地域で活動していることで「つどい」の方々や八尾のためにお役に立ちたいと思っています。登録が出来ると聞いたので、登録方法も教えて欲しい。
62	8月24日			紹介・提案	公共施設	現役の教師の方から相談があり、国語の教師を探している。国語の教師の方を紹介できる団体があれば、教えて欲しい。
63	9月12日			紹介・提案	地域活動団体	地域でクリスマス時期に折り紙をしてくれる団体を探しているので、紹介してほしい。
64	9月13日		●	紹介・提案	行政	高安出張所で、八尾市市政施行70周年記念行事にあわせて、高安にちなんだ写真展や講演会を企画しているが、そのような写真を持っている団体や人を紹介してほしい。また、高安地域について講演してくれる人も紹介してほしい。
65	9月13日			紹介・提案	行政	来週、関東へ出張で視察に行く。その際に、他市の中間支援施設も視察する際に、八尾市にある中間支援センターとして「つどい」を知りたいので、お教えいただきたい。
66	9月13日			紹介・提案	市民	医療系でボランティアをしたいが、活動先があれば、ご紹介していただきたい。
67	9月14日			紹介・提案	行政	八尾市の概略程度にまとめた簡単な地図があれば、欲しい。
68	9月19日			紹介・提案	市民	社会復帰をめざして、ボランティアをしたいので、紹介してもらえるか。また社会貢献を行いたい。
69	9月19日			紹介・提案	行政	高齢クラブの方が地域で行事を開催する際に、地域の高齢者が元気になるお話をされる方を探しているので、紹介してほしい。
70	9月22日			紹介・提案	市民	地域の保健室をつくりたい。仕事のこと、育児のこと、学校のことなど、今感じているモヤモヤを少し整理できる場をつくりたい。起業をしたいと思うので、相談にのってほしい。
71	9月26日			紹介・提案	市民	柏原市で勤めているが、職場に人形劇を出向いて欲しいので、団体を紹介してほしい。
72	9月27日			紹介・提案	市民	糀(こうじ)菌など発酵菌を活用した生活提案や健康促進を行うために、活動を始めたいので、参考としてどのような活動団体があるか知りたいので、教えて欲しい。
73	9月28日			紹介・提案	市民	管理栄養士・行政書士として、現在子育てをしながらフリーランスで活動している。相談会、講座など出向いて行ける場所を探している。また、依頼があれば栄養相談・法律相談に応じることもできるので紹介してもらいたい。
74	9月28日		●	レクチャー	市民活動団体	昨年度から引き続き、法務局へ役員変更の登記申請を行いたいので、書類を作成したので、内容を確認してほしい。
75	10月3日			紹介・提案	市民	「八尾点訳奉仕 野菊の会」と「八尾手話サークル みどり」の連絡先を教えてください。
76	10月4日			紹介・提案	行政	志紀にある「見える下水道公園」について、老朽化で塗装などを行う必要があり、また予約さえあれば名称の様に下水道を見ることができていることを広報(認知・普及)をしていきたいと思う。そのためのアイデアをいただきたい。
77	10月10日			紹介・提案	地域活動団体	高安西小学校で行うクリスマス会で、2年程前から八尾マジッククラブの吉田さんにお越しいただき、マジックをしてもらっているが、今年は違うものを披露してほしいので、団体を紹介いただけないか。
78	10月10日			その他	市民活動団体	現在のNPO法人として事業をしている内、相談支援サービス事業を辞めようか続けようか経営判断をしないといけないと思っています。どのようにすれば、良いか。アドバイスをしてほしい。
79	10月12日		●	紹介・提案	地域活動団体	クリスマス会を12月1日(土)に開催をしたいのだが、これまでもクリスマスに関する方々に参加してもらったが、他にも団体がいないか紹介してほしい。
80	10月13日		●	紹介・提案	市民活動団体	来年2月24日(日)10時～12時の活動日に、マジックを教えてください方を紹介してほしい(つどいのホームページを見て、団体を探し、問合せ先がつどいだったので、ご相談した)。

No.	日付	タ リ ー	相談 内容	活動 主体	相談内容
81	10月14日		紹介・ 提案	市民	河内音頭を習いたいので、河内音頭を教えてくれる団体を紹介してほしい。
82	10月19日		紹介・ 提案	市民活 動団体	お知り合いから、11月18日(日)に行事を開催するにあたって、パフォーマンスをされる団体を紹介したいと相談があった。マジックをされている団体さんを紹介してほしい。
83	10月24日		紹介・ 提案	市民	「山本コミセンフォークダンス同好会」の連絡先をおしえてほしい。
84	10月24日	●	紹介・ 提案	市民活 動団体	ハッピーアースデイで、屋外で「環境」「人権」の啓発をテーマにした映画会を企画している。助成金を申請できる応募先があれば、教えてほしい。
85	10月26日		紹介・ 提案	事業者	八尾市内で開催されるイベントにはどのように参加すれば、良いかおしえてほしい。
86	10月26日		紹介・ 提案	市民活 動団体	大阪市子育てプラザで出展できる団体がないか、ご相談を受けていて、風揚げの風をつくることができる人がいないか教えてほしい。
87	11月8日		紹介・ 提案	公共施 設	「つどい」では、会議室の貸出をどのようにされているのか、予約などルールについて知りたい。また、相談業務はどのようにまとめているのか、書き込む様式などがあるのかおしえてほしい。
88	11月8日	●	紹介・ 提案	行政	70周年記念事業で、写真を展示するのだが、借り物なので、什器類で触られないようにガラスケースで展示したい。持っているところがあれば、紹介してほしい。
89	11月9日		紹介・ 提案	市民	特定非営利活動法人グラウンドワークの連絡先をおしえてほしい。
90	11月9日	●	紹介・ 提案	市民活 動団体	現在の活動先(恩智)へ行くのに、道が一部崩れバリケードをしている。今後の活動で道中も含めて、怪我などがあつた際に、保険を加入した方が良いのではという意見が出て来ている。保険に加入すべきか、従来通り自己責任で各自が保険に加入すべきかを判断しないといけないので、どうすればよいか、ご意見が欲しい。
91	11月16日		紹介・ 提案	事業者	介護施設のクリスマスのイベントで、マジックをしてくれる団体を紹介してほしい。
92	11月24日		紹介・ 提案	市民	メダカを分けてくれると、つどいのブログで見かけたので、メダカを分けていただけないか。
93	12月2日		紹介・ 提案	地域活 動団体	おもちゃの道具を貸してくれる方がいれば、ご紹介してほしい。
94	12月2日		紹介・ 提案	市民	卒業研究として、まちづくりを行っている団体にインタビューを行いたいので、ご紹介してほしい。
95	12月2日		紹介・ 提案	市民	卒業研究で、市民活動団体の広報に関する現状をアンケートで調査を行いたいので、つどい登録団体に調査にご協力をお願いしたい。登録団体の連絡先が開示していれば、教えてほしい。また、つどいが出来た経緯や業務内容についても改めて教えてほしい。
96	12月2日		紹介・ 提案	市民	養護学級の教員をめざしている、どこか参加できる機会がないか紹介してほしい。
97	12月6日	●	紹介・ 提案	市民活 動団体	そろばん教室を新しい場所で開催出来ないか探しているので、ご紹介してほしい。
98	12月7日		紹介・ 提案	市民活 動団体	街かどデイハウスで、高齢者の方に編み物を教えてくれる人を探している。そのような団体があつたら紹介してほしい。
99	12月13日		レク チャー	事業者	学校教育でプログラミングを学習するカリキュラムが出来、今後は八尾市も力を入れて取り組むために働きかけはできないだろうか。「つどい」では出来ないのだろうか。どうすればよいか教えてほしい。
100	12月13日	●	紹介・ 提案	行政	八尾市制施行70周年記念事業「DOKYO2019 ～道鏡ウィーク in 八尾～」で企画企画を行ってくれる団体があれば、ご紹介してほしい。
101	12月13日		紹介・ 提案	市民活 動団体	「ジャパンあるていすと展」を5月に開催する。芸術活動を行う団体をご紹介いただきたい。また八尾で初めてのライブラリーが出来上がり、読み聞かせイベントを行う。読み聞かせを行う団体をご紹介いただきたい。

No.	日付	タ ー グ	相 談 内 容	活 動 主 体	相 談 内 容
102	12月13日		紹介・提案	市民活動団体	八尾市内で「ダブルスマイルサンタ」(サンタさんがプレゼントを届けてくれる取組み)に参加いただく方がいらっしゃたら、情報提供をしてほしい。
103	12月13日		紹介・提案	地域活動団体	7年前の「やお市民活動まつり」で商店街にミニ新幹線を走らせた時の方が、わかれば教えてほしい。
104	12月14日		レクチャー	事業者	はじめてNPO法人設立における書類作成にあたり、NPO法人についてどのようなものなのかを教えてほしい。
105	12月15日	●	紹介・提案	市民活動団体	NPO法人の会計を代行いただける方がいれば、ご紹介してほしい。また万が一NPO法人を解散する場合の手続きは、どのような手続きが必要かおしえてほしい。
106	12月18日		紹介・提案	行政	校区まちづくり協議会と地区福祉委員会の比較を行った表を作成されたとお聞きしたので、情報提供をしてもらえないか。
107	12月19日		紹介・提案	市民	個人的な活動ではあるが、マジックを行う団体があれば、紹介してほしい。
108	12月21日		紹介・提案	市民	阿蘇猿まわし劇場が、熊本地震被災地復興のための「猿回し復興公演」を計画している。八尾でも復興の協力のために広めていきたいと思っているので、公演先を紹介してほしい。
109	12月21日	●	紹介・提案	公共施設	プリズムホール・かがやきのスタッフの募集及びアルバイト募集を行うので、広報や情報提供をしていただくことは、出来ないだろうか。
110	12月21日		紹介・提案	行政	市民団体の中で多文化共生に関係する団体や、外国人コミュニティと接点がある団体があれば、教えていただきたい。
111	12月22日		紹介・提案	公共施設	生涯学習の講座として「料理教室」を開催している。3月までのカリキュラムで実施しているが講師が今月末で急遽、講師を降りることになり、3月まで行う講師を探している。どなたかいないだろうか(講師の方は調理師免許が必要)。
112	12月22日	●	紹介・提案	市民	卒業研究での論文作成の中で、研究対象の参考文献・出典として「第2回つどいアンケート調査」の結果を論文に活用したい。情報を提供してもらえないか。
113	12月28日	●	紹介・提案	市民活動団体	FM ちゃお「声から広がるネットタイム」の番組に出演してもらいたい団体を探しているので、ご紹介してほしい。
114	1月4日		レクチャー	市民	俳句の活動をしている団体なのだが、仲間募集を行いたい。「つどい」に登録することは可能だろうか。広報をしてもらうことは可能か。
115	1月6日		紹介・提案	市民	つどいのホームページを見て、八尾山の会に参加をしたいので、紹介してほしい。
116	1月17日		紹介・提案	市民活動団体	「望友の会」代表の問合せで、お弟子さんがどこかでボランティアでタロット占いをできる場所がないか探しているので、どこかないとのこと。以前市役所で、春にイベントがあったと思うが、今年もあるのでしょうか。
117	1月18日		紹介・提案	市民	家を貸しているが、契約書のことや今後のことも含めて相談したい。市政だよりで出張所の相談会の案内を見たので申し込みたい。
118	1月23日	●	紹介・提案	行政	女性活躍推進室として様々なテーマや内容で活動を始める時のパンフレットを作成している。その時に、「つどい」も紹介先として掲載をしたいと考えている。入口等を写真撮影を行ったが、いまいちであったので、何か写真を提供いただけないだろうか。
119	1月25日	●	紹介・提案	市民活動団体	3月11日(月)に防災イベントとして50人～60人の会場を探している。近鉄八尾駅周辺で会場として使えるところはないか。
120	1月25日		レクチャー	市民活動団体	NPO法人の設立を考えていて、事業計画書と活動予算書の作成にあたって、書き方・考え方を教えてほしい。
121	1月27日		紹介・提案	市民活動団体	子ども達のためのチャリティーコンサートを開催する際に、チャリティーの扱い方についてお聞きしたいので、教えてほしい。また「つどい」で協力としてチラシに掲載をしたいのだが、掲載についても教えてほしい。
122	1月30日		レクチャー	市民活動団体	八尾市から「役員変更等届出書」と「定款変更」について、提出がまだなので、提出をするように言われているので、書き方を教えてほしい。また法務局の登記についても提出がいるのか教えてほしい。
123	1月31日		紹介・提案	市民活動団体	傾聴をした後に本にまとめる「聞き書き」活動をしている。八尾市内で行う際の組織づくりや「つどい」での支援などアドバイスをいただけないか。

No.	日付	タ ー グ	相 談 内 容	活 動 主 体	相 談 内 容
124	2月10日		紹介・提案	市民活動団体	3月31日(日)開催する「みんなの楽校」の開催に向けて、3,000人規模の集客を目指しており、その中で、当日ボランティアを募集していて、団体を紹介してほしい。またチラシの配架協力をいただきたい。
125	2月13日		紹介・提案	事業者	こども園のお誕生日会などのイベントで、こどもたちが喜ぶような出し物を披露してもらえる団体を紹介してほしい。
126	2月13日		紹介・提案	市民活動団体	放課後デイサービスをやっているが、必要としている子どもさんに知ってもらうにはどうすればよいのか？そのような情報を必要としている場所をおしえてほしい。
127	2月14日	●	紹介・提案	行政	「子ども・子育てを応援する取り組みの成果報告会」に昨年度に引き続き、交流会の進行をお願いしたい。またどのような運営をして行けばよいかわかれば教えてほしい。
128	2月15日	●	紹介・提案	市民	アンガーマネジメント(怒りを鎮める方法)の講習等の活動をしている。つどいに登録して、アンガーマネジメントをもっと知ってもらい、広めていきたい。つどいの登録方法をおしえてほしい。
129	2月15日		その他	市民活動団体	今後の団体の運営についてお話を聞いて欲しい。
130	2月21日	●	紹介・提案	行政	3/22の「きずな食堂」で食後に20～30分子どもたちの前で何かをやってもらえる団体や人がいませんか？対照は、小学校1年から6年生の児童。出来れば参加型のワークショップか何か。
131	2月22日		紹介・提案	市民活動団体	軟式野球クラブのメンバーが減ってきているので会員を増やしたい。昨年12月に「ハッピーの会」のイベントに行って、このような場所で広報できればと思ったが、次のイベントはいつあるのか？また、野球クラブでつどいに登録することはできるのか？
132	2月23日	●	紹介・提案	市民活動団体	模写のお絵かきを行う機会が増えたので、団体の名前を考えたい。団体の名刺をつくる際に自分自身のイラストを描いてくれる方を紹介してほしい。
133	2月27日		紹介・提案	市民	数年前に折り紙の「靴」をもらって、とてもかわいいので作ってみたいが、誰にももらったのか忘れてしまい、本などで折り方を調べてみたがわからない。どなたか教えてくれる方はいないか？折り紙教室などに通うことはできないが、靴の折り方だけおしえてもらいたい。
134	2月27日	●	紹介・提案	事業者	ウエルシア薬局の社会貢献事業として、八尾東久宝寺店に「ウエルカフェ」としてコミュニティスペースとしてお貸ししたい。コミュニティスペースとして利用したい団体があれば紹介してほしい。
135	3月1日	●	紹介・提案/レクチャー	事業者	社会貢献を行う活動を会社とは別で立ちあげたい。どのようにすすめていけばよいかわかればアドバイスがほしい。
136	3月7日	●	紹介・提案	地域活動団体	・登録団体「笑い歌エクササイズ」を紹介してほしいとの電話がありました。 ・4/6の大竹おしどり会の総会で30分くらい皆のまえて、やっていただけないかという依頼。
137	3月8日		紹介・提案	事業者	信用金庫の社員で社会貢献としてボランティアがしたい。何かあれば紹介してほしい。
138	3月14日		紹介・提案	市民	片耳が聞こえないので、手話に興味があるので、登録団体の「八尾手話サークルみどり」の連絡先を教えてください。団体は、社会福祉協議会のHPでみた。
139	3月14日		紹介・提案	市民	息子がダンス教室をしていて、ボランティアでダンスを披露できる場所を探している。紹介してもらうにはどうすればいいのか？
140	3月14日		紹介・提案	市民	「軽費老人ホームふじの里」で、何か利用者が喜んでもらえるパフォーマンスなどあれば、団体を紹介してほしい。
141	3月15日	●	紹介・提案	市民活動団体	八尾の企業(コダマガラス)でニュースレターのタイトル部分に、八尾の風景の写真を使いたいの、提供していただける方を紹介して欲しい。
142	3月20日	●	紹介・提案	行政	「つどい」の登録先で、「囲碁・将棋」をやっておられる団体さんは、ないか？市民の方が問合せに来られている。

No.	日付	アドバイザー	相談内容	活動主体	相談内容
143	3月20日		紹介・提案	市民	ヘルパーのボランティアがしたいので紹介してほしい。
144	3月24日		紹介・提案	市民	つどいのホームページを見て「八尾市断酒会」を紹介してほしい。
145	3月27日		紹介・提案	市民	2月の下旬に来館され、飼っていたメダカが全部死んでしまった。「つどい」の前の壺をみて、メダカを売っておられるのかと思い、メダカをわけてほしい。
146	3月27日	●	紹介・提案	行政	「つどい」の登録団体の中で、パソコンを教えておられる団体を紹介してほしい。 出来れば、龍華地区近辺の団体がよい。
147	3月27日	●	紹介・提案	行政	大正小学校区で、かつてのような地域で子どもを育てる環境づくりとして、イベントをやりたいと相談を受け、市民活動団体などあれば紹介をしてほしい。
148	3月28日	●	紹介・提案	事業者	また出展したいので、イベントがあれば紹介してほしい。

○ 相談内容・相談者の活動主体・相談分類

月別 小計	相談内容 (複数該当あり)				活動主体								相談分類		
	紹介・提案	レクチャー	助成金対応	その他	市民	市民活動団体	地域活動団体	行政	公共施設	事業者	教育機関	その他	設立相談	運営相談	NPO法人以外の相談
4月	8	0	0	0	3	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0
5月	16	1	0	0	4	7	1	2	0	3	0	0	0	1	16
6月	6	1	0	0	1	2	1	2	0	0	1	0	0	0	7
7月	12	4	0	0	3	7	2	2	0	2	0	0	0	1	15
8月	13	2	0	0	2	1	3	2	3	0	2	1	1	0	13
9月	11	1	0	0	6	1	1	4	0	0	0	0	0	1	11
10月	11	0	0	1	3	5	2	1	0	1	0	0	0	1	11
11月	6	0	0	0	2	1	0	1	1	1	0	0	0	0	6
12月	19	2	0	0	6	6	2	3	2	2	0	0	1	0	20
1月	7	3	0	0	3	6	0	1	0	0	0	0	1	1	8
2月	10	0	0	1	2	5	0	2	0	2	0	0	0	0	11
3月	14	1	0	0	6	1	1	3	0	3	0	0	0	0	14
小計①	133	15	0	2	41	45	14	23	7	14	3	1	3	5	140
合計②	150				148								148		
①/② (%)	89.9	10.1	0.0	1.4	27.7	30.4	9.5	15.5	4.7	9.5	2.0	0.7	2.0	3.4	94.6

※ 相談件数は、148件です。

※ 相談内容について、複数該当する場合があるため、合計数が相談件数よりも多くなります。

※ 相談内容の％は、相談件数を分母にした計算です。複数該当もあるため合計が100%を越えます。

※ 四捨五入のため、合計のパーセントが100%にならない場合があります。

○ 出張専門家相談会

開催		出張所 (開催場所)	相談担当職種	性別	相談内容	予約の有無	月別 合計
月	日						
4	4	山本	司法書士	女	後見・相続・遺言と全般的なこと	予約	4件
	11	緑ヶ丘	税理士	女	相続税の対策	予約	
	18	山本	建築士・司法書士	女	相続(家の名義変更)	予約	
	25	高安	不動産鑑定士・行政書士	女	遺言	予約	
5	2	山本	行政書士	女	相続手続き全般(自宅の名義変更を含む)	予約	4件
				女	遺言	予約	
				女	相続	予約(次回 5/9 仮予約)※	
	9	南高安	弁護士	女	債権回収	予約	
	16	山本	社会福祉労務士				
	23	大正	社会福祉士				
6	6	山本	司法書士	女	遺言	予約	5件
				男	不動産税金	予約	
	13	久宝寺	税理士	男	相続税		
				女	相続税		
	20	山本	建築士・司法書士	女	相続(家の名義変更)	予約	
	27	高安	不動産鑑定士				
小計							13件

特記事項

- ・ 12 回の開催を行い、13 件の相談に対応した。(5 月 2 回、6 月 1 回は、相談の申込み来館はなかった。
- ・ 5/2 に相談に来られた方が、5/9 にも相談に来館
- ・ 相続・遺言に関する相談が多く、相談者は、女性が多かった。
- ・ 山本での開催で、女性の相続・遺言の相談が続き、口コミの可能性があり、今後この催しを何で知られたかの確認も必要

開催		出張所 (開催場所)	相談担当職種	性別	相談内容	予約の有無	月別 合計
月	日						
7	4	山本	行政書士	女	相続	予約	2 件
	18	竹渕	弁護士	女	人生相談	予約	
8	22	高安	行政書士	女	相続	予約	1 件
9	5	志紀	行政書士	女	相続	予約	4 件
	19	竹渕	司法書士	男	空き家の残置物の撤去	予約	
				女	相続登記	予約	
				女	相続登記	予約	
10	3	山本	司法書士・建築士	女	借家問題	予約	5 件
					相続	予約	
					生前贈与・遺言	？	
	17	南高安	弁護士	女	相続	予約なし	
				男	借家問題	予約	
11	14	緑ヶ丘	司法書士	女	相続	予約	11 件
				女	遺言・その他土地のこと	予約	
	21	竹渕	弁護士	女	相続	予約	
	28	大正	税理士	女	年金・社会保険	予約	
				女	相続税	予約	
				男	不動産売却にかかる税金・相続税	予約	
				女	相続対策	予約	
				女	相続対策	予約	
				女	相続対策	予約	
				女	相続対策	予約	
				女	確定申告	予約	
小計							23件

開催		出張所 (開催場所)	相談担当職種	性別	相談内容	予約の有無	月別 合計
月	日						
12	16	志紀	全員(10 名)		相談対応(弁護士・司法 書士・税理士・社労士)		16 件

特記事項

- ・ 23 回の開催を行い、23 件の相談に対応した。(7 月 2 回、8 月 3 回、9 月 3 回、10 月 3 回、11 月 2 回の計 13 回は、相談の申込み、来館はなかった)。
- ・ 相談員として、「て・と・て」のメンバー全員が、各コミセンにローテーションを組んで出向かれているが、職種によって、予約や相談がかたよる。
- ・ 司法書士、行政書士、弁護士、税理士さんへの需要が高い。普通に相談すると高額な費用

が掛かり、専門の法律知識が必要な内容であることなどが考えられる。

- ・ 地域的には大正・竹湊・山本・志紀などが多く、反面市役所から離れた高安や南高安などは、少なかった。
- ・ 特に 11 月 28 日の大正コミセンでの開催では、税理士さんに対して 8 件も予約があり、時間を午後 5 時まで延長して対応していただいた。
- ・ 全体的に相続に関する相談が多く、現実問題として関心があり、必要されているテーマであると考えられる。
- ・ 法律相談の範疇ではないが、終活に関する事柄もニーズが多いのではないかとと思われる。

開催		開催場所	相談担当職種	性別	相談内容	予約の有無	月別 合計
月	日						
2	2	大正	司法書士		相続	予約	3 件
					相続	予約	
	20	高安	弁護士	女	不動産(退去費用)	予約	
3	6	山本	司法書士	女	相続	予約	8 件
	13	緑ヶ丘	司法書士	男	登記	予約	
				女	相続	予約	
	20	竹湊	弁護士	女	相続	予約なし	
	27	大正	税理士		相続	予約なし	
				女	パート収入の税金関係	予約	
				女	相続対策	予約	
					相続対策	予約	
小計							11 件

特記事項

- ・ 6 回の開催を行い、11 件の相談に対応した。(3 月は全ての回で相談があった。1 月は 4 回全て申込み、来館はなし。2 月 3 回は相談の申込み、来館はなかった。)
- ・ 相談員として、「て・と・て」のメンバー全員が、各コミセンにローテーションを組んで出向かれているが、職種によって、予約や相談がかたよる。
- ・ 司法書士・弁護士・税理士さんへの相続・不動産・税金関係の相談需要が高く、普通に相談すると高額な費用が掛かり、専門の法律知識が必要な内容であることなどが考えられる。
- ・ 地域的には大正・竹湊・山本・志紀などが多く、反面市役所から離れた高安や南高安などは、少なかった。
- ・ 大正出張所では、大正コミセン運営協議会主催セミナー兼相談会と連携出来たことで 2 月 2 日も出張専門家相談を開催することが出来た。
- ・ 大正出張所開催の 3 月開催分は、回覧板で町会に回覧を回したことで申込みが増加した。
- ・ 年間を通じて、志紀出張所と大正出張所は、出張所での独自開催での協働や、コミセン運営協議会との連携、回覧板の町会回覧など、他の出張所より、主体的に取り組んでいただいた。

【ウ】スキルアップの支援

○ 各種開催記録

No.	日付	開催内容	開催場所	人数
1	8 月 1 日 (水) 8 月 8 日 (水)	「印刷機の使い方講習会」 2 色刷りが出来る印刷機が「つどい」に導入されたことから「つどい登録団体」が来館時に印刷機を利用する際にお声掛けを行った。 講習会は、印刷機のインクやマスターを納品いただいた(株)阪南システムマシン(担当: 萬藤氏)のご協力で開催することが出来た。	センター「つどい」1 階 印刷室 (1 日: つどいスタッフが研修) (8 日: 関西学院同窓会八尾支部が参加)	1 名

③公益的活動への参加支援業務

○ 体験会開催記録

No.	日付	開催内容	開催場所	人数
1	4月14日 (土)	菜の花のつぼみとり・菜の花をデッサン 菜種油で菜の花などのてんぷら・わたがしづくり	中環の森	28名
2	6月23日 (土)	菜の花の種と茎を分ける体験&茎の堆肥化	中環の森	20名
3	8月10日 (金)	紙灯ろうづくり体験「kids つむぎ」 (kids つむぎに通う児童たちが、久宝寺寺内町 燈路まつりで出展する紙灯ろうを作成)	「つどい」	27名
4	9月1日(土)	つどいプレ体験会 塗り箱・貼り箱の見学会	森川紙器製作所	11名
5	11月10日 (土)	菜の花の植え替え体験	中環の森	13名
6	3月30日 (土)	菜の花のお花見会	中環の森	18名
合計				117名

○ その他 参加支援業務

No.	日付	開催名称／開催場所	開催内容	人数
1	9月9日 (日)	第9回久宝寺寺内町燈路まつり	灯ろうを展示していない来場者にも、紙灯ろうで行事に参加してもらうために、紙灯ろうづくり体験コーナーとして出展。5の方が紙灯ろうを作成され、会場内に展示・点灯を行った。	5名

※ 今年度の生涯学習センター「かがやき」主催の「なつやすみボランティア事前研修会 かがやきボランティア講座」は、他の研修でご縁のあった講師にお願いされた。

④活動主体間の連携・協力促進業務(コーディネート、マッチング)

【ア】 交流会の開催

○ 交流会開催記録

No.	日付	開催内容	開催場所	人数
1	4月14日	つどい体験会関係者連絡会	センター「つどい」	7名
2	4月18日	山本コミセンラウンドテーブル	山本出張所	10名
3	4月27日	子育て支援井戸端会議	センター「つどい」	15名
4	5月25日	子育て支援井戸端会議	センター「つどい」	8名
5	6月16日	市民活動支援基金事業助成金応募団体懇談会	センター「つどい」	10名
6	6月20日	山本コミセンラウンドテーブル	山本出張所	10名
7	6月27日	子育て支援井戸端会議	センター「つどい」	11名
8	7月14日	つどい体験会関係者連絡会	センター「つどい」	5名
9	7月27日	子育て支援井戸端会議	センター「つどい」	7名
10	8月22日	山本コミセンラウンドテーブル	山本出張所	10名
11	8月24日	子育て支援井戸端会議	センター「つどい」	8名
12	9月28日	子育て支援井戸端会議	センター「つどい」	6名
13	9月29日	助成金団体・支援金給付団体交流会	光専寺	21名
14	10月13日	つどい体験会関係者連絡会	センター「つどい」	5名
15	10月17日	山本コミセンラウンドテーブル	山本出張所	10名
16	10月26日	子育て支援井戸端会議	センター「つどい」	9名
17	11月23日	子育て支援井戸端会議	センター「つどい」	7名
18	12月19日	山本コミセンラウンドテーブル	山本出張所	7名
19	12月28日	子育て支援井戸端会議	センター「つどい」	10名
20	1月25日	つどい井戸端会議	センター「つどい」	4名
21	2月9日	まちとつながりとハッピーの会 振り返り会	Café Pica Pica	13名
22	2月9日	まちとつながりとハッピーの会 交流会	Café Pica Pica	33名
23	2月16日	つどい体験会関係者連絡会	センター「つどい」	6名
24	2月20日	山本コミセンラウンドテーブル	山本出張所	8名
25	2月22日	つどい井戸端会議	センター「つどい」	5名
26	3月22日	つどい井戸端会議	センター「つどい」	7名
年間開催回数：26回				249名

【イ】 連携・協力のコーディネート

No.	日付	開催名称／開催場所	開催内容
1	4月7日 3月31日	子ども・子育てを応援する取り組みの成果報告会 子ども・子育て支援助成事業の成果報告会	八尾市こども政策課主催で「八尾っ子元気・やる気アップ提案事業」の発表と「八尾市子どもの居場所づくり」取組み紹介、「助成金内容説明会」のあと、「つどい」が交流会の進行・コーディネートを行った。 交流会は趣旨説明で交流からお互いが顔見知りの関係や強みや悩みを共有する場として開催することや「自己紹介」、「グループ内で情報交換」「グループ発表」を行い、つどいからまとめを行った。
2	上掲交流会開催記録の通り	山本コミセンラウンドテーブル／山本出張所	6小学校区の校区まちづくり協議会が集まり、ざっくばらんにテーマの無い話を行う場を提供。

※ FM ちゃお「情報プラザやお」環境活動のご紹介に収録参加し、市民活動団体や社会貢献を行う事業者等の出演者がインタビュー的に話が潤滑に行くようにコーディネートを行っている。

⑤活動主体による公益的活動の活発化に向けての取り組みの検討

【ア】活動主体からの意見収集

- ・「子育て支援井戸端会議」は毎月第四金曜日に開催【上掲】。

【イ 他都市における先進的な取組事例の収集・分析】

No.	日付	開催名称／開催場所	開催内容	人数
1	3月17日	「地域活動の活性化をめざし」／ 大阪市内マイドーム大阪8F 第3会議室	市民に質の高い公共サービスを提供していくために、地域の活性化が不可欠との考えから、大阪で“地域の課題解決のために設立された「地域活動協議会」が、本当の意味で機能しているのか？”という問題を各地域の地域活動協議会で活動されている方々より、活動がうまくいくコツと課題、また行政との関係について語りあうシンポジウム	—

【ウ 公益的活動の活発化に向けての取り組みの検討】

No.	日付	開催名称／開催場所	開催内容
1	4月16日 ～20日	やお市民活動春の祭典 Part12／八尾市役所本館1階市民ロビー	つどいに登録している市民活動団体が展示や体験で出展することで、活動内容を広く市民に知ってもらい、各市民活動団体の活動へ参加する機会を提供する。また参加を機会に各市民活動団体の仲間へつながることも意識して開催。
2	7月13日	八尾市若者活躍場づくり事業補助金 選考メンバー	今年度から八尾市教育委員会生涯学習スポーツ課が、「若者が自ら持つ得意分野（技術や人的ネットワークなど）を活かして、地域の子どもたちが気軽に参加し楽しみながら学び体験ができる場づくりを行う取組み」を応援する補助金を始めたが、選考にあたり市民活動団体・中間支援団体として選考時の評価・質疑応答で応援できるように選考メンバーとして依頼があった。
3	12月8日	八尾市制70周年記念事業「まちとつながりとハッピーの会」	八尾市と共催で開催し、多様な活動主体と「心ひとつ」になる試みをプリズムホール及び隣接の桜ヶ丘公園で開催した。56の出展をいただき、八尾の社会貢献活動（公益活動）が広まる機会を提供した。

(2)「つどい」の管理運営業務

①管理運営業務の内容

○ 月別開館日数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期 小計
開館日数	21	22	21	21	23	22	130

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期 小計	年間
開館日数	21	22	20	20	20	23	126	256

②管理運営業務の内容

【ア】登録団体の募集・登録・廃止及び登録団体との連絡に関わる業務

- ・ 合計 346 団体(登録面談実施後、保留中 2 団体)

○ 登録団体数の月別登録・廃止状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
登録団体数	343	344	342	343	344	344	344	346	347	347	345	346	—
登録	1	4	1	1	1	0	0	2	1	0	0	1	12
廃止	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	11

【イ】メールボックスの利用団体の募集・受付・廃止及び貸出等の管理業務

年度	利用 団体数	年度	利用 団体数
平成 16 年度	10	平成 24 年度	38
平成 17 年度	13	平成 25 年度	44
平成 18 年度	14	平成 26 年度	38
平成 19 年度	16	平成 27 年度	44
平成 20 年度	17	平成 28 年度	47
平成 21 年度	20	平成 29 年度	52
平成 22 年度	43	平成 30 年度	47
平成 23 年度	17		



印刷室にある印刷用紙保管引出

※ 平成 16 年度 備考:10 月「つどい」が開設。

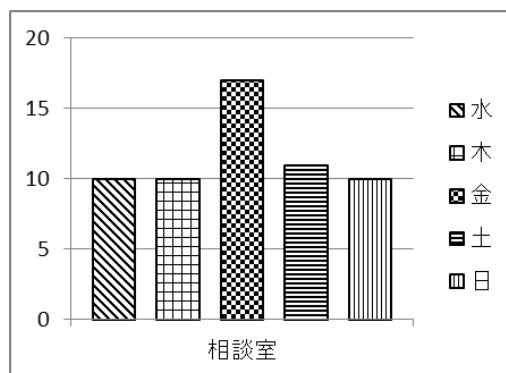
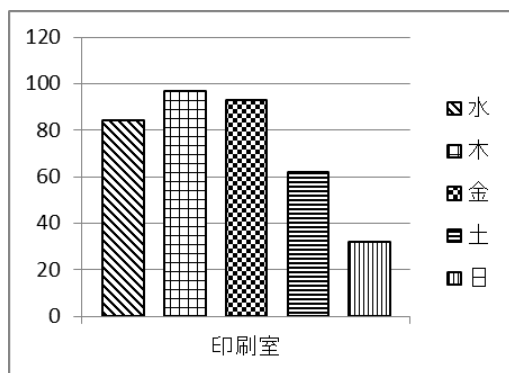
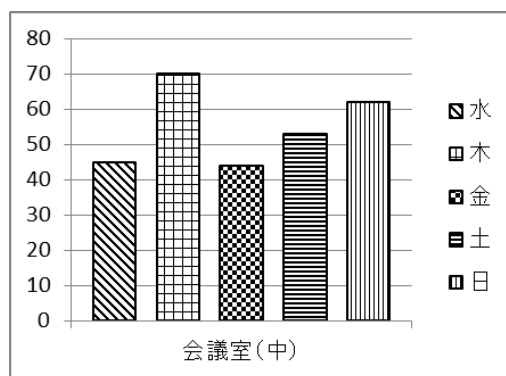
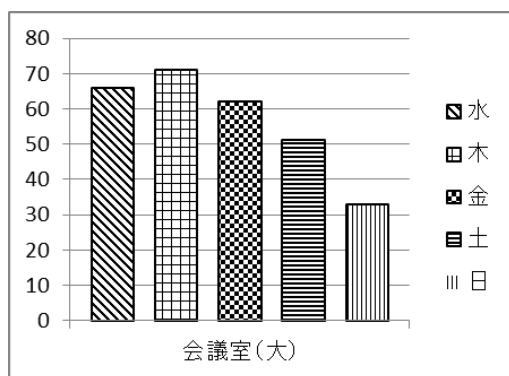
※ 平成 24 年度 備考:登録団体情報を印字した各申請書類等の投函サービスを開始

【ウ】 会議室及び備品（印刷機、コピー機）の貸出等の管理・保守業務

○ 会議室・印刷室使用団体数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2018 年度(大)	19	24	24	24	19	20	25	24	19	26	23	24	275
2017 年度(大)	22	17	31	25	17	28	26	30	19	25	27	37	304
2016 年度(大)	27	16	28	26	25	28	28	22	15	21	26	21	283
2018 年度(中)	25	21	28	20	21	23	23	23	18	22	22	24	274
2017 年度(中)	27	19	27	25	29	25	27	15	13	18	24	32	281
2016 年度(中)	16	16	26	25	19	30	24	28	17	22	25	29	277
2018 年度(印)	28	27	38	29	26	38	33	31	17	28	37	26	368
2017 年度(印)	24	40	24	34	23	28	41	28	17	27	36	37	359
2016 年度(印)	9	7	8	4	7	4	13	8	3	5	5	9	82

※ 2017 年度から集計方法を変更：印刷室利用の集計は 1 時間以内の利用も全て集計(カウント)を
 行い、作業スペースの集計を廃止した。



会議室 (大)



会議室 (中)



印刷室

○ 相談室利用団体数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2018年度	2	8	6	6	5	2	2	2	6	6	4	6	58
2017年度	7	5	4	2	3	2	2	0	3	10	4	2	44
2016年度	7	4	8	5	8	6	9	14	4	7	3	9	84

○ 印刷機利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2018年度	27	25	36	28	23	36	29	27	15	29	32	31	338
2017年度	23	37	25	32	23	29	41	30	17	24	30	34	345
2016年度	33	39	40	30	30	31	49	30	28	25	24	34	393

○ 紙折り機利用状況

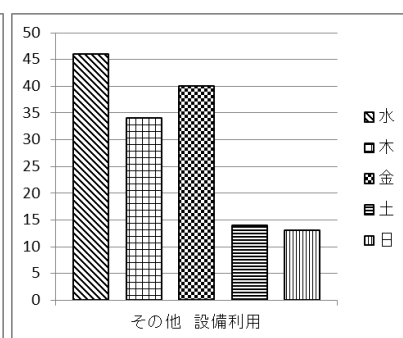
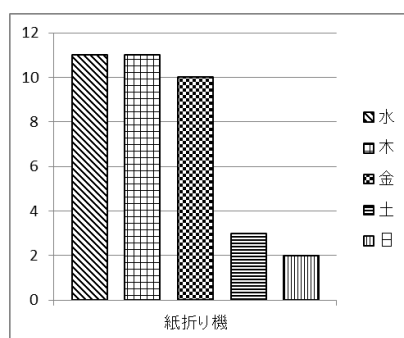
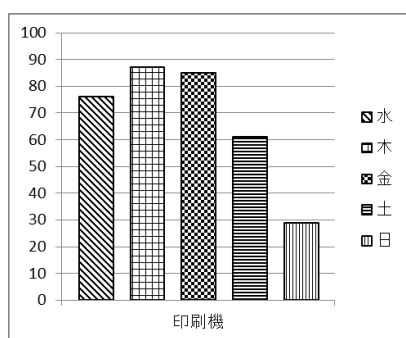
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2018年度	5	4	4	4	2	5	2	1	3	3	3	1	37
2017年度	6	9	2	4	3	5	1	4	2	2	0	5	43
2016年度	7	6	6	4	6	5	6	7	2	2	3	5	59

○ 作業スペース利用状況

- ・ 2016年度より、印刷室の集計に統一。

○ その他利用状況(裁断機・ラミネータ・コピー機・パソコン)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2018年度	17	14	8	13	15	12	13	11	6	6	17	14	146
2017年度	18	22	14	14	5	11	15	17	9	13	20	12	170
2016年度	26	27	31	18	16	29	20	21	17	22	27	21	275



印刷機



紙折り機



裁断機 (左)・ラミネーター (右)

【オ】 各団体の掲示物・郵便物の受付・掲示業務

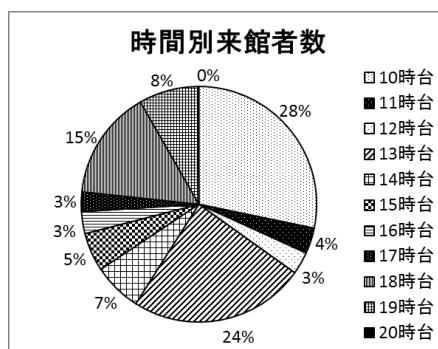
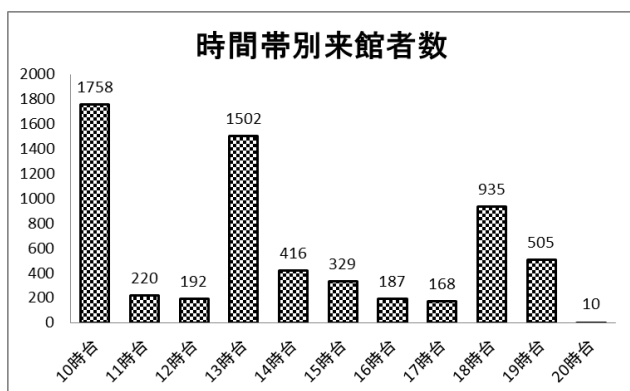
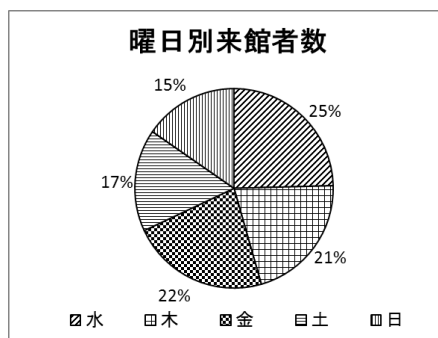
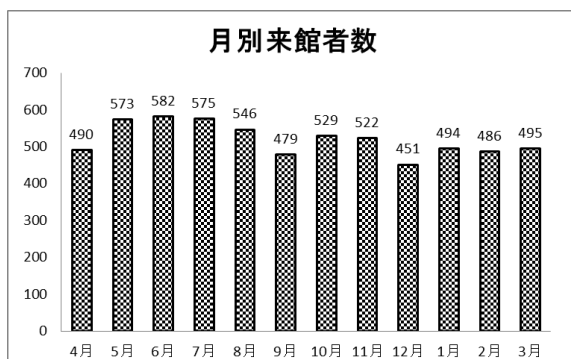


1 階外壁の屋外掲示板

【キ】 その他、「つどい」の管理運営に付随する業務

○ 来館者数

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
2018 年度	490	573	582	575	546	479	529	522	451	494	486	495	6222
2017 年度	597	492	591	598	519	594	495	457	347	422	525	666	6341
2016 年度	666	560	736	733	604	729	639	547	408	538	618	584	7362



【参考資料・参考閲覧】

- ・ 「つどい登録団体」→[つどいホームページ「つどい登録団体紹介」](#)
- ・ 「つどいの情報発信」→[「つどいホームページ」](#) 及び [「つどいブログ」](#) 及び [「つどい Face book」](#) 及び [「つどいツイッター」](#)

～ センター「つどい」アンケート vol.3 ～

今後の市民活動へのさらなる支援向上のため下記のアンケートにご協力よろしくお願い致します。

・ 5 月 13 日(日)までに来館・郵便・FAX 等で必ずご返信ください ・

登 録 団 体 名		代 表 者 名		回 答 者 名	
TEL		E-mail			

① 次の協働に関する八尾市の事柄・出来事についてお聞きします（各質問 1 つだけ丸印を記入）。

● 「地域分権」※という言葉について

※ 地域分権：暮らしに身近な小学校区単位を基本に、行政、地域、市民、事業者等が役割を分担して、みんなが主役のまちづくりを進めていくこと。

【 知っている ・ 聞いたことがある ・ 知らない 】

● 出張所の証明書発行及び届出の取り扱いが終了

【 知っている ・ 聞いたことがある ・ 知らない 】

● 出張所などが地域拠点施設※に機能を拡充している

※ 地域拠点施設：地域のまちづくり、コミュニティの推進・生涯学習、健康づくりや介護予防、子育てなど、総合的な支援を行う施設。

【 知っている ・ 聞いたことがある ・ 知らない 】

② 現在、「つどい」では、八尾市市民ふれあい課や出張所などの地域拠点施設を通じて、地域に向けて、次のような内容で「つどい登録団体」をご紹介します、連携を図っています。

- 「あっそうだ、あのこと聞いてみよう・・・」出張！専門家相談会を 4 月から開催（「つどい」が士業の専門家団体を出張所へご紹介し、実現しました。）

- 「魚の泳ぐ大正川をつくる会」へチラシ作りを行う団体を紹介し、協働でチラシを作成。（上記の団体は、大正小学校区まちづくり協議会の構成メンバーです！）

※ あわせて同封のちらし【「つどい」の紹介で行事が盛況に！】もご参照ください。

そこで皆様にお聞きします！上記のように、みなさんが、出張所などの地域拠点施設や地域活動団体（例：校区まちづくり協議会・町会等）と一緒に出来ることや、やりたいことはありますか。

【 ある ・ ない 】

③ 上記で「ある」と回答した方にお聞きします。

同封のちらしや、前回のアンケート調査の結果内容などを参考に、出来ること・やりたいことを具体的にご記入ください。

アンケートにご協力ありがとうございました。
ご記入いただいた内容は、当センターにおいて適切に管理いたします。

送 信 先：八尾市市民活動支援ネットワークセンター「つどい」

F A X : 072-928-3850

第3回センター「つどい」アンケート調査結果

—ご回答いただいた「つどい」登録団体の皆様、ありがとうございました！—

八尾市市民活動支援ネットワークセンター「つどい」

【調査背景・調査目的】

- ・ 調査背景：「つどい」は中間支援施設として、出張所等の地域拠点施設や校区まちづくり協議会との連携・協働により、地域分権を進めていく。
- ・ 調査目的①：アンケート結果から「つどい」が地域拠点施設や校区まちづくり協議会に、具体的な支援・提供ができるかを考える。
- ・ 調査目的②：第2回センター「つどい」アンケート調査で「協働された活動内容」を回答した団体を中心に、実施背景を意識して、地域拠点施設や校区まちづくり協議会に、提供できる団体を探し出す。

【調査概要】

- ・ 調査期間：2018年3月31日（土）〔発送〕～5月13日（日）
- ・ 調査方法：「やお市民活動春の祭典 Part12」開催案内の発送時に調査票を同封
- ・ 回収方法：来館・郵送・FAX等でアンケート用紙を回収
- ・ 調査対象：つどい登録団体（343団体）のうち、第2回センター「つどい」アンケート調査で「協働

された活動内容」で回答を頂いた78団体と、前回アンケート調査を実施した2017年4月1日以降に登録された「つどい登録団体」9団体の合計87団体（①）。

- ・ 回答団体：45団体（②）
- ・ 回答率：51.7%【上記②/①】

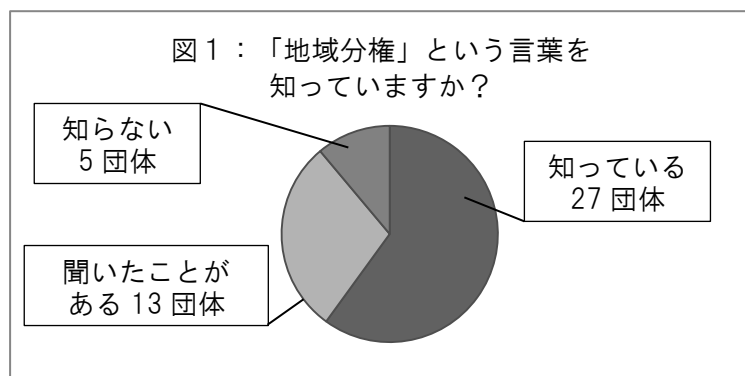
【調査結果】

質問①次の協働に関する八尾市の事柄・出来事についてお聞きします【図1】

（各質問1つだけ丸印を記入）。

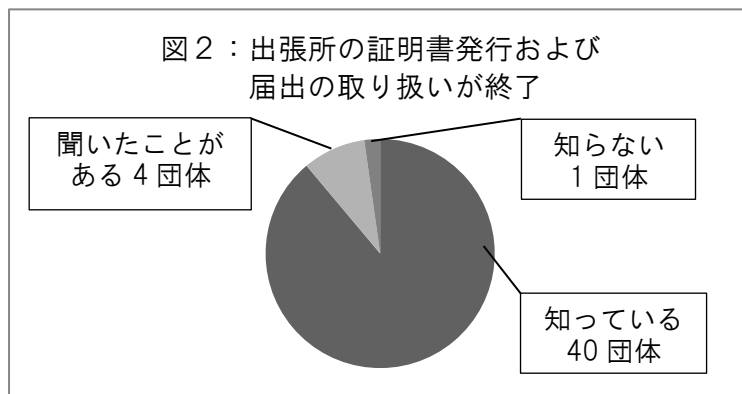
● 「地域分権」という言葉について【図1】

- ・ 回答のあった45団体中27団体（60%）が「地域分権」という言葉を知っている、13団体（29%）が聞いたことがある、また5団体（11%）が知らなかった。



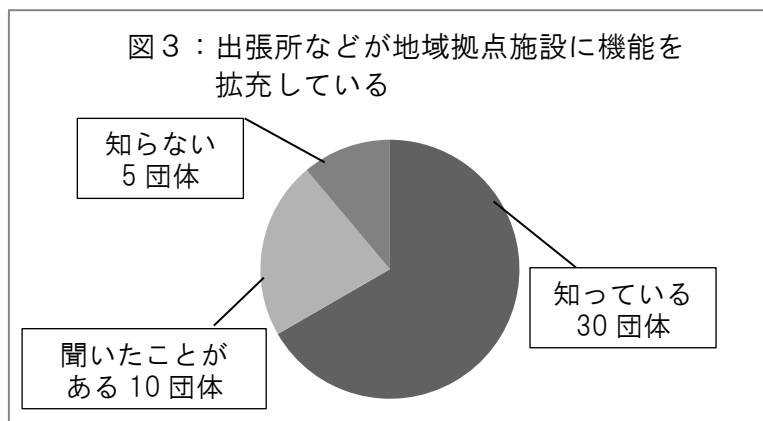
●出張所の証明書発行及び届出の取り扱いが終了したについて【図2】

- ・ 回答のあった 45 団体中 40 団体（89％）が
- ・ 知っている、4 団体（9％）が聞いたことが
- ・ ある、また 1 団体（2％）が知らなかった。



●出張所などが地域拠点施設に機能を拡充している【図3】

- ・ 回答のあった 45 団体中 30 団体（67％）が
- ・ 知っている、10 団体（22％）が聞いたことが
- ・ ある、また 5 団体（11％）が知らなかった。



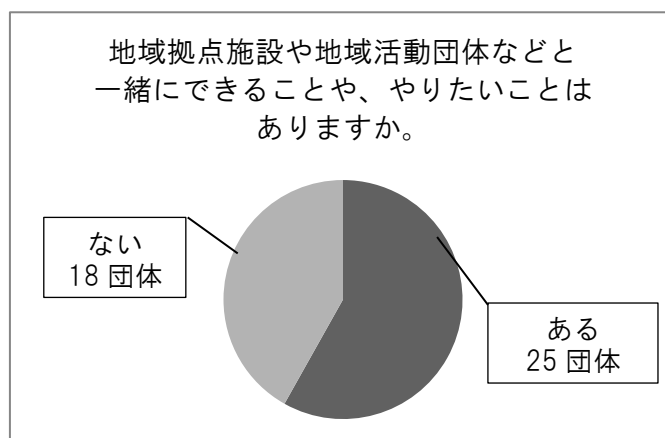
質問②現在「つどい」では、八尾市市民ふれあい課や出張所などの地域拠点施設を通じて、地域に向けて次のような内容で「つどい登録団体」をご紹介します、連携を図っています。

- * 「あっそうだ、あのこと聞いてみよう・・・」出張！専門家相談会を4月から開催
（「つどい」が土業の専門家団体を出張所へご紹介し、実現しました。）

- * 「魚の泳ぐ大正川をつくる会」へチラシ作りを行う団体を紹介し、協働でチラシを作成。
（上記の団体は、大正小学校区まちづくり協議会の構成メンバーです！）

そこで皆様にお聞きします！上記のように、みなさんが出張所などの地域拠点施設や地域活動団体（例：まちづくり協議会・町会等）と一緒にできることや、やりたいことはありますか。

- ・ 回答のあった 43 団体中 25 団体（58％）が一
- ・ 緒にできる・またはやりたいことがある、18
- ・ 団体（42％）がないとのことだった。



質問③上記（質問②）で「ある」と回答した方にお聞きします。同封のチラシや、前回のアンケート調査の結果内容などを参考に、出来ること・やりたいことを具体的にご記入ください。（以下、記述一覧：回答 23 団体）

主な活動分野：文化（その他の活動分野も含む）

テーマ	対象	回答団体	一緒にできること・やりたいこと
つくるあそぶ	子ども 高齢者	大阪府シルバーアドバイザー八尾・柏原	おもちゃ作り・小物づくり・押し花作品・絵手紙・ディスプレイ・バルーン・手品・書道・折り紙・スリーA・将棋・詩吟・ドッグセラピー・おもしろ算数パズル体験（小学校低学年及び高齢者）
生きがい	どなたでも	あゆみ押花会	八尾市放課後子ども教室で押し花の講座をしています。
地域文化		曙川東地区講念仏踊り保存子ども教室	地区のいろいろな事業に参加している。等団体は福祉委員会にも要員を派遣して、事業等に参画している。
コーラス		コーラスさわ	本年 11 月 25 日プリズムホールで第 8 回コーラスさわコンサート開催。団員は 60 名ですが、お役にたつことあればお知らせください。
絵画		高安悠画会	我々の活動拠点である高安には国史跡高安千塚古墳群、しおんじ山古墳、又玉祖神社、恩智神社と歴史的な遺産が多くあります。絵のモチーフし、絵を通じて広く発信したい。5 月 4 日～8 日まで八尾アリオ展において第二部として今の古墳の絵を展示します。
		グループ曙川スケッチ	曙川コミセンで、サークルの登録をしている（サークルとして参加） ・ コミセン祭へ毎年出品している・八尾市観光案内所への秋ごろに年 1 回の展示（有志で参加）・ミニミニギャラリー（近鉄八尾駅高架下）への展示 ・ 八尾市立病院のギャラリーへの 8 月の募集に応募、展示は 10 月から 1 年間・安中新田会所跡の 1 日植田家住宅のギャラリー展示に 12 月に応募して展示 1 月の 1 か月間（JR 八尾駅付近の絵）
ダンス（子どもの健全育成）		八尾市ダンス協会	自分たちにできることがあれば、協力という形で興味はあります。

活動分野：子どもの健全育成（その他の活動分野も含む）

テーマ	対象	回答団体	一緒にできること・やりたいこと
防災	子ども 保護者	あ〜いあいひろば	防災訓練
絵本のよみきかせ・ご家族の子育て支援	子ども ご家族	絵本のじかん	絵本のよみきかせやワークショップをして、子どももつきそいのお母さん・お父さん・おじいちゃん・おばあちゃんも楽しんでもらえる場をつくり、一緒に楽しんでもらって子育て支援、介護でつかれている家族の人のための支援にもつながってほしいと思います。
主体性の養成・居場所づくり	子ども	八尾 de 宿題カレの会	有志の子ども会。子育て・仕事に忙しい小学生の保護者のみなさんが、子ども会の役をやりたくないのは当たり前です！やりたい人が役をやればよいのです。地域で消えていく従来の子ども会じゃない、新しい子ども会をつくれと思います。（子どもの居場所）
地域住民同士の交流を深めるお手伝い（まちづくり）	どなたでも	M's	これまでもやってきた事ですが、小学校、中学校や地域イベントなどへの M's パフォーマンスとしての出演や、マジック教室など。

主な活動分野：環境保全

テーマ	対象	回答団体	一緒にできること・やりたいこと
平和	どなたでも	八尾山の会	山の会ですので、高安山の環境ハイキング道の整備等の活動をしているので山に関わる団体と一緒に考え、交流したいと思っています。
マナー向上		八尾市路上喫煙マナー向上推進員連絡会	自転車の運転マナーがあまりにも悪いので、障害者や高齢者が怖い思いをしています。誰もが安全、安心して街に出られるようにうったえる活動と一緒に取り組んでいただけることを願っています。
3R 活動	事業所・地域活動団体	WorldSeed	リユースびんの回収拠点を地域の商店などとコラボして作っていくもしくは探っていくようなこと。

活動分野：経済活性化・情報化社会

テーマ	対象	回答団体	一緒にできること・やりたいこと
経済活性化 情報化社会	事業者	NPO 法人 中小企業 サポート 隊	ただ今、経財相のものづくり現場改善、IoT 事業活動に取り組んでいます。 地元中小企業支援等に関心ある NPO があれば連携できればと考えています。どこかありそうですかご教示ください。
情報化社会	市民活動団体 地域活動団体	学び舎 エイトテ ール	様々な地域の団体様たちの活動を、子どもたちと一緒に取材し、Youtube に up して八尾の市民活動を世界に発信したい。その時にネットトラブルのマナーや、コメントへの対策、sns 世代の若い世代に情報過多に流されないよう、ICT 支援を行っていきたい。

活動分野：学術、子どもの健全育成、福祉、人権・平和、社会教育

テーマ	対象	回答団体	一緒にできること・やりたいこと
福祉 (地域福祉)	どなたでも	八尾マジック同好会	実際に行っておりこれからも継続して行うもの ① 地域の高齢者クラブとの交流 ② 小地域ネットワーク活動を実施 ③ ボランティアセンターとのコラボによる ④ 団体との交流会・交流会
学術 人権・平和 社会教育		河内の戦争遺跡を語る会	当会の目的は、平和を啓発するための手段として、戦争遺跡の調査をしてさらにその結果を公開して、地域の人々に戦争を認識してもらうことにあります。については大正や志記のコミセン管内の各種団体との接実を持ちたい。
社会教育 人権・平和 まちづくり		憲法を生かす会・八尾	憲法カフェなど
		「よみがえれ！曙川」実行委員会	「曙川」（暗きよの川）についてのワークショップなど
社会教育	子ども・保護者	かわちエニアグラムの会	臨床心理士ですので、子育て相談、療育相談、不登校についての相談でしたらさせていただきます。
		一般社団法人 AN SHINH	おもしろマジック実験等

※ 回答内容から、「つどい」が「テーマ」を作成。

その他の回答

テーマ	対象	回答団体	一緒にできること・やりたいこと
文化 まちづくり	どなたでも	美矢乃会	上之島で老人会の会長をさせて頂いてます。発足して5年になります。今、会員 96 名です。でも出席者は、ほとんど女性です。男性は定年になって男性のつどいの方があつたらいいと思います。

「目標」と「仕様書(中間支援業務等)」との関係表

目 標	中間支援業務											業務報告 及び評価
	①		②			③	④		⑤			アンケート
	ア	イ	ア	イ	ウ		ア	イ	ア	イ	ウ	
1	●		●				●					
2	●		●	●			●	●				
3	●	●	●		●			●				
4	●						●					●
5	●		●				●		●	●	●	
6	●		●			●	●					

※「つどい」の管理運営業務は除く。

目標の凡例

- 目標 1：公益的な活動を行う多様な主体と「つどい」が“互いに顔が見える関係”になっている。
- 目標 2：公益的な活動を行う多様な主体にとって、「つどい」が“頼りがいのある相談相手”となっている。
- 目標 3：公益的な活動を行う多様な主体にとって、「つどい」が組織基盤の強化を図るための支援場所となっている。
- 目標 4：“マネジメントサイクル”が機能し、「つどい」の活動内容が年々高まっている。
- 目標 5：公益的な活動を行う多様な主体とともに、「つどい」が必要な取り組みや施策を提案・実行し、“地域分権による身近な地域のまちづくり”が加速している。
- 目標 6：他の中環支援組織等と連携を図りながら、社会貢献活動の担い手を公益的な活動につなげていく体制が整っている。

中間支援業務の凡例

- ①：情報収集・情報発信業務
- ①ア：活動主体による公益的活動に関する情報の収集
- ①イ：活動主体による公益的活動等に関する情報発信
- ②：公益的活動の支援業務
- ②ア：活動主体が必要としている情報の提供
- ②イ：相談
- ②ウ：スキルアップの支援
- ③：公益的活動への参加支援業務
- ④：活動主体間の連携・協力促進業務（コーディネート、マッチング）
- ④ア：交流会の開催
- ④イ：連携・協力のコーディネート
- ⑤：活動主体による公益的活動の活発化に向けての取り組みの検討
- ⑤ア：活動主体からの意見収集
- ⑤イ：他都市における先進的な取組事例の収集・分析
- ⑤ウ：公益的活動の活発化に向けての取り組みの検討

八尾市制 70 周年記念事業「まちとつながりとハッピーの会」
関係者との話し合い ・ ワークショップ等の記録

○ 関係者との話し合い・説明会・ワークショップ 記録

No.	開催日	場所	内容
1	7 月 19 日	センター「つどい」	第 1 回ワークショップ 趣旨説明、自己紹介、開催までのスケジュール、参加者の出展内容の検討、グループ分け、連絡の取り方
2	7 月 21 日	八尾市役所本館	
3	9 月 20 日	センター「つどい」	開催目的・コンセプトの確認、「つながり」についてのグループワーク、現状共有、各グループの話し合い ※ 第二部はチームに分かれて話し合いを実施。
4	10 月 11 日	センター「つどい」	企画チームミーティング メイン企画の検討、トークセッションの検討
5	11 月 9 日	センター「つどい」	出展者説明会
6	11 月 26 日	近畿大学	トークセッションのメンバー顔合せ及び打合せ
7	11 月 29 日	センター「つどい」	最終ミーティング タイムスケジュール、会場マップ & 当日配布チラシ確認、ペットボトルクリスマスツリー
8	12 月 1 日	プリズムホール	桜ヶ丘公園出展者顔合せ会 現地確認も実施

○ 事務局打合せ(八尾市コミュニティ政策推進課及び「つどい」)記録

No.	開催日	打合せ内容
1	6 月 7 日	開催趣旨について
2	6 月 9 日	開催趣旨の企画提案
3	8 月 9 日	チーム別での事務局担当振り分け他
4	8 月 30 日	LINE グループの立ち上げ
5	9 月 6 日	現状整理、つながる意識づくり
6	9 月 12 日	9 月の集まりについて
7	9 月 27 日	出展募集要領(Web・ちらし)、今後のチームの動き
8	10 月 4 日	各チームの現状と今後、企画チームのミーティングの内容
9	10 月 10 日	メイン企画及びトークセッション内容の検討
10	10 月 12 日	企画チームの進め方
11	10 月 15 日	企画チームミーティング振り返り、メイン企画の検討
12	11 月 8 日	各チームの確認事項、出展者説明会の準備
13	11 月 15 日	出展者説明会で出た参加者の意見の対応、出展者説明会欠席者への対応、開催ちらしの配付状況
14	11 月 22 日	関係者用資料の掲載項目の検討、メイン企画(クリスマスツリー)について、最終ミーティングの内容

※ 上表の開催場所は、センター「つどい」で開催。

※ 打合せ内容欄には、情報共有の掲載を省略(毎回の打合せで情報共有を行った)。

※ 8 月 7 日には、会場のプリズムホールの下見を実施。

○ 出展者申込み対応(センター「つどい」来館時)

No.	開催日	対応した出展者
1	8 月 30 日	八尾自動車教習所
2	8 月 30 日	ビューティーバランス for ever
3	9 月 1 日	クイリングと彩色 & クラフト教室 * ふるろん *
4	10 月 17 日	POLA THE BEAUTY 八尾ひかり店

H30年度 つどい事業の提案項目等実施状況一覧（事業期間：平成30年4月～平成31年2月）

			現状・課題	今後の対策等
目標1 （顔の見える関係） 公益的な活動を行う多様な主体と「つどい」が“互いに顔が見える関係”になっている 積極的に地域に出向いて、支援対象と向き合うことにより、公益的な活動を行う多様な主体の担い手のリーダー層やスタッフと重層的に面識をもち、市外も含めた各主体の活動概要、特徴（強み・課題・支援ニーズ等）を把握している。 特に、市内及び近隣で活動する市民活動団体と地域活動団体、大学 等とのネットワークを強固なものとする。	2 年 目 積 み 残 し	各活動主体（地域活動団体等）の特徴の把握及びデータベース化	・「まちとつながりとハッピーの会」に出展した、市民活動団体及び地域活動団体や社会貢献を行う市民・事業者など56団体の活動内容を収集した。（一部出展者については活動の目的や活動内容、強みなども収集） ・まち協等の地域活動団体については、山本管内ラウンドテーブル（管内の各まち協会長等が参加）を実施（4月・6月・8月・10月・12月）。その中で、山本管内の地域活動等の情報を収集した。 ・事業者については、相談対応を行うとともに、地域クラウド交流会や中小企業が行うゆるゆる交流会などの事業所対象のイベントや会議などに参加し、事業者に関する情報を収集し、顔が見える関係づくりを行った。 ・市民活動団体以外の活動主体のデータベース化については、提供すべき内容が確定しておらず、データベース化の必要性含め検討が出来ていない。	●山本管内ラウンドテーブルは、4月からも継続し、地域やまち協についての情報収集及び地域活動に役立つ情報提供を行う。 ●まち協の基本情報のデータベース化を行う。 ●市が実施したつどいに関するアンケートの結果及び前回実施した拠点へのヒアリング内容をもとに、まち協の課題や協働等について、地域拠点及びまち協にヒアリングを行う。 ●まち協のイベント等を多くの方々に知ってもらうために、現在、市政だよりに掲載されていないまち協主催の活動情報を収集し、つどいブログにて発信する。 ●事業者と他の活動主体とのコーディネート等を行うため、社会貢献活動を行う事業者の活動内容をリスト化するとともに、「みせるばやお（地域貢献を志し中小企業で構成された組織）」を介して、公益的な活動を行う事業者の情報収集及び事業者との顔が見える関係性づくりを行う。
		各団体の情報をまとめ、活動・交流時に提供し、関係性を深める	・「まちとつながりとハッピーの会」において、各出展者情報（活動内容）をPOPにし、事前のワークショップや打合せで活用して、出展者同士の関係性を深める一助とした。また、イベント終了後、ふりかえり会＆ワークショップも行い、出展者との顔の見える関係に力を入れた（。 ・「校区まちづくり協議会連絡会」に2回参加し、「つどい」アンケート調査結果（地域と連携可能な事業内容など）」の情報提供や「まちとつながりとハッピーの会」の案内等を行った。 ・昨年度「第1回 校区まちづくり協議会連絡会」で、地域で曖昧になっている「校区まちづくり協議会」と「地区福祉委員会」の違いを再確認するため作成した比較表を、希望する方（コミュニティ推進スタッフ含む）に配付した。また、山本管内ラウンドテーブル（管内まち協会長等が参加）にも提供し、各組織の違いについて意見交換する材料とした。そして、南山本及び東山本両小学校校区まちづくり協議会にも提供し、役員会等でも活用された。さらに政策推進課や大正出張所へも情報の提供を行った。 ・「地域拠点施設」とは7月に大正出張所長と「出張！専門家相談会」について意見交換を行い、併せてより人目を惹くチラシやポスター作りを行えるよう「つどい」で実施する2色刷りの印刷機の講習会の案内を行った。	●業務責任者だけではなく、若いスタッフも多様な主体と顔の見える関係となるように、まち協等へのヒアリングに同行してもらい、業務責任者とまち協とのこれまでの関係が同様に図れるよう共有を行う。 ●「まちとつながりとハッピーの会」で出展した団体の情報について、次の協働・活動へつなげていけるように、つどい井戸端会議やまち協へのヒアリングにおいて、情報提供を行う。 ●社会貢献活動を行う事業者の活動内容をリスト化し、市民活動団体及び地域活動団体等に情報提供を行う。

H30年度 つどい事業の提案項目等実施状況一覧（事業期間：平成30年4月～平成31年2月）

			現状・課題	今後の対策等
目標2 （頼りがいのある相談相手） 公益的な活動を行う多様な主体にとって、「つどい」が“頼りがいのある相談相手”となっている 市民活動団体や地域活動団体などの市内で公益的な活動を行う多様な主体から、連携・協力などに関する相談等が舞い込み、的確な助言・提案・仕組みによって、より良い連携・協力が生まれ、多様な主体の活動が活発化している。	積み残し 1年目	相談記録の対策まとめ	・対策まとめは作成していないが、過去の相談記録シートの蓄積を検索し、類似の内容については参考にして相談者にアドバイスをを行った。 ・団体紹介については、一からつどいに相談するのではなく、自らホームページで連携先を探し、連絡先だけをつどいで確認するなど自立した動きが出てきている。 ・今年度も「紹介・提案」の対応が多い傾向であり、特に団体紹介が多い。	●「団体紹介」の相談については、対策のまとめを作成する代わりに、引き続き過去の相談記録シートの活用を行う。 ●「団体紹介」を行うスタッフと「団体紹介以外の相談」を行うスタッフの役割分担を行う。 ●「団体紹介」の相談時には、相談相手と顔の見える関係を築きながら、単なる紹介のみにとどまらず、実施する事業等へのアドバイスも行う。
		スタッフへの相談対応方法の伝達 （全スタッフでの対応できる仕組みづくり）	・団体紹介については、主要なスタッフは対応出来ている。 ・NPO法人格の設立相談や助成金の相談は、現在業務責任者以外は対応が出来ない。	●「団体紹介以外の相談（NPO法人設立相談や助成金の申請・報告相談など）」は、対応できるスタッフを外部から探すことも視野に入れ、今後の体制を検討する。 ●イベントの出展募集の相談があれば、ハッピーの会に出展した出展者の紹介を行う。
	2年目 積み残し	活動主体からの相談内容を元に事業の企画化。	・市民活動団体からの相談により企画化された「出張！専門家相談会（土業で構成されているNPO法人による地域拠点での相談会）」を4月から開催した。 ・「出張！専門家相談会」をもとに、志紀出張所主催の「専門家によるなんでも相談」が企画され、つどいとして実施にあたり、調整やアドバイス等の協力をを行った。	●市民活動団体と地域拠点の連携促進及び地域拠点の相談機能への一助とするため、「出張！専門家相談会」を来年度も引き続き開催する。
		相談から市民活動に参加する新しい市民・活動主体を発掘	・ダンスによる社会貢献・地域活動を希望する方から相談を受け、後日「まちとつながりとハッピーの会」への参加呼びかけを行った。 ・事業者においては、ウェルシア薬局㈱より、店舗の一部を公益的活動団体に提供したいとの相談を受け、団体を紹介した。また、㈱ビーバーハウスより、社会貢献活動を行いたいという相談をうけ、活動事例の紹介を行った。	●新たな活動を望む個人の相談者については、引き続き下記のような対応を行う。 ・希望する活動を行う団体を紹介する。 ・仲間づくりを行い団体としてつどい登録を促す。 ・福祉分野であればボランティアセンターを紹介する。
	その他		・「まちとつながりとハッピーの会」で、まちづくり協議会が豚汁を提供する際、単なる豚汁の提供とならぬように、設立相談をうけていたNPO法人（地域活動の支援を目的とする法人）に、防災訓練などの地域活動についての説明をもらうようコーディネートを行った。 ・「FMちやお」への番組出演や、こども政策課主催の「子ども・子育てを応援する取り組みの成果報告会」の交流会の進行・コーディネート協力の相談など、市民活動団体だけでなく、事業所や行政など多様な活動主体からの相談があり、事業企画の相談相手として認知されてきた。 ・地域活動団体においては、「ハッピーの会」を通じてつながりができた「八尾小学校区まちづくり協議会」と近畿大学学生サークル「はちのじ」の防災訓練における協働や、「魚の泳ぐ大正川をつくる会」と「はちのじ」のチラシ作成における協働など、連携を意識した支援を地道に積み重ねている。	●事業者からの相談に対しては、市内の公益活動団体との連携を意識しながら、社会貢献活動につながる情報の提供を行う。 ●まち協については、ヒアリング時に社会貢献活動を行う事業者や市民活動団体の情報提供を行い、必要に応じて、個別に相談等の支援を行う。

H30年度 つどい事業の提案項目等実施状況一覧（事業期間：平成30年4月～平成31年2月）

			現状・課題	今後の対策等
目標3 （組織基盤強化の支援場所） 公益的な活動を行う多様な主体にとって、「つどい」が組織基盤の強化を図るための支援場所となっている各主体が連携・協力を行う際に必要となる組織力について、その強化を図る助言・支援が行われ、市内で公益的な活動を行う多様な主体の活動・組織が発展している。	積み残し 1年目	NPO法人の組織基盤状況の把握	NPO法人の組織基盤状況については、委託元と連携し、事業報告等の届出等の状況把握を行った。	●「つどい」は委託元と連携し、下記の対応を行う。 ・「役員変更等届出」や「事業報告書等の提出」の提出が出来ていない法人について、委託元から提出催促を行う際に「つどい」への相談を促してもらい、個別の相談支援を行う。
		NPO法人の組織基盤状況別の段階分け	NPO法人の組織基盤状況別の段階分けは、上記の情報をもとに一定行った。	
	積み残し 2年目	NPO法人対象に段階別の講座を開催（商工会議所と連携）（複式簿記・条例指定NPO法人）	・以前より講座形式の支援を実施してきたが、参加者が少なく、相談業務等でも個別支援を望む声があり、実際の支援効果も、個別支援形式が効果的であることがわかった。そのため、今年度は、講座形式ではなく、個別にNPO法人の役員変更や資産変更の登記、解散手続きなどを相談形式で対応した。	●コンペで企画した「段階別での講座開催を行う」という提案については、法人の需要が少ないこと等から、相談対応などの個別支援に方向転換を行う。また、大阪府等が行う各種講座については、委託元とも連携し、積極的に情報発信を行うようにする。
		寄附金確保の取り組み促進の情報を提供	・「寄附金確保」についての情報提供は実施していないが、「助成金・支援金」を通じた資金確保の取組みの情報提供として、助成金等の使い方・考え方の共有を目的に、「環境アニメティッドやお」と共催で、市民活動支援基金や「環境アニメティッドやお」楽しい環境活動支援金の助成受託団体と選考委員との交流会を開催。助成金・支援金のあり方、自主事業での収益の得方について意見交換を行った。	
		（プロボ提案外） 市民活動団体対象の組織強化のための講座の開催（ファシリテーター研修・プレゼン研修など）他	・つどいに2色刷りの印刷機が導入されたことを機に、効果的なチラシやポスターの作成の一助となるよう、印刷機を納品した業者と連携して、2色刷りを学ぶ講習会を開催した。（来館者を中心にお知らせしたため、参加者は1団体） ・その他講座形式でのスキルアップの支援は行えなかった。	
		その他	・今年度は「ニュースつどい」を休刊したため、「ニュースつどい」発送時の団体のチラシ等の挟み込み（広報支援）を定期的に行うことが出来なかった。 ・「子育て支援井戸端会議」や「つどい体験会関係者連絡会」など自由に話合う形式を活用することで、参加者と、市民活動のあり方や協働意識の向上、コーディネート・つなぎ役としての意識の必要性など多くの情報と意見が出され、意識の共有が図れた。	

H30年度 つどい事業の提案項目等実施状況一覧（事業期間：平成30年4月～平成31年2月）

			現状・課題	今後の対策等
目標4 （マネジメントサイクル） “マネジメントサイクル”が機能し、「つどい」の活動内容が年々高まっている 市内で公益的な活動を行う多様な主体の現状と課題・支援ニーズ等を収集・把握し、それを事業の企画に活かし、事業実施後に事業成果を検証するマネジメントサイクルが機能している。	積み残し 1・2年目	公益活動のマネジメントサイクルの仕組みづくりのための現状整理（1年目継続）	・昨年提案した地域拠点施設やまち協へ提供できる市民活動団体の協働のメニューづくりまでは出来ていないが、 ・昨年度実施したアンケート「（各市民活動団体が）地域拠点施設で協働できる内容」の回答を一覧表にし、まち協連絡会で報告した。 ・「まちとつながりとハッピーの会」においては、PDCAを意識した取り組みを行い、事務局内のふりかえりだけでなく、企画段階から関わった協力団体を含めたふりかえりも委託元と共に実施した。これにより参加者に対して、イベントの目的や今後の団体相互のつながりの必要性及び具体的事例について確認できた。また、収集した団体の情報を、つどいの相談業務において提供する仕組みもできている。 ・PDCAサイクルをまわすためのふりかえり専用のシートの様式を作成した。 ・イベント以外の業務については、PDCAのD以外の項目については着手できない場面があった。 ・「出張！専門家相談会」など他団体とつどいとで協働事業を行う際、事業の考え方や今後の取り組み方などの情報共有ができておらず、PDCAサイクルがスムーズに進まないことがあった。 ・つどいと委託元との進捗確認について当初の計画通り進まなかった。	●「まちとつながりとハッピーの会」で得た団体情報を、まち協や地域拠点等へ情報提供を行い、イベント以外のところでも活用する。 ●PDCAの管理について、つどい業務全体は業務責任者、個別のイベント等に関しては各担当において行うという意識をスタッフ全員で共有し、実施する。 ●連携して事業を行う際には、活動主体と一緒にPDCAサイクルをまわす意識をもつ。
	3年目	●つどい運営に参加する各活動主体・市民を募り、部会を創る。	・つどい体験会関係者連絡会では、各団体の意見を出し合いながらつどい体験会の企画・運営を行っているが、PDCAサイクルを意識した実践ができていない。 ・その他の部会は設立できていないが、現在下記のようにつどいの事業に協力・協働する人物や団体があらわれている。 ・子育て井戸端会議等において、公益活動には人間関係の形成が重要であることを話す中、自らの団体だけでなく他団体の情報発信に協力する人があらわれた。 ・「まちとつながりとハッピーの会」では、単なる参加だけではなく、事業の企画・広報、準備などの運営部分に17団体の協力が得られ、事業が実施できた。	●スタッフ・活動主体を問わず、人間関係を創ろうとする意識のある人や他者及び他団体の活動の支援など行うマネジメント型の人を探し出し、部会への参加を促し、新たな部会を創設する。 ●部会としてのPDCAサイクルをまわし、つどい業務全体のPDCAサイクルの一役を担ってもらう。
		●データベースや各活動主体の活動を観察・ヒアリングした上で課題整理する。	・まち協や地域拠点へのヒアリングに向けて、以前のアンケートで協働意識があると答えた「つどい登録団体（87団体）」を対象に、地域拠点等との協働意向を確認することを目的にアンケート調査を行った。調査結果としては、45団体から回答を得、その内の25団体が地域拠点施設や地域活動団体との協働したいとの意向があり、それらの団体が協働したい内容についても合わせて収集した。	●まち協と地域拠点にヒアリングに行く際に、収集したアンケート結果や、「まちとつながりとハッピーの会」の出展者情報の提供を行うとともに、地域活動における市民活動へのニーズについてヒアリングを再度行い、マッチングにつなげていく（マッチングできる団体がいない場合はどのように探すかも同時に考える）。

H30年度 つどい事業の提案項目等実施状況一覧（事業期間：平成30年4月～平成31年2月）

			現状・課題	今後の対策等
目標5 （施策の提案・実行） 公益的な活動を行う多様な主体とともに、「つどい」が必要な取り組みや施策を提案・実行し、“地域分権による身近な地域のまちづくり”が加速している。 地域分権によるまちづくりを推進していくため、市内で公益的な活動を行う多様な主体（市民活動団体、地域活動団体、大学、行政等）とともに、必要な取り組みや支援活動の研究・検討を行える体制が整っている。	積み残し 1・2年目	市民委員等であるスタッフから他スタッフへの情報伝達（1年目継続） 市民委員等で得た情報の整理（1年目継続）	・「まち協あり方検討会議」や「八尾市総合計画審議会」の出席を通じて、中間支援組織・機能としての「校区まちづくり協議会」「地域拠点施設」「つどい」の存在意義及び役割の整理が出来、スタッフへも情報伝達した。	●地域分権に関する情報を中心に、つどいスタッフへの情報伝達を引き続き行う。
	3年目	●つどい運営に参加する各活動主体・市民を募り、部会を創る。	・「まちとつながりとハッピーの会」にチームとして参加した協力団体を軸に、施策提言を意識した部会が設立できないかを検討している。 ・「子育て支援井戸端会議」を「つどい井戸端会議」に変更し、テーマを定めず自由に意見交換を行う中で、市民活動のあり方等についても議論した。	●「まちとつながりとハッピーの会」の運営協力団体者や「つどい井戸端会議」を部会化し、その中で施策提言について検討していく。
		●つどい運営参加者からの持ち込み企画を受けて開催を図る。	・団体からの持ち込み企画で、子育て支援について自由に意見交換を行う井戸端会議の開催を2年前から行っている（現つどい井戸端会議）。	●持込企画があり、「つどい」が支援・コーディネート出来る場合は、企画化を行う。
		●多様な活動主体とのイベント行事や実践活動を研究と兼ねた社会実験として開催できるようにする。	・「まちとつながりとハッピーの会」の実施にあたってチーム制を導入し、多様な活動主体でイベントを実施する実験と、SNSを活用した連絡手段・意思疎通・意思決定の実験を行った。（欄外に詳細記載） ・八尾市内では多くのイベントが実施されているが、つながりがなく点在している。そのため、町ぐるみのイベント化を意識し、周辺イベントで相乗効果が出るように、「まちとつながりとハッピーの会」の当日パンフレットに当日行われる周辺イベントのチラシ等の挟み込みを試験的に行った。	●一過性であるイベント等を、地域課題や社会問題の改善・解決につながる「継続した実践活動」や講座などの「啓発活動」に置き換えていく助言を行い、更なる公益活動の促進を図るための「調査研究」を検討する。 ●まちぐるみでイベントを行うために、久教授から提唱のあった「統合型」「連携型」「補完型」の考えをもとに、市民活動団体の活動を洗い出し、つどいとしての支援のあり方を3タイプに整理をし、担い手づくりのカバーや連携して活動を行っていくための調査研究の実施を検討する。 ●イベントにおけるチーム制の導入やSNSでの連絡・意思疎通・意思決定の活用事例を調べ、その有効性について検討する。

「まちとつながりとハッピーの会」 実施内容及びふりかえり

（実施内容）

・市民活動団体及び地域活動団体や社会貢献を行う市民・事業者などが参加する「まちとつながりとハッピーの会」を開催。協力が望める出展者に「企画」「広報」「会場」の3チームに参加してもらい、ワークショップや打合せ、準備を行い、当日56団体の出展とトークセッションを実施。後日振り返り会及び交流会を開催した。

（ふりかえり及び課題）

・LINEなどのSNSの活用は、連絡手段としては便利であるが、返信のタイミングや全体像の把握が難しく、意見の発信としては反応が乏しかった。LINEのフォローとして、面会して話合うなど従来のアナログ的な方法も必要。

・SNSを活用した運営は、事前に決められた業務分担以外は進みにくかった。主催者・出展者共に人間関係の形成が出来ていなかったのが要因だと思われる。

・イベント当日、来場者をガイドし、様々な活動を紹介し楽しんでもらう「つなぎ役」が必要であった。

・事業者は、つながることの必要性は実感しているが、つながる感覚がわからない印象であった。

（今後実施したいこと）

・今回の出展者から、協力してもらう・協力するという双方向で活動をする意識のある出展者や「つなぎ役」として意識のある出展者を洗い出す。

・「市民活動」「地域活動」「中間支援」と業界を問わず、担い手がいらないため、相互の助け合いについて意見交換する交流会を行う。

・各種活動主体の活動のふりかえり（現状と課題・支援ニーズなど）を行い、統合型・支援型・補完型で整理したうえで、アプローチ方法を検討をしたい。

・イベント形式に代わる「実践活動」や講座などの「啓発活動」などにつなげたい。

・八尾市内で市民活動を行う人材の他市への流出（特に学生）をどう食い止めるか、どのように世代交代を行えばよいのかを考えたい。

・各活動主体が、どのような社会問題や地域課題に取り組んでいるのかについて、もう一度、原点を考える場をつくりたい。

・まちぐるみでイベントを行うための実験・試験を引き続き検討したい。

H30年度 つどい事業の提案項目等実施状況一覧（事業期間：平成30年4月～平成31年2月）

			現状・課題	今後の対策等
目標6 （担い手をつなぐ） 他の中間支援組織等 と連携を図りながら、社会貢献活動の担い手を公益的な活動につなげていく体制が整っている。 「社会貢献をしてみたいがどうしていいか、何をしたいのかわからない」という社会貢献に意欲のある個人や団体を、市民活動につなげていくため、ボランティア支援機関等 との連携を行っている。	1・2年目 積み残し	新たな担い手づくりを生み出すためのつどいにおける課題の確認	・市民活動団体・地域活動団体とも活動主体内部での担い手不足は共通している。また中高年層で形成する団体や若年層で形成する団体も、年齢問わず団体内部の担い手不足の課題は共通していることがわかった。 ・「八尾児童合唱団」の様に、卒団後にOB会「ハミール」として団体を結成し、ライフスタイルに合わせながら生涯を通して活動を行うケースがあることを把握した。 ・新たな担い手があらわれても、一方的に事業の依頼をするだけで、お互いが担い手になるという認識がなく、新たな担い手が疲弊し、継続して活動できないという課題があることを認識した。	●新たな担い手と協働する際の注意点等について、ブログ等での情報発信や相談時での情報提供を行う。 ●ライフスタイルに合わせた活動のあり方について提案・助言を行う。 ●社会貢献に携わっていない方に対し、自分がもっているスキルが社会貢献に活かせることを提案・情報発信する。
		部会づくりのための参加者の人材発掘	・「つどい体験会」のプレ企画（森川紙器製作所の工場見学）を実施し、「つどい体験会 関係者連絡会」に協力が望める方々に参加を促し、つどいや連絡会についての周知を行った。 ・「つどい井戸端会議」で、自己実現を兼ねてマネジメント型・縁の下の力持ち型として活動をする方があらわれている。 ・つどい井戸端会議等にて、テーマを定めず自由に話合う形式で意見交換することで、共感の輪が広がり、協働に対する意識を持つ人が少しずつだが、あらわれている。	●サークル的な活動ではなく、社会問題や地域課題の改善・解決をめざしている団体を洗い出し、その中から部会に参加する人材を探す。 ●今後も、つながりづくりに共感する方を井戸端会議へ誘い、つどいの部会への参加を促す。
	3年目	●つどい運営に参加する各活動主体・市民を募り、部会を創る。	・「つどい体験会 関係者連絡会」において、新たな担い手を発掘するための体験会を企画・実施している。	●事業所や市民活動団体、行政関係機関など様々な施設や組織と連携して「つどい体験会」を実施することで、多くの人に市民活動の体験や市民活動のスピリットを得る機会を提供する。
		●他の中間支援組織との連絡会を開き議題整理を行う。（活動団体・活動者が各中間支援組織での活動状況の共有と新しい担い手づくりの状況把握）	・ボランティアセンターに対しては、「まちとつながりとハッピーの会」への出展依頼及びボランティアセンターへの登録が見込める団体のリスト提供等を行った。 ・活動費用の無償性（原則）と有償性など、つどいとボランティアセンターにおいて、市民活動とボランティア活動の性質の差があり、連携における課題となっている。	●ボランティアセンターについては、引き続き情報共有をするとともに、チラシの配架や相互の施設紹介などを行っていく。 ●社会貢献を目指す事業者の中間支援機能を持つ「みせるばやお」を通じて、事業所とコンタクトをとり、新たな公益活動につながる関係性をつくる。 ●中間支援機能を持つ各活動主体を中心に、「新しい公共※」や「地域分権」の定義等の普及に努める。 ※新しい公共…地域の住民やNPOが主体となり公共サービスを提供する社会現象、または考え方。
	その他		・「紙灯ろうづくり」のイベントを「kidsつむぎ（放課後デイサービスの事業所）」と協働で実施。体験会の協力団体として今後の連携が見込める。	●今後も、つどいの各種事業に参加・協働する方の中から、つながりづくりに共感する方を探し、井戸端会議へつなげ、つながりづくりの考え方や重要性を共有するとともに、これまでの活動と異なる分野での活動を促し、新たな分野の担い手となってもらう。

（つどいから追加コメント）

- スタッフの育成ができず、全体的に「中間支援業務」を行う実施体制が脆弱で、かつ実行できるスキルのあるスタッフがいらない。今後スタッフの入れ替えを含めた人事を行いたい。
- 「つどい」は、イベントづくりを主とするのではなく、人探し人づくりを中心に事業を展開していきたい。