# 平成 26 年度 八尾市市民活動支援業務及び 機器使用料徴収事務委託 報告書



平成 27 (2015) 年 3 月 特定非営利活動法人 やお市民活動ネットワーク

# ~ も く じ ~

1.	は	]"	$\chi$	17
Τ.	10	$\sim$	いノ	-

2.	業務報告 2.1. 「つ	っどい」の管理運営業務・・・・・・・・・・・1
	2.2. 中間2.2.1.	]支援業務 情報収集及び情報発信業務・・・・・・・・・・6
	2. 2. 2.	活動主体の支援業務・・・・・・・・・・・・7
	2. 2. 3.	公益的活動への参加支援業務(ボランティアの育成等)・・17
	2. 2. 4.	活動主体の促進業務(コーディネート・マッチング)・・・17
	2. 2. 5.	活動主体による公益的活動の活性化に向けてのその他の業務・・・23
3.	成果と課題	題・方向性・・・・・・・・・・・・・・・・・ 25
<b>«</b>	資料》「つ	どい」登録団体名・・・・・・・・・・・・・・ 27

## はじめに

八尾市市民活動支援ネットワークセンターは平成 16 年 10 月に八尾市が設置 した市民活動・ボランティア活動の拠点として開設をしました。

運営は八尾市より八尾市市民活動支援業務及び機器使用料徴収事務委託として「特定非営利活動法人 やお市民活動ネットワーク」が受託しております。

また、八尾市の重点施策として、「多様な活動主体による協働づくりと公益を 産み出す中間支援センター」を目指し、市民活動団体やこれから携わりたい方 に加え、多様な活動主体(地域活動団体や社会貢献活動を行う事業者、学校園) を支援、連携をコーディネートする中間支援センターとして運営を行って参り ました。

本年度も地域に出向き、市民活動団体のPRや市民活動団体・地域活動団体等への取材や協働など、多様な主体に目を向けながら、市民活動団体がどのように地域や多様な活動主体に対してお役に立つのかを模索して参りました。

さらに、市民活動団体の原点「自分のやりたいこと、好きなことで、人のため、地域のため、みんなのため、八尾全体のためにお役に立ちたい!」ことを忘れず、そのための人や活動主体とのつながりづくりや交流を図り、市民活動団体へのさらなるサポートも目指して参りました。

ここに、本年度の八尾市市民活動支援ネットワークセンターの業務活動を報告させていただきます。

平成 27 年 3 月

特定非営利活動法人 やお市民活動ネットワーク

理 事 長

伊藤 保

理事 兼 事務局長

(センター「つどい」業務責任者) 新福 泰雅

## 2.1.「つどい」の管理運営業務

#### ◆開館運営状況

開館日:水曜日~日曜日 休館日:月曜日・火曜日・12月29日~翌年1月3日

開館時間:平日 10~21 時 土曜日・日曜日・祝日 10~18 時

#### ◆運営体制について

今年度の運営は、スタッフは6~8名、ボランティアは7~9名で行った。

#### ○ 理事会の開催

開催日:6月15日(日)、出席者:5名、内容:つどいの運営、その他協議事項

#### ○ つどい運営体制(スタッフ及び責任者(担当理事))

- ・ 業務責任者:理事 兼 事務局長 兼 スタッフ:新福泰雅
- ・ 理事 (理事長) 兼 スタッフ:伊藤保 ・理事 (副理事長):西田裕
- スタッフ:中島光、櫻井健治(9月まで)、村上てるみ、鞠川美代子(7月から)、 鄭重成(7月より)、田口洵平(10月より)

#### ○ つどいボランティア体制

・ ニュース発送グループ 6名 北野兼史氏・下重登志子氏・大石友子氏・野瀬潤子氏・八木陽子氏・玉置永子氏

・ 運営ボランティア 4 名鞠川美代子氏(6 月まで)・鄭重成氏(6 月まで)・井谷仁美氏(7 月まで)・森田 翔喜(10 月から)

#### ◆助成金などの審査員・講師派遣・各種委員等

- 西田副理事長:八尾市市民活動支援基金審査委員、楽しい環境活動支援金審査委員、地域分権委員会委員、地球温暖化対策実行計画委員、八尾市公民協働推進委員
- 新福理事兼事務局長:八尾市総合計画基本計画評価委員会委員

#### ◆利用者の状況

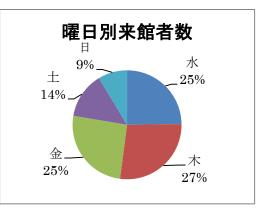
利用者は開設以来 60,486 名(平成 26 年 3 月末)となり、前年度と比べ来館者数が約 18%増加し、大幅な増加となった。これは、イラストの展示や子ども達へ塗り絵の用紙を配布し塗り絵を館内に掲示するといった、来館しやすい雰囲気づくりを行ったからである。 月別来館者数では、前年度に比べ 9 月・11 月が若干減少しているものの、その他の月では増加となっており、特に 10 月が最も増加し近年 3 カ年度で過去最高となった。

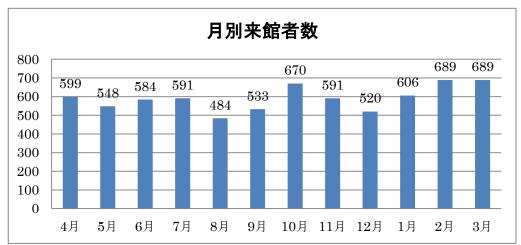
#### ○ 来館者数

## 表:平成26年度 月別来館者数

	4 月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2014 年	599	548	584	591	484	533	670	591	520	606	689	689	7103
2013 年	455	492	509	455	465	569	379	597	497	522	563	501	6004







利用者の時間帯別来館者数としては、10時台が1番多く13時台で再び増加し、17時台まで変動しながら減少し、18時台に再び増加をたどり、前年度と同じ傾向となった。いずれの時間帯も前年度と比較して増加となった。

曜日別来館者数では、前年度と同様に平日が土曜日・日曜日に比べ来館者数が多い傾向にある。これはセンター「つどい」を利用している団体の多くが平日に会議を行い、土日はイベントや現地での活動が多いのではないかと考えられる。前年度と比較した場合、減少した曜日は、木曜日と土曜日が1%減少、日曜日が2%減少、増加した曜日は水曜日が4%増加し、金曜日は同じとなった。全体来館者の内、77%が平日での来館であり昨年度より3%増えた。また、平成23年度から木曜日の来館者数が1番多い。

#### ◆利用登録団体の状況

利用登録団体は年々増加しており、平成27年3月末で新たな団体登録が21件、登録廃止は3件あり、現在登録団体は343件となった(巻末資料参照)。

#### ◆会議室・相談室の予約受付、貸出等の管理、館内レイアウト変更

「会議室(大)」の利用は270件で、「会議室(中)」は264件、「会議室(小)」の利用は31件、「相談室」も100件であった。

会議室(大)及び(中)・相談室は前年度より増加しており、会議室(小)については

会議室(中)については、昨年度末に机の老朽化等に伴い新調した。

~会議室(大)~

~会議室(中)~

~会議室(小)~







#### 表:平成26年度 月別会議室利用団体数

#### 〇会議室(大)利用団体数

	4 月	5月	6 月	7月	8月	9月	10 月	11 月	12 月	1月	2月	3 月	合計
2014年度(大)	20	25	27	24	15	17	15	23	13	23	25	25	252
2013 年度(大)	3	13	18	17	19	23	18	23	14	25	24	18	215

#### 〇会議室(中)利用団体数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11 月	12 月	1月	2 月	3 月	合計
2014 年度(中)	20	19	25	18	21	18	21	23	23	20	24	24	256
2013年度(中)	22	26	13	19	20	22	17	28	22	24	26	21	260

#### 〇会議室(小)利用団体数

	4 月	5月	6月	7月	8月	9月	10 月	11 月	12 月	1月	2月	3月	合計
2014 年度(小)	1	0	1	1	3	4	3	3	0	3	4	7	30
2013 年度(小)	11	2	8	8	5	3	2	3	4	2	4	2	54

#### 〇相談室利用団体数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10 月	11 月	12 月	1月	2 月	3 月	合計
2014 年度	3	1	2	11	2	4	3	1	8	8	18	2	63
2013 年度	11	2	8	8	6	10	3	3	2	2	2	3	60

#### ◆印刷機等備品の利用管理・保守業務

印刷機、コピー機、紙折り機等の利用受付と保守管理を行った。

印刷機の使用件数は、前年度比で増加し、その他設備の使用件数は、紙折り機は増加、 その他利用(裁断機・ラミネーター・コピー機・パソコン)は減少した。なお、印刷機、 紙折り機、裁断機、ラミネーターと作業スペースは、「会議室(小)」に併設して「作業 スペース」として各機器を常設している。

コピー機については、開設当初から使用していたコピー機を八尾市市民ふれあい課が 11 月に新調した。

#### 表:設備利用状況

## 〇 印刷機利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3 月	合計
2014 年	45	47	50	48	29	50	46	43	30	33	39	48	508
2013 年	42	51	52	44	32	48	32	37	27	40	27	53	485

#### 〇紙折り機利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3 月	合計
2014 年	13	14	10	10	9	19	6	10	8	12	8	12	131
2013 年	15	20	10	13	8	9	8	11	7	8	5	12	126

#### ○ その他利用状況

## (裁断機・ラミネーター・コピー機・パソコン)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3 月	合計
2014 年	28	27	24	18	19	19	24	22	18	20	15	19	253
2013 年	21	33	49	33	34	31	26	26	23	21	25	34	356

#### 〇 作業スペース利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3 月	合計
2014 年	72	71	50	50	31	51	31	47	30	35	40	50	558
2013 年	47	54	54	47	35	52	35	43	28	40	29	43	507

~印刷機(左)・紙折り機(右)~



~コピー機~



## ◆パーソナルコンピュータ等、情報機器の管理

A3 用紙のカラープリンター(インクジェット)を引き続き活用し、つどい運営でちらし や写真、ニュースつどいの表紙をカラー印刷し広報活動に活用した。

#### ◆各団体のチラシ、ポスター等掲示物の受付、掲示など

つどい登録団体の活動をわかりやすく情報発信するため、また多様な世代がセンター「つどい」に来館し、市民活動の理解を深めるため、新たに下記の取組みを行った。

- ・ センター「つどい」玄関前に、活動スケジュール表(直近1週間分)を掲示
- ・ センター「つどい」玄関前に、「メダカ」を展示(つどい登録団体「華めだか彩鱗庵」より提供)。
- ・ センター「つどい」1階外壁に黒板を掲示。子ども達に自由にお絵描きできるように工夫。
- ・ 館内1階にイラストの展示や子ども達へ塗り絵の用紙を配布。塗った塗り絵の展示。









#### ◆メールボックスの申込み受付、貸出等の管理

メールボックスの貸出しを行い、現在38団体(前年度44団体)が利用。平成24年度の利用団体数に減少。利用時に提出する各申請書類等に、登録団体情報を印字した用紙を投函するサービスを実施継続中。

#### ◆郵便物・手持ち等の受付・回覧

郵便物や登録団体のちらし等の手持ち持参を633件受付、回覧・共有した。昨年比で約4%増になり情報が集まった。



#### ◆1 階和室の模様替え、執務室の機能の特化

センター「つどい」1階の和室をリフォームし、来館者が ゆっくりと休憩や交流できる場を設置した。休憩・交流の ために、レコードプレーヤーを設置し、音楽鑑賞ができる ように行った。また、ご自宅にあるレコードを寄贈し、観 賞するなど交流も生まれた。平日は来館者がレコードを聴 けるように解放もしている。

1月に執務室にあった水屋等は、給湯室に移動し、執務室は業務に専念する空間に機能を特化し、給湯室と和室は休憩・食事を行うように機能を明確に分けた。これまで執務室で食事をしていたが、和室で行うことが出来た。



## 2.2.中間支援業務

## 2.2.1.情報収集及び情報発信業務

#### (1) 活動主体による公益的活動に関する情報の収集

活動主体による公益的活動の情報収集を、活動先の現場に出向き収集した。主には「ニュースつどい」や「つどいブログ」での掲載を兼ねて行った。

現場に出向いた際に、活動主体作成の資料の 収集・画像の収集は行った。また、「つどい」で ちらし等の印刷物は、館内で掲示を行った。

しかし、活動主体による課題や支援ニーズや 連携の意識等の収集や体系化までに至っていない。また、登録団体の団体紹介のパンフレット や活動実績の成果物等は、紙媒体では蓄積した。 今年度から課題だったデジタル上のデータベー ス化について、データベースソフトを導入し、 ソフト内で入力すると相談対応記録や登録団体 の情報などが見られる仕組みを作成した。今後 はデータ入力作業を行い、データベースを活用 していきたい。



館内掲示板

掲示板にはちらし番号を記し、来館者が必要と する必要なちらしを、カウンターの下にある番 号別の引出しからちらしをお渡ししている。

## (2) 活動主体による公益的活動に関する情報の発信

上記(1)で収集した情報は、「つどい」来館者が閲覧できるように努めた。ちらし等は、閲覧・手に取って持って帰れるように掲示・配架を行った。

ちらしを使って「つどいブログ」や「ニュースつどい」で情報を発信。「つどいブログ」で掲載した内容については毎週1回を基本に「メールマガジン」でお知らせした。

また「つどい」の業務が変わったことを機会に、地域活動団体と市民活動団体をつなぐ役割であることを PR した「つどいちらし」のリニューアル(第 4 版)を作成した。今回のリニューアルは、センター「つどい」と「八尾市社会福祉協議会 サポートやおボランティアセンター(以下、「サポートやお」)」との連携を示し、連携を図りながら各活動主体をつなげ、さらに「サポートやお」がつながっている各活動主体や個人ボランティアとのつながりすべてを一体に図で一目瞭然にまとめた。また問合せ先も、「サポートやお」も並列して記載を行い、広報の面で協働を図



PR ちらし(第4版) 成人式では、冊子に掲載を行った。

った。「つどいちらし(第4版)」は、本年度も成人式等で配布を行い、日頃はセンター「つどい」でも初めて来館した方や相談時に配布を行った。

八尾市市民ふれあい課が、やお市民活動ハンドブック 2014「つなぐ」での校区まちづくり協議会の情報のページを活用して、中学校区別でかわら版にまとめ、八尾図書館で 1 階入口ホールに配架され、活用された。

## 2.2.2. 活動主体の支援業務

- (1) 活動主体が必要としている情報等の提供
- ◆「ホームページ」と「ブログ」の更新

センター「つどい」の取組み内容及び市民活動情報等を提供するため、「ホームページ」・「ブログ」を用いて発信を行った。

ホームページ訪問者数は、前年度に比べ約 2.2%減少した。これはセンター「つどい」ホームページの更新をあまり行わず「つどいブログ」で頻繁に更新を図ったためである。

「つどいブログ」は、平成 25 年度より「つどいブログ」にて使用していた「OCN ブログ人」は、平成 26 年度 11 月末をもってサービスを終了したことから、これを「goo ブログ (NTT レゾナント社提供)」へ移管した。

ユニークユーザー数と訪問者数の合計は前年度に比べ約 48%増加し、アクセス数と閲覧数は前年度に比べ約 114%増加した。

これは、移管前の4月から10月までの月別数字の合計を前年度と比較しても、ユニークユーザー数は前年度比59%増加、アクセス数は前年度比35%増加している。さらに、移管後もさらに大きく増加している。移管前から着実な情報発信で訪問者数・閲覧数が増えており、移管後はさらに伸びが目立つ結果となった。

## ○ ホームページ

- ・ 新着情報 / 施設案内 / 各種申請書のダウンロード
- ・ センタースケジュール (会議スペース等予約状況)
- ・ 茶ろん・広がり交流会・専門家相談のお知らせ
- 「ニュースつどい」ダウンロード
- 助成金情報 / メルマガ登録 / リンク

#### ○ 「つどいブログ」

- ・ NPO 法人向け情報/「つどい」の主催行事とお知らせ
- 「つどい」環境配慮の取組み/「ニュースつどい」
- ・ スタッフのひとりごと / スタッフ紹介 / 八尾市関係(行事案内)
- 助成金情報 / 市民活動情報(行事案内等)
- · 市民活動関連情報(地方新聞) / 相談対応

#### 表:平成26年度 ホームページ訪問者数

#### 〇 ホームページ 訪問者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3 月	合計
2014 年	938	1006	978	1023	1137	1226	1256	1502	1723	2097	2425	2517	17828
2013 年	1740	2020	2139	1746	1638	1592	1453	1506	1357	1168	1032	833	18224

#### 表:平成26年度 ブログ訪問者数

#### ○ブログ 訪問者数(ユニークユーザー数/訪問数)

	4 月	5月	6 月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2 月	3 月	合計
ユニークユーザー	905	1163	1012	1180	1309	1266	1338	669※					
訪問者数 (2014 年度) <u>Goo ブログ</u>								884※	977	985	1071	1399	14158
ユニークユーザー (2013 年度)	393	575	773	699	891	890	919	906	888	885	886	875	9580

- ※ つどいブログ使用ソフトウェア廃止に伴い 11 月 14 日までは、「OCN ブログ人」
- ※「OCNブログ人」では、訪問者数を「ユニークユーザー」という名称になる。
- ※ つどいブログ使用ソフトウェア移行により 11 月 15 日よりは、「goo ブログ」

#### 表:平成26年度 ブログ閲覧数

#### 〇ブログ 訪問者数(アクセス数/閲覧数)

	4 月	5月	6 月	7月	8 月	9月	10月	11月	12月	1月	2 月	3 月	合計
アクセス数	1292	1876	1397	1752	1953	1810	2012	1078%					
閲覧数 (2014 年度) <u>Goo ブログ</u>								4879%	3365	4639	4664	4358	35075
アクセス数 (2013 年度)	807	960	1302	1305	1521	1534	1550	1525	1480	1486	1480	1457	16407

- ※ つどいブログ使用ソフトウェア廃止に伴い 11 月 14 日までは、「OCN ブログ人」
- ※「OCNブログ人」では、閲覧数を「アクセス数」という名称になる。
- ※ つどいブログ使用ソフトウェア移行により 11 月 15 日よりは、「goo ブログ」

「つどいブログ」では、センター「つどい」を含めた市民活動団体の広報をより強化するため、登録団体の行事案内のちらしと内容をブログで紹介している。また紹介した行事の中から実際に取材しブログで紹介も行っている。「ニュースつどい」のお知らせや、センター「つどい」の行事案内、「スタッフのひとりごと」等といった日頃のセンター「つどい」の動きを情報発信してきた。

「インターネット、新聞紙上にある市民活動関連の情報収集」業務は、地方新聞のポータルサイト「47NEWS」で情報収集を行い「市民活動関連情報(地方新聞)」で情報提供した。最近は、八尾市の施策の紹介も意識して更新を行っている。

#### ◆ネットワークセンター機関紙「ニュースつどい」の発行

毎月発行の「ニュースつどい」は、概ね 2200 部で発行した。前年度に引き続き、コンパクト化とシンプル化を図り、省力化できる工夫を行ってきた。登録団体・他市町村の市民活動センター等への発送の他、市内関連施設、商業施設、駅等にも継続して設置した。

編成は昨年度に引続き6月号まで6ページ編成で実施。7月号は、「アートやっちゃお!」 特集として8ページ編成にしたのち、8月号からは4ページ編成にした。

さらに 10 月号からは両面カラー印刷をインクジェットプリンターで発行を行ったが、 発行数が大量であるため、2015 年 2 月号からは株式会社プリントパックへ作成したデー タをインターネット上で送り、コート紙両面カラー印刷で発行を実施した。そのことで、 さらに見やすく手に取ってもらうように工夫を行った。

4 ページ編成により、文字を少なく、写真を大きくした。また「やお市民活動団体インフォメーション」コーナーは行事紹介を行う際に、取材でかつて撮影した写真を開催のイメージとして掲載するなど、わかりやすさの工夫も行った。

表:「ニュースつどい」記事構成(基本形:8月号以降)。

ページ	記事構成 (基本形)					
表紙	八尾の動きがわかる写真 / ニュース「つどい」ここにある! / つぶやきコラム					
1P	市民活動団体 活動紹介 / センター「つどい」トピックス / お知らせ					
2P	やお市民活動インフォメーション					
3P	シリーズ 地域を知ろう! / 八尾の歴史民俗シリーズ「八尾 なんやかや」					

#### ◆「つどいメールマガジン」の発行

昨年度に引き続き、「つどいブログ」での新着情報をお知らせする内容で、原則毎週1回配信を行った。合計39回配信した。登録件数は49件である。

#### ◆八尾市こどもサイトあつまれ八尾っ子!!「キッズイベントカレンダー」への情報提供

「キッズイベントカレンダー」は小学校高学年から中学生を対象にしたイベントの掲載を インターネットで閲覧ができる。その掲載は、八尾市の施設の行事案内に問わず「つどい」 登録団体の行事も掲載ができることから、日頃より来館する「子ども健全育成」分野の登録 団体に情報提供がないか連絡を行った。しかし、あまり情報提供を行う登録団体がないため、 今後他の業務との関係や団体への広報支援につながるよう、工夫する必要がある。

#### ◆その他市民活動に関する情報の収集・提供業務①

FM ちゃおのラジオ番組「声から広がるネットタイム」では、毎月第2水曜日と第4水曜日の2回放送され、番組終了前のコーナー「市民活動インフォメーション」に、つどいスタッフが出演(日時の都合により番組関係者がお知らせする場合もある)。第2水曜日の放送では登録団体の行事案内等を、第4水曜日の放送ではセンター「つどい」の行事をお知らせした。また1月7日(水)放送分では、「つどい特集」と題して、つどいスタッフが出演し、センター「つどい」について40分のフリートークで紹介した。



#### ◆「つどい登録団体」への「ニュースつどい」への団体紹介掲載の募集

やお市民活動ハンドブック 2014「つなぐ」に掲載していない「つどい登録団体」と、 やお市民活動ハンドブック 2014「つなぐ」発行後にセンター「つどい」に登録した市民 活動団体を対象に掲載募集を実施した。発行後に登録した団体を中心に来年度に掲載分を 作成し、やお市民活動ハンドブック 2014「つなぐ」の更新版に位置付けて今後発行する。

#### (2) 各種相談

NPO 設立・運営の相談、広報方法、協働・団体紹介に関する問合せ等、幅広い分野の相談を受付けている。センター「つどい」のスタッフによる相談と、行政書士による月1回の専門家相談があり、平成26年度においては来館79件・電話19件・現地2件の相談を受け、ハンドブック『つなぐ』の発行に合わせて、相談件数も100件と過去最高を記録した。来館は窓口対応や相談室等での対応を行った。

今年度も NPO 法人の設立・運営相談については、引き続き法人格認証手続き前に、「なぜ法人格が必要か。」や「NPO 法人とは何か。」という説明を行った。公益と共益の違い、営利・非営利の違いを説明し対応した。また登記変更申請・定款変更申請手続きの相談にも対応した。また新しく出前相談対応も始め、3月15日(日)に大正北小学校プレイルームに出向き、サッカーチーム「八尾大正 FC」がスポーツ文化とサッカーを通じた人のふれあいを創るために NPO 法人格取得と運営等について相談対応した。

その他の相談では、主に下記の多岐に渡る相談に対応を行った。

- ・ 協働先の紹介等など協働へつながるための提案や紹介。その際に昨年度作成した「や お市民活動ハンドブック 2014『つなぐ』」(以下、ハンドブック『つなぐ』)をお渡し し、ハンドブック『つなぐ』の内容説明や掲載する「つどい登録団体」を紹介。
  - ・ 起業相談、協働を図るための「つどい登録団体」申請への相談、八尾市全体の市 民活動・まちづくり全般に対する相談。
- ・ 人材不足による団体同士の連絡先や引き継ぎの相談。「つどい登録団体」の内で、複数 団体の活動の主軸だった方が急逝されたことで、各活動主体の担当者の連絡先を取り 次ぎ紹介した。また、相談の域を越えて、引き継ぎとして各活動主体から「つどい」 で親族からパソコンをしばらく預かってほしいという相談にも対応し、各活動主体が パソコンから必要なデータをコピーする等、緊急を要したこともあり、相談以上の支 援も行ってきた。
  - ・多様な活動主体がふれあい・交流のサロンを行いたい相談では、ファミサロンえんがわを直接現地まで紹介を行い、また地域活動団体からの相談で市民活動団体を紹介。

#### 表:平成26年度相談対応内容

				,
No.	日付	Ę	受付	内容
1	4月4日	来所	スタッフ	事業報告書・事業計画書・活動計算書・活動予算書のつくり方、まとめ方に
				ついて教えてほしい。また事業別の費用の提出。
2	4月9日	来所	スタッフ	デイサービスで指導していただける団体を紹介してもらいたい。
3	4月9日	来所	スタッフ	役員変更と会員の種類の変更についておしえてほしい。
4	4月11日	現地	スタッフ	八尾市へ提出する役員変更等届出書について
5	4月12日	現地	スタッフ	活動予算書・事業計画書の作成にあたり、指定管理の予算と推進協(母体組
				織)からの負担金で行う事業の記載方法についておしえてほしい。
6	4月13日	来所	スタッフ	相談窓口を増やし、多くの市民さんが相談できるように活動をつくっていき
				たい。活動先を紹介してほしい。
7	4月18日	来所	スタッフ	高齢者の生活サポートを行う NPO 法人をたちあげたい。
8	4月24日	来所	スタッフ	事業報告書の書き方、活動報告書の書き方・表現の仕方について教えてほし
				W <sub>o</sub>
9	5月1日	来所	スタッフ	八尾市市民活動支援基金事業に助成金の申請をおこないたい。
10	5月8日	来所	スタッフ	やおっ子元気・やる気アップ提案事業のわくわくコースに申し込むので申請
				書類をみてもらいたい。
11	5月8日	来所	スタッフ	マンションのギャラリーをテナント(短期間)で借りたい。どこか借りれる
				所がないか紹介してほしい。

12	5月22日	電話	スタッフ	落語をされる方を紹介してほしい。	
13	5月29日	来所	スタッフ	高齢の男性を社会に役立ち、自立するための団体を作りたい。	
14	6月11日	電話	スタッフ	以前に、高齢者がひきこもりの子へ PC を教える NPO 法人を立ち上げたいと	
				相談していた。支援はできないか?	
15	6月11日	電話	スタッフ	イベントでのけが、食中毒の際に対応できる保険について紹介してほしい。	
				また、「つどい」が使っている保険会社があれば紹介してほしい。	
16	6月13日	来館	スタッフ	地域見守り等を行う団体を立ち上げたいので「つどい」に登録したい。	
				会社が地域と繋がる方法があれば紹介してほしい	
17	6月13日	来館	スタッフ	(NO. 14 の続きで) 「つどい」の支援方法について教えてほしい	
18	6月18日	電話	スタッフ	ボランティアへの保険加入先を紹介してほしい。	
19	6月18日	来館	スタッフ	路上喫煙防止の条例ができ、市民が自主的になって団体を立ち上げた。つど	
				いの登録方法を教えてほしい。	
20	6月18日	電話	スタッフ	旧大和川についてなど歴史に詳しい方でご案内できる方をご紹介してほし	
				V'o	
21	6月19日	来館	スタッフ	浴場組合が、NPO 法人氏を検討しているので、NPO 法人格についての条件	
				等を教えてほしい。	
22	7月3日	来館	スタッフ	産前産後の子育てのサポートするための活動をNPO法人化したいので、NPO	
				法人について教えてほしい。	
23	7月3日	来館	スタッフ	白血病を克服し、またそれ以外の病気を経験された方がお芝居をしているが、	
				八尾市内でお芝居ができる所があれば紹介してほしい。	
24	7月9日	電話	スタッフ	マンションギャラリーが出来る場所をご紹介いただきたいが、7月19日、20	
				日、21日の三連休は紹介いただいた「ペントモール組合室」の利用ができな	
	<b>.</b>	-L- 64-	- 4 -	いため、他に場所がないか紹介してほしい。	
25	7月11日	来館	スタッフ	手話を習いたいので、手話の団体を紹介してほしい。	
		(窓口)		(右耳が先天性で聞こえない。左耳もここ数年で聞こえにくくなったため、 	
26	7月11日	 来館	スタッフ	補助器を付けている) 身寄りがなく、自分が亡くなってからの対応について、どこに相談すればよ	
20	7月11日	(窓口)		おおかなく、自力がしくなりでからの対応に がく、ここに相談するがなる。  いか紹介してほしい。	
27	7月16日	来館	スタッフ	社会福祉関係で街かどデイハウスをやりたいクライアントからの対応で来	
21	7 /1 10 H	八日		た。	
				法人格の取得が必要な際に NPO 法人について教えてほしい。	
28	7月16日	来館	スタッフ	やお市民活動ハンドブックの掲載団体及び内容について教えてほしい	
	.,,	(窓口)		※八尾市生涯学習スポーツ課職員が案内と同行。	
29	7月16日	電話	スタッフ	両親が八尾市在住で(電話先本人は生野区在住)で、生野区の福祉センター	
				で相談したところ、八尾市の関係施設へ聞いてほしいと言われた。どこに問	
				い合わせたら良いか教えてほしい。	
30	7月17日	来館	スタッフ	詩吟を行う仲間や催しのちらしを作って広報をしたいので、方法を教えてほ	
		(窓口)		しい。	
31	7月18日	来館	スタッフ	もともと桂町にあったお寺(佛恩寺)が西郡(幸町?)に移転したところ、	
		(窓口)		近所の住人からいろいろと苦情を言われて困っている。(気持ち悪い。通学	
				路なので安全面が不安など)	
				議員の吉村晴之氏からも言われた (あいさつが遅いなど)	
				佛恩寺では年 1 回地蔵盆をボランティアの人たちがたくさん集まって盛大に	
				行っていて、地蔵の子どもたちに喜ばれているので、移転先の人たちにも認	
				めてもらいたい。吉村氏にもこちらの話も公平に聞いてもらえるように取り	
				計らってもらいたい。	
- 00	F II 00 II	-t- 64-		何か良い方法はないでしょうか?	
32	7月23日	来館	スタッフ	上本町マンションでのイベントで落語をできる方を探しているので紹介して	
99	7 H OF H	4+ &+	7 h . ~	ほしい	
33	7月25日	来館	スタッフ	定款変更と役員変更についての手続きを教えてほしい	

	1		ı	
34	8月9日	電話	スタッフ	保育園に読み聞かせなど、子どもたちのためになる活動で市民活動団体が出
				向いて行けるように、保育園に PR したい。「つどい」のハンドブック「つ
				なぐ」を持って行き、保育園の園長のあつまりの場で配布、PR に協力してほ
				しい。
35	8月9日	来館	スタッフ	ハザードマップ(防災マップ)はないですか。大和川が決壊したときに、自宅がどれ
				くらい浸水するか知りたいので。昔「つどい」で見たので思い出して来た。
36	8月20日	来館	スタッフ	若年層の結婚・縁結びに協力したい中高年層の方を紹介してほしい。
		(窓口)		私は、結婚・縁結びを行う活動をしている。
				(民間企業以外で出来る仕組み、主体をつくりたい。)
37	8月20日	来館	スタッフ	わがまち推進計画をパンフレットで印刷・デザインを行いたいが、印刷・デ
		(窓口)		ザインを行ってくれる方を紹介してほしい。
38	8月22日	来館	スタッフ	八尾市文化賞等受賞者紹介事業である「ギタリスト筒井裕之〈八尾市文化新
		(窓口)		人賞受賞記念コンサート〉」のちらしをニュースつどいへ封入したいが、封
				入できないか?
39	8月28日	電話	スタッフ	道の吸い殻・缶の清掃活動を行う団体を紹介してほしい。
40	8月28日	来館	スタッフ	農地活用に関するアンケートを市民活動団体にも調査をしたい。
				調査用紙を渡してもらう方法はないか。
41	8月31日	来館	行政書士	法人設立するかどうか (迫ってきている)
42	9月11日	来館	スタッフ	団体の紹介として出展したいので、出展先を紹介してほしい。
43	9月17日	来館	スタッフ	学童保育の父母会クリスマス会のイベント相談
				・サンタさん ・レクレーションの出演者
				1 2/1 3 (土) 午前中
44	9月20日	来館	スタッフ	○【9月20日対応】八尾市に来て日が浅く、親交がないので、市民活動に参
	• 21 日	(窓口)		加して交流を深めたい。
				ついては、市民団体の活動を紹介してほしい。
				○【9月21日対応】つどいに来館され、「八尾市郷土文化推進協議会」・「八
				尾図書館友の会「つながり」」を紹介してほしいとのこと。
45	9月21日	来館	スタッフ	寸劇を指導される方はいるのか?いてたら紹介してほしい。
		(窓口)		2015年1月10日(土) プリズムホール小ホールで中央ライオンズ主催
				の行事の中の10分部位寸劇を行う。
46	9月25日	電話	スタッフ	市民活動に参加したいので、団体をしりたい。
				(やりたいことはまだないので、どんな団体があるかしりたい。)
				(市政だよりの10月号の「つどい」の催しをみて TEL した。)
47	9月25日	来館	スタッフ	日本語を教える教室があれば紹介してほしい。
		(窓口)		(あじあん りれいしょんさんの教室がおわったとお聞きしたので、他にない
				かさがしている。)
48	10月2日	来館	スタッフ	笑いヨガを行っている団体を紹介してほしい。
49	10月3日	電話	スタッフ	河内木綿の育て方を知っている登録団体を紹介してほしい。
50	10月4日	来館	スタッフ	八尾に引っ越して来て間もないので、地域の人と交流できる場に参加したい。
		(窓口)		
51	10月9日	来館	スタッフ	建築関係を勉強し、まちづくりに興味がある。
				ボランティア活動をしたいが、八尾に引っ越して来てわからないので、まち
				づくり関係の団体を紹介してほしい。
52	10月16日	電話	スタッフ	囲碁・将棋をやっている団体や、出来る場所をおしえてほしい。

F0	10 🗆 10 🗆	파크 보다	フ <i>カ</i> つ	地域で気は見れしてくれて国外がいわいか切なしてはしい
53	10月19日	現地	スタッフ	地域で紙芝居をしてくれる団体がいないか紹介してほしい。
54 55	10月19日10月19日	来館来館	行政書士	NPO法人の設立方法について 法人設立について (全般)
	10月19日	来照 来館	行政書士 スタッフ	広人放立にういて (生成)   市民活動として学習会を開きたいが、会議室を利用したいができないか?
56 57	10月24日	電話	スタッフ	市氏活動として子首会を開きたいか、会議室を利用したいかできないか? まちかどデイハウスの行事でレクレーションを行いたいので、団体を紹介してほしい。
58	11月5日	電話	スタッフ	識字日本語連絡会という団体が会議室を借りたいが、どのようにすれば良い
90	плэн	电叩		か?登録方法について教えてほしい
59	11月6日	来館	スタッフ	放課後デイサービスを立ち上げたい。来年4月に法人格を取得したいが NPO
	11 /1 O H	(窓口)	,,,,,,	法人格の取得がどのくらいかかるか知りたい。NPO 法人格では間に合わない
		(,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		場合、一般社団法人について教えてほしい。
60	11月7日	来館	スタッフ	山本コミセン 20 周年事業を平成 28 年(2016 年)2 月 7 日昼間に開催する。
		&えんがわ		山本コミセン 5F501·502 の部屋が会場になり、会場の飾りつけを行う団体・
				協力者を紹介してほしい、またプロデュースのアイデアをほしい。
61	12月3日	来館	スタッフ	障がい者の職業体験の事業化を考えているが、つどいの登録団体の内容がわ
		(窓口)		かるものがあれば情報がほしい。
62	12月12日	来館	スタッフ	車椅子の方々がフットサルを行いたいのでサポートしてほしい
		(窓口)		(具体的にはフットサルを行える場所やマンパワーの支援)
63	12月19日	来館	スタッフ	施設のゆるキャラのぬいぐるみを作製してくれる方を紹介してほしい。
		(窓口)		(6月の地域包括支援センター向けのお話で山本小まち協のまげっぱのお話があったので)
64	12月21日	来館	行政書士	給与について相談したい
65	12月28日	電話	スタッフ	絵手紙関係の団体の活動内容を詳しく教えてほしい
		<b>*</b> **		・絵手紙いまが青春 ・絵手紙たんぽぽの会 ・絵手紙&造形サークルきらきら
66	1月7日	電話	スタッフ	八尾北高校ビオトープ体験&食文化大会でご尽力いただいたNPO法人みちの石黒さ
07	1月0日	電紅	フカップ	んが急逝され、関係者・後任者と連絡がとりたい。ご紹介いただけないか。
67	1月8日	電話	スタッフ	八尾駅前通り商店街をごみ広いしている方が、清掃活動している所があれば   紹介してほしい。
68	1月9日	来館	スタッフ	お牙しくほしい。 市民のお困りごとにお役に立ちたいが、どんなニーズがあるか知りたい。
	1/10 H	ノトゼロ	, , , ,	また、提供の際は、実費徴収を行いたい。
69	1月17日	 来館	スタッフ	お友達を作りたい。日本語と英語を覚えているので、そのようなボランティ
	, , <sub> -</sub>	(和室)		アがあれば紹介してほしい(4月~12月まで毎年アメリカで在住し、日本語
		· · · —,		を教えている)。また「つどい」の施設について教えてほしい。
70	1月18日	来館	スタッフ	「ニュースつどい」を見て地域に出向いてパソコン講座を担っている団体が
				掲載されていたので、団体を紹介してほしい。
71	1月18日	来館	行政書士	NPO法人設立について
				将来的にはNPO法人化した方が良いと言われた。
				高齢者見守り(子ども含む)民生委員→65歳以上(65未満はどうするか?
72	1月18日	来館	スタッフ	障がいの方々を繋げ、心のケアに自立ができる活動をしたいので、既に活動
				している団体があれば紹介してほしい。
73	1月21日	来館	スタッフ	英語の研修会「希望塾」で多くの方が来てくれている。若手に運営をバトン
				タッチしていきたい。その際に、NPO法人格を取得した方が良いか考えた
		٠. ٨٠٠		いので教えてほしい。
74	1月21日	来館	スタッフ	子育てを行うお母さんを支援する産後支援を行いたい。ドゥーラカフェを 2/28 にプリ
	1 8 00 8	4.64	7 h -	ズムホールで行うので、同じ子育て支援団体があれば紹介してほしい。
75	1月28日	来館	スタッフ	「ファミサロンえんがわ」の様に人と触れ合う交流の場をつくりたい。
76	1月29日	来館	スタッフ	どのようにしたら良いか教えてほしい。 子ども向けの演劇にボランティアとして参加したいので団体を紹介してほし
10	1月25日	米 (窓口)	<i>^ / y /  </i>	すども向けの便劇にホランティアとして参加したいので団体を紹介してほし   い。
77	2月5日	来館	スタッフ	v'。 まちづくりに興味があり、八尾の活性化のために起業を考えたい。
''	<b>2</b> /1 € H	/八八日		どのように進めたら良いか、足場がためを行いたいので教えてほしい。
78	2月6日	来館	スタッフ	紙器(貼り箱など)を子どもたちに組み立てるキットを作って、PRしたい
	-/, V H	/IVAH		ので、PRの方法や活動のすすめ方、活動先があれば紹介してほしい。
			i	1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2

79	2月7日	来館	スタッフ	映画「うまれる」を上映するのに資金面など方法がないか教えてほしい。
80	2月12日	来館	スタッフ	10年前から NPO 法人化を考えているが、取得した方がよいかアドバイスしてほしい。
81	2月13日	来館	スタッフ	来年度の講座の中で、委託元から50のテーマが示された中で「市民活動と公民協働」
				のテーマが出来、つどいと共催で行いたいので、開催の方法、内容を相談したい。
82	2月13日	来館	スタッフ	NPO 法人の登記について教えてほしい。
				(設立後登記が出来ていないので)
83	2月15日	来館	スタッフ	NPO 法人格申請書類の件で教えて欲しい。
				(事業年度と初年度の年度扱い、事業計画書と活動予算書)
84	2月19日	来館	スタッフ	「つどい」に登録する方法を知りたいので教えて欲しい。
		(窓口)		活動 PR できる場所があれば紹介してほしい。
85	2月19日	来館	スタッフ	公務員を目指すにあたって、八尾市内のまちづくりとして市民活動について
				知りたいので教えて欲しい
86	2月20日	来館	スタッフ	「やおみせアート」で芸術・文化・スポーツの分野に該当する市民活動団体
				があれば教えて欲しい。
87	3月4月	来館	スタッフ	発達障害を対象にした市民活動団体があれば紹介してほしい。また市民活動
		(窓口)		団体として立ち上げる際にどのようにすれば良いか教えてほしい。
88	3月4日	来館	スタッフ	定款変更の手続きについて以前(約2年前)相談を行ったが、改めて教えて
				ほしい。また登記についても教えてほしい。
89	3月4日	来館	スタッフ	3月13日(金) に「いきいき子育てセミナー」を開催するにあたり、開催中に
		(窓口)		保育をしてくれる団体があれば紹介してほしい。
90	3月5日	来館	スタッフ	9月13(日)美園地区の敬老会(久宝園集会所)で出演・披露できる団体が
		(窓口)		あれば紹介してほしい。
91	3月6日	来館	スタッフ	機関紙の発送でこれまでクロネコメール便を使っていたが今月でサービスが
		(窓口)		終わるので、他の発送方法があれば教えてほしい。
92	5月4日~	来館	スタッフ	森林整備を行っている現地をハイキングや自然観察を行いたいので、
	3月5日	(窓口)		参加する団体を紹介してほしい。
93	3月12日	来館	スタッフ	「失われた風景と建築」を市民ロビーで開催していた時に「つどいスタッフ」
		(窓口)		と一緒に見てられた方を紹介して欲しい。
				中央館といち映画館の所在地が諸説あり、どこにあったかをお話しされてい
		-L- 6-L-		たので、その証言をお聞きし、確認したいため。
94	3月13日	来館	スタッフ	老人ホームを運営しているが、囲碁を指したりするなど、
	0 0 4 4 0	(窓口)		施設の利用者の相手をしてもらえる団体やボランティアがあれば紹介してほしい。
95	3月14日	電話	スタッフ	リサイクルセンター学習プラザ「めぐる」で農業体験を行いたいが、
				「ニュースつどい3月号」に掲載している「NPO法人 河内農業福祉普及会」
				の活動を教えてほしい。
96	3月15日	来館	行政書士	また、農業体験の企画ができたら貴法人を紹介してほしい。 定款について教えてほしい。
96	0月10日	米 (窓口)	11以青工	たがい   フャ・くぞくん しゃ しゃ '。
97	3月19日	電話	スタッフ	作業所に通われている知的障がい者の方が電車がとても好きで、いつも一人
91	3月13日	电响	7797	で電車に乗って外出されている。身体は元気なので一人で外出はできるので
				すが、ご家族が心配されていて、一緒に付き添ってもらえる人を探している。
				できらば一緒に電車に乗ることを楽しむ仲間がいれば、ということで登録団
				体でそのような支援をしている団体はないでしょうか。という問合せでした。
98	3月26日	来館	スタッフ	子供会として、「つどい登録団体」に登録はできないか教えてほしい。
	- / <b>-</b>	(窓口)		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
99	3月26日	来館	スタッフ	・毎月1回ひなた(障がい支援センター)でバザーをやってるが、集客も考
		(窓口)		えて、出展場所や開催できる場所を探しているので、あれば紹介してほしい。
100	3月27日	来館	スタッフ	O-KES 環境マネジメントシステムの普及啓発を行うことが出来る団体を紹
		(窓口)		介してほしい。

#### (3) 人材育成の支援・財源確保の支援(各種講座・サロンの開催)

市民活動の入門から団体運営に関わる様々な知識やスキルをテーマに取り上げ、肩のこらない市民活動講座を企画開催した。

NPO 法人の登記は、とっつきにくいところがあるが、やり方と意味がわかれば、取り組みやすくなることを提案し、登記ができる人材育成の支援も意識して開催した。

会計分野では、つどい登録団体である「NPO 法人て・と・て」が専門家としても参加してもらい、市民活動団体や地域活動団体を対象に会計サロンを行い、会計に関わる方の相談に対応した。伝票・領収書の保管の大切さやパソコン用ソフトの初期設置や処理方法を対応し、具体的に対応してくれる相談先を紹介した。会計処理の人材育成支援と相談に応じる専門家を紹介しつなげることが出来た。

#### 表:各種講座・サロン開催記録

No.	日付	開催テーマ	講師	人数
1	5月16日	法務局出前講座	登記官 鬼塚正雄氏	6名
2	8月31日	市民団体・地域活動団体のための会計サロン	つどいスタッフ	4名
合計	年間開催回			10名

#### ~開催の様子~



#### (4) 情報発信の支援

「ニュースつどい」や「つどいブログ」で取材や開催案内を行い情報発信の支援を行った。また、引き続き広報支援として、「ニュースつどい」発送時の行事案内等の同封を行い、公共施設や集客施設等へちらし等を簡易に配布する仕組みを維持し活用してきた。登録団体等の行事案内等の同封を実施し昨年度は39件だったが、今年度は63件と約1.6倍に達した。これは、広報支援が定着し、豊富な情報を発信出来たことに加え、「ニュースつどい」を簡素化しても、広報支援で各種団体のちらし等を同封することで簡素化した分をちらし等の情報量でカバーすることも出来たと考えている。

「ニュースつどい」発送時に同封した内容は下記の通りである。

## 表:広報支援:「ニュースつどい」発送時の行事案内等の同封・挟み込み

		ーューへってい。光达時の11年米内寺の向封・伏が込が
月	発行号	同封・挟み込み内容
4月	5月号	・みんなのやお まちづくりかわら版 第17号
		・平成 26 年度「メールボックス」利用登録について
		・花咲かそ、夢咲かそ、八尾棉の花
		· 8 t h JEANS CONCERT
		・第 11 回やお市民活動まつりアートやっちゃお!
		・八尾市まちづくり教室 山んねき オモシロ地図
5月	6月号	・第八回高安悠画会 アリオ八尾絵画展
0 / 1	0 / 1 3	・ガイド・ヘルパー養成講座
		・やお市民活動ハンドブック 2014『つなぐ』
6月	7月号	・0から始める河内音頭・河内音頭健康体操
0 /1	1 71 73	・助っ人紹介します
7月	8月号	・みんなのやお まちづくりかわら版 第19号
1 )1	0717	・ニュースつどいへの掲載募集・団体紹介掲載用紙
		・校区まちづくり協議会 活動成果報告会
		・2014 年度 ゆうかり展
		・介護職員初任者養成講座
		・バスでつながり!みんななかよくやっちゃお!
0.11		・八尾市まちづくり教室 やお新魅力スポット探検!
8月	9月号	・NPO やお通信 Vol. 5
		・アートやっちゃお!開催&出展者等大募集
		・いきいき健康フェスティバル in 八尾
9月	10 月号	・みんなのやお まちづくりかわら版 第20号
		・NPO やお通信 Vol. 6
		・0から始める河内音頭・河内音頭健康体操
		・第 16 回「河内作品展」作品募集のご案内
		・26 年度 高安悠画会「かがやき」絵画展
		・花岡山 伊勢物語フェスティバル 2014「高安 薪能」
		・ait guitar trio~3 本のギターが紡ぐ世界の音楽~
		・コーラスさわ 第6回コンサート 心にひびく愛の歌
10月	11 月号	・NPO やお通信 Vol. 7
	, . ·	・PHOTO EXHIBITION 3rd 写楽
		・第 12 回やお市民活動まつり アートやっちゃお!
		・起立性調節障害 (OD) のランチセミナー
		・よみきかせ講習会
		・ビブリオバトル(知的書評合戦)
		・予防接種 UPDATE 講習会
11月	12月号	・みんなのやお まちづくりかわら版 第21号
11 /1	12 /1 /3	・NPO やお通信 Vol.8 & 巨大クリスマスツリー作り
		・ITバーチャル人尾「NPOボランティアプラン」
		・サンタさんを呼ぼう!サンタさんになろう!
		・回復・自立のための講演と相談会
10日	1月号	・文化講演会「考古学からみた大坂の陣」
12月	1 月 万	・NPO やお通信 Vol. 9
1 🗆	0 🗆 🗖	・第30回 河内100人展
1月	2月号	・みんなのやお まちづくりかわら版 第22号
		・NPO やお通信 Vol. 10
		・わがまち発 地域力写真展 PART2
		・0 から始める河内音頭・河内音頭健康体操
		・初心者向けガイド・ヘルパー養成講座
		・車椅子バスケットボール プレ親善交流会 2015
		・アートやっちゃお!開催&出展等参加募集
		・第 10 回作品展 ちょっとええやろ!書展
2月	3月号	・やお市民活動 春の祭典 part11
		・講演会「不登校・ひきこもりの子ども若者への総合支援」
		・おもしろ算数教室
		・よみきかせ&河内昭和音劇団
		・子ども・子育て支援の取り組み 助成事業の成果報告会
3 月	4月号	・みんなのやお まちづくりかわら版 第23号
		・NPO やお通信 Vol. 11
		・平成27年度「メールボックス」利用登録について
		・やおみせアート
		・華めだか 2015 年 春号
		・子ども・子育てを応援する取り組み大募集!
合計		63 件(内訳:案内ちらし 49 件、広報紙 13 件、ハンドブック 1 件)
НН		

## 2.2.3. 公益的活動への参加支援業務(ボランティアの育成等)

#### (1) 入門講座の開催・ボランティア体験機会の提供

引続き下記(2.2.4.活動主体の促進業務)での交流会とあわせて下記のように市民がボランティアでの市民活動体験の提供を行った。

- ・ 河内木綿の栽培体験・菜の花の植え替え体験を年3回開催。地域活動団体で美園小学校 PTA 部会である「エコロジー美園小」の参加も引き続きあり、協働が続いている。 今後も協力団体が主体になるように協力団体の育成も意識して継続して実施を行う。
- ・ 「農園にふれて食育・エコを感じよう」を交流会で開催。NPO 法人河内農業福祉普及 会の就農支援を行う農園の見学と小松菜・若ごぼう収穫体験を近隣の子育て支援団体 にも参加の呼び掛けを協力してもらい、定員以上の親御さんと未就学児を中心に参加 をいただき、子ども達の環境意識や食育意識を図ることができた。今後も近隣の市民 活動団体をつなげ、協働先として定着化を目指す。

入門講座の開催については、今年度は具体的にはできなかったが、次年度に八尾市生涯学習センター「かがやき」の夏休みボランティア講座で、共催として話題提供者で公益活動への入口・入門をお話しする機会ができた。

## 2.2.4. 活動主体の促進業務(コーディネート・マッチング)

#### (1) 交流会の開催

市民活動の交流の場として、毎月 1 回以上開催し、市民活動団体の活動現場に参加・体験する企画を行い、参加する際に地域活動団体や新しく参加する方に関わってもらうようにし、地域活動との協働や新しい主体づくりの実現に向けて企画している。

また、座学的な交流会も開催した。日常生活では知らない活動を話題提供として、情報交流する機会となった。

市民活動団体の活動現場に参加する機会の方が、参加者が多い傾向にある。また座学的な交流会もテーマによっては、参加者が多い交流会もあった。

市民活動団体の活動現場に参加・体験する機会として、「健康ウォーキング体験&南木の本防災体育館見学」では、近隣施設である南木の本防災体育館とつながる機会が出来た。今後は、南木の本防災体育館での交流会を企画することや、前記(2.2.2.活動主体の支援業務(2)各種相談)で紹介したサッカークラブ「八尾大正 FC」が同体育館がある大正中学校区が活動拠点であり、かつ同体育館も活動場所として使用していることから、同体育館やサッカークラブ「八尾大正 FC」など、大正中学校区の各活動主体や施設と交流会を企画してつなげていきたい。

「ラウンドテーブル」について川西市へ視察に行き、八尾市内でも再びラウンドテーブルを開催する場を設けることを考え、NPO交流会「コラボ・ライブ・カフェ」を企画し開催した。雑談を交えて自由にお話し、レコード鑑賞なども取り入れながら、市民活動につながる取り組みを目指している。開催時は市民活動への参加の相談もあるので、各種相談業務も兼ねて対応もしてきた。

## 表:交流会開催記録

No.	日付	開催内容	開催場所	人数				
1	4月5日	菜の花を見に行こう	中環の森	12名				
2	4月12日	農園にふれて食育・エコを感じよう	田邊農園	53名				
3	5月17日	老後を迎えた終活を考える	つどい	16名				
4	5月24日	菜の花で活動団体の世代間交流	中環の森	26名				
5	6月7日	八尾市まちづくりマップで歩こう!	高安山	11名				
6	6月14日	社会に役立つ自分のやりたいこと!	センター「つどい」	7名				
7	7月13日	おもしろイベントを考えよう!	センター「つどい」	9名				
8	8月5日	健康ウォーキング体験&南木の本防災体育館見学	南木の本防災体育館	4名				
9	9月12日	インドのラダッグ懐かしい未来に学ぶ	センター「つどい」	6名				
10	9月13日	ビオトープでたわむれよう!	八尾北高校	2名				
11	10月4日	若者の市民活動を知ろう! 〜自分のライフデザインを創る〜	センター「つどい」	4名				
12	10月18日	コラボ・ライブ・カフェ	センター「つどい」	4名				
13	11月29日	どんぐり・菜の花・河内木綿であそぼう!	中環の森	15名				
14	12月6日	第2回 コラボ・ライブ・カフェ	センター「つどい」	6名				
15	12月9日	巨大クリスマスツリー作りに参加しよう!	プリズムホール レセプションホール	18名				
16	1月17日	はつらつ体験!河内音頭健康体操	センター「つどい」	3名				
17	1月17日	第3回 コラボ・ライブ・カフェ	センター「つどい」	3名				
18	2月14日	『なんでも聞いて!「つどい」って何やってるの?』	センター「つどい」	3名				
19	3月16日	& 『第4回コラボ・ライブ・カフェ』 『癒しの芸術で元気になろう!』	永寿フィーリングアーツ	13名				
19	9 /1 IO H	/    ロッカリリ くルス(になり 丿:	センター(大阪府平野区)	10 4				
年間開	年間開催回数:19回 2							

## ~交流会の様子~







#### (2) 活動主体の連携及び協力のコーディネート等

◆学校園との協働:「成法中学校区チャレンジキッズ」

6月21日(土)・6月28日(土)に、引き続き、登録団体「八尾マジッククラブ」による「テーブルマジック」と登録団体「八尾市ディスコン協会」による「ディスコン」に継続して参加してもらった。今年度から土曜スクールとして21日は安中小学校3年生に、28日は八尾小学校3年生を対象にふれあい・交流を図った。ディスコンでは、保護者の方も途中参加し、世代を越えた交流も図ることができた。

来年度の開催へ向けて1月22日(木)に「成法中学校区チャレンジキッズ」拡大実行委員会に出席し、来年度も5月30日(土)に成法中学校で開催・参加することとなった。

#### ◆八尾市生涯学習スポーツ課「出前講座等」に掲載

生涯学習スポーツ課発行の「出前講座情報」に今年度は下記の3講座の掲載を行った。「つどい」が地域へ出向く機会につながり、また市民活動団体とも一緒に出向いていく機会になればと考えている。新しい講座は、交流会の開催や「アートやっちゃお!(やお市民活動まつり)」の開催を通じて、掲載を行うことにした。

今年度も掲載を行ったが、出前講座の依頼は0件であった。

- 「社会に役立つ自分のやりたいこと!『八尾の市民活動と「つどい」のご紹介』
- ・ 『言葉の意味でわかる! NPO 法人』
- 「イベント相談たまわります!」

#### ◆八尾市地域包括支援センター職員対象のセンター「つどい」との意見交換

6月20日(金)10:00から1時間程度に渡り、八尾市役所本館602会議室で開催。昨年度の山本病院隣接の緑風園に話題提供者として同支援センター職員有志である「えだまめの会」から招かれたことが機会となり、「つどい」施設紹介と今後の連携について意見交換を行った。

#### ◆「つどいの広場」へのセンター「つどい」の紹介・市民活動団体の紹介

やお市民活動ハンドブック 2014「つなぐ」の発行では、今後の市民活動団体へ参加・主体になる人材づくりを意識して、「子どもの健全育成」の活動分野に該当する「つどい登録団体」が対象とする子どもの年齢と子育てでお悩みを持つ親御さんや子どもの成長のために体験させたい親御さん向けに、該当する「つどい登録団体」を一覧で紹介した付録の挟み込みちらしを作成した。

未就学児とその親御さんの交流の場や子育ての促進を行う「つどいの広場」にやお市民活動ハンドブック 2014「つなぐ」と上記の挟み込みちらしを持って、今後の市民活動への参加やセンター「つどい」の紹介を行った。以後も数か月にわたり、「ニュースつどい」や各種市民活動団体のちらしを配布に伺い、広報を行った。

「つどいの広場」へ出向く機会が出来たのは、八尾市地域子育て支援課の協力とご理解があったことで、行政と「つどいの広場」業務委託団体と利用者との連携・協力を図ることが出来た。

#### ◆やお市民活動ハンドブック 2014「つなぐ」を幼稚園・保育園 園長会へ情報提供

元保育園園長からの依頼で、保護者等からボランティア・市民活動などへの参加や問合せ について、紹介先の対応に困っているため、上記「つなぐ」を情報提供してほしいという依 頼があり、八尾市こども政策課を通じて、10月に提供することが出来た。

#### ◆八尾小学校区市民スポーツ祭へ出展(八尾小学校区まちづくり協議会との協働)

八尾小学校区まちづくり協議会からの依頼で、同まちづく り協議会の出展先に、八尾市地域包括支援センター「成法園」 と協働で出展。

「つどい」の PR とあわせて下記の「つどい登録団体」も 協働で出展。

- ・ 「緑の少年団 いちょう」:素焼きの植木鉢にお絵かき 体験を出展。
- ・ 「八尾市トランポリンレクササイズ協会」: 昼休み時間 を中心にミニトランポリン体験を出展。

町会の方から、来年度紙芝居を行う団体を紹介してほしい相談や、ミニトランポリン体験で出向いてほしいという相談もあり、現場で新しいつながりが出来た。

昼食時に地域包括支援センター「成法園」と「八尾市トランポリンレクササイズ協会」と一緒に朝礼台から活動紹介を 実施した。後日、やおまちづくりかわら版 12 月号でも掲載。





#### ◆八尾市高齢者ふれあいサロン「ファミサロンえんがわ」での活動先の紹介

当法人が「ファミサロンえんがわ」の委託運営を担っていることから、センター「つどい」の登録団体の活動場所として、「八尾マジッククラブ」や「NPO法人て・と・て」が現在も活動をしている。

「ファミサロンえんがわ」では、個人的なボランティアや事業者、地域包括支援センターといった施設等も相談やお話、発表・披露も行われている。

#### ◆兵庫県三田市・寝屋川市へ八尾市の市民活動・地域活動を紹介

11月5日(水)に三田市のまちづくり協働センター多目的ホールで、「地域がつながるために、今できること」をテーマに4回講座の中で、3回目として「先進地事例から見た地域づくり②」で山本小学校区まちづくり協議会の活動として、当協議会会長のお話の中で、市民活動との協働としてセンター「つどい」や「アートやっちゃお!」のお話を10分程紹介した。



また、2月25日(水)に寝屋川市役所5階第二委員会室にて、山本小学校区まちづくり協議会の活動紹介として、当協議会会長のお話の中で、最後に八尾の市民活動について10分程紹介した。

#### ◆やお市民活動「春の祭典」Part11 開催

やお市民活動「春の祭典」も第 11 回を迎えた。3 月 23 日 (月) ~3 月 26 日 (木) の 4 日間にわたり、八尾市役所本館 1F 市民ロビーにて市民活動団体の活動紹介のパネル展示や体験コーナーを行った。例年の体験コーナーの充実で午後からは来場者が体験等で滞在し会場は充実した。スタードームやラッピングペーパーでの新しく挑戦した展示方法で会場づくりが大きく充実し、来場者からの驚きの声も上がった。地域活動の紹介として山本小学校区まちづくり協議会のゆるキャラ「山本まげっぱ」も登場しさらに活気が湧いた。市民ロビーで各課関係施設が展示等を開催しているが、やお市民活動「春の祭典」が一番と言って良い程、市民が来場・体験し、ふれあい・交流の場となっている。

下記の21団体の出展があり、ちらしの配布枚数による集計から来場者は390名であった。 例年通りの来場者ではあるが、ちらしの配布が行き届かなかった可能性もあるが、午後0時台から午後2時台までの賑わいと来場者の滞在時間も長くいたことも大きな特徴であった。 さらに河内音頭時計台の定時に流れるメロディーでつどい登録団体「フラ・ヴィーナス」が河内音頭を披露するなど粋な計らいもあり、さらに盛況となった。

出展団体同士のつながりも出来、市民活動と出会い、参加ができるといったつながりづくり・仕組みを具体化するなど来年度の目標も考えることが出来た。

#### 表:出展団体一覧

1	河内銀友会	11	ガールスカウト大阪府第 16 団
2	ほほえみ	12	いちご会
3	日本ボーイスカウト大阪連盟八尾第7団	13	八尾マジッククラブ
4	写楽のつどい	14	犬の家アッシュ・ヴィー
5	高安悠画会	15	│特定非営利活動法人 │やお市民活動ネットワーク
6	NPO 法人 八尾市観光ボランティアガイドの会	16	特定非営利活動法人   河内四国県人会
7	PC オフィス大将軍&学び舎エイトテール	17	熟年サークルなごみ
8	工房夢祭	18	特定非営利活動法人 て・と・て
9	チーム:売る声人	19	フラ・ヴィーナス
10	八尾いきいき歌体操	20	特定非営利活動法人 Child 工房

#### ~市民活動春の祭典の様子~







内容	団体	内容	団体
五感を使うおもちゃ	特定非営利活動法人	パソコンなんでも	PCオフィス大将軍&
(右写真)	Child 工房	相談	学び舎エイトテール
折り紙体験	熟年サークルなごみ	手づくりおもち ゃ	工房 夢祭
テーブルマジック	八尾マジッククラブ	買物シュミレーション (買物ゲーム)	チーム:売る声人
紙飛行機・紙コップ のけん玉作り	いちご会	写真なんでも相 談	写楽のつどい
フラワーセラピー 相談	特定非営利活動法人 やお市民活動ネットワーク		_

#### ◆八尾地区の子ども・保護者と交流

12月13日(土)八尾小学校区多目的室にて「クリスマス会」が開催。主催は、「八尾地区放課後児童室(どんぐり学級)」。センター「つどい」へ相談に来館され、「つどい登録団体」から「八尾マジッククラブ」はマジックを披露。「World Seed」はサンタでクイズの愛スタントやプレゼント渡しを協力。またジャグリング関係者を通じて「芸大パフォーマンスドール」を初めて紹介した。



#### ◆山本小学校区まちづくり協議会へ広報協力・協働支援

3月29日(日)山本小学校体育館にて「桜まつり」が開催。「つどい登録団体」の「ひとみ会」と「フラ・ヴィーナス」によるウクレレ演奏とフラダンスを披露。参加者に生きがいを提供した。地域活動団体が市民活動団体とつながりセンター「つどい」から紹介後、独自に協働を展開。





広報は、「若手アーティスト支援活動団体 108 奏」を紹介し、広報ちらしの作成協力を 行い協働が図れた。

## ◆「地域力写真展 Part2」に「つどい」出展協力

2月10日(火)八尾市観光案内所で開催。主催は八尾市市民ふれあい課。地域活動の紹介に加えて、初めて市民活動の紹介としてセンター「つどい」の紹介と「つどい登録団体」の活動の様子を展示。立体感のある展示やプロジェクターを使って「アートやっちゃお!」の風景を投影するなど展示方法を駆使して、初めて出展を行った。



## 2.2.5. 活動主体による公益的活動の活性化に向けてのその他の業務

#### (1) 公益的活動を伴う活動主体との意見交換

八尾市内問わず下記のテーマについて、参加を行った。

- ・ 8月29日(金)大阪府公館にて「市民公益税制(4号条例)の指定基準等について の意見交換会」に参加。
- ・ 11 月 20 日 (木) 大阪府新別館南館にて「市民公益税制・NPO 法人会計基準セミ案 ー」に参加。
- ・ 1月8日(木) ラコルタ(吹田市立市民公益活動センター)にて「関西 NPO 支援センターネットワーク(KNN)定例会」に参加。近畿の市民活動センター(中間支援センター)を運営する市民活動団体が参加し、各地の取り組みと自己紹介を実施。他都市の市民活動センターを運営する市民活動団体と交流を図る。

#### (2) 他都市における先進的な取組事例の収集及び分析

## ◆川西市への視察(市民活動センター・親子カフェ)

7月26日(土)に久教授のご紹介で八尾市や吹田市で始まったテーマのない交流会である「ラウンドテーブル」がこの日川西市市民活動センターで100回目を向けるため、どのような活動を知るために参加。どのようにして雑談や交流から新しい主体が参加し新しい企画が出来るのか、また出来ない場合でも緩やかなネットワークの形成の場や各種活動主体の広報・情報共有の場として有効であるかを他都市のラウンドテーブルの状況も教えてもらいながら、収集を行った。



9月16日(火)には川西市で親子カフェを市民活動団体が自主運営を行っている事例を見学にした。食事・間取り・フリースペースや展示など親御さんが気を使わずに気軽に過ごせ、どなたでも交流できる場所を視察した。

同日、川西市市民活動センターへ視察。館内で自由に交流できるように、館内に利用者が使える給湯カウンターがあり、男女共同参画センターと同じフロアーで株式会社と共同運営の指定管理者であることなど、指定管理者までの経緯や現在の業務内容について、お話をお聞きし、他都市との交流を図ることが出来た。先進的に協働に取り組んでいる自治体の取組事例は現場に出向いて収集及び分析することはできなかった。次年度は八尾市内では取り組んでいない事例を現場へ出向いていくなどを考えていきたい。





#### ◆大阪市鶴見区榎本地域活動事例

10月20日(月)三田市のまちづくり協働センター多目的ホールで、「地域がつながるために、今できること」をテーマに4回講座の中で、2回目として「先進地事例から見た地域づくり①」でNPO法人榎本地域活動協議会を聴衆に参加。また終了後、講師でもある久教授の紹介でご挨拶を行った。

#### ◆市民社会の原点に関する吹田市の食育活動事例と奈良県生駒市の環境活動事例

1月8日(木) ラコルタ(吹田市立市民公益活動センター)にて「"私のおもい"が始める市民社会=関西NPO支援センターネットワーク 新春クロストーク」に参加。自分の好きなこと、やりたいことで社会をどのように良く変えていくかを取り組んでいる活動事例の紹介があり、受講した。

### ◆全国の協働状況・協働推進する仕組みの進化について

1月19日(月)大阪市立大学梅田サテライト文化交流センター(大阪駅前第2ビル6階)にて「第5回 都道府県、主要市における NPO との協働環境調査報告会 in 大阪」に参加。調査報告書の結果から、全国的な協働の動きとして地域活動団体が大きな地域社会の公益活動として行政サービスの委託を担うなど大きな変化を見せている点や、協働とは一体なにか、協働の範囲など、協働をしなければいけない意義を共有化することから始めていくことや、各活動主体との協働をさす「総働」を提案しながら、各市町村での協働事例の紹介などがあり、受講した。

#### ◆吹田市と八尾市等の地域コミュニティ活動・住民参画のまちづくりの取り組み事例

2月22日(日) ラコルタ(吹田市立市民公益活動センター)にて「地縁と志縁で支え合うまちづくり」に参加。八尾市事例紹介としてセンター「つどい」も地域分権を推進する中間支援組織として紹介。吹田市青山台公団連合自治会の活動事例として地域コミュニティの変革に対応した「春の青山団地 住人祭」の取組みが紹介。八尾市市営住宅リノベーション提案等の住民参画のまちづくりの取組み事例の紹介などがあり、受講した。

#### (3) 八尾市との連携による取り組みの検討

つどいの事業の新たな企画及び開発並びに八尾市における支援制度の構築等に向けて、 八尾市と連携して検討することができなかった。

ただ、第11回・第12回「アートやっちゃお!(やお市民活動まつり))では、「つどい」は協力の立場で関わり、市民活動団体の自主財源確保や、市内立地事業者における地域貢献活動の活性化及び支援方策や行政との協働拡大などを実践できる場が出来た。今後、研究テーマ等検討できるように考えていきたい。

八尾市市民活動支援基金への応募にあたっての書類作成・内容についての事前相談は、 八尾市市民ふれあい課との連携で対応が出来た。また、八尾市市民活動支援基金の財源で ある「がんばれ八尾応援寄附金」の広報は、センター「つどい」から自主的に協力・連携 を図ることができた。これらの取り組みから、新たな企画及び開発並びに八尾市における 支援制度の構築等に向けて、八尾市との検討する機会につなげていきたい。

## 3.成果と課題・方向性

◆ 各種相談業務が生む可能性(業務の主軸、新しい情報提供とつながり・企画の源泉)

過去最高の相談件数(100件)となり、これまでのハード面(施設管理・設備利用)やソフト面(情報発信が中心)の支援から、各種相談業務がセンター「つどい」のソフト面での大きな業務の主軸となった。

各種相談業務では、多様な活動主体が来館するようになり、センター「つどい」で備わっている情報やノウハウを直接 Face to Face で相談者が求める情報を提供する場となり、求める情報を相談者が得られたことで新しいつながりが生まれた。

相談者と新しいつながりが出来、かつ相談内容によっては、各活動主体とのつながりも意識したボランティア体験機会や社会貢献活動機会の提供を行う企画づくりの貴重な情報の源泉になる可能性がある。

#### ◆ 各種相談業務が多様な活動主体とつながり、対応する中間支援施設へ進化

過去最高の相談件数(100件)と相談者が多様な活動主体からの相談に広がり、これまでの市民活動団体に特化した中間支援施設から、多様な活動主体への中間支援施設に進化しつつある。

また多様な活動主体が来館するようになったのは、多様な活動主体が来館しやすい雰囲気づくりなどを行い、玄関の扉を気軽に開けられるように工夫を行ったことが考えられる。さらに来館者から「困った時は、「つどい」へ行きなさい!」と言われて相談に来たという相談事例もあり、口コミや紹介で多様な活動主体が来館してくれるようになったことが大きい。一度、相談件数について、相談内容と活動主体で分類を行い集計したことがあるが、今後はデータベースとして、集計し傾向と今後の戦略を考えたい。

## ◆ 多様な活動主体とのつながりづくり・公益づくりのための情報収集とデータベース化

多様な活動主体とのつながりづくりの第一歩として作成した、ハンドブック 2014 「つなぐ」を昨年度 3000 部発行し、在庫が 1300 冊となり、半数以上を多様な活動主体や市民に提供した。

つながりづくりの次の一歩として、さらなる情報収集が必要となる。ひとつは、今年度は ハンドブック 2014「つなぐ」に掲載していない「つどい登録団体」やハンドブック 2014 「つなぐ」発行後につどいに登録した市民活動団体を「ニュースつどい」に団体紹介として 掲載募集を行った。来年度、「ニュースつどい」へ掲載を予定している。

次にこれまで集めた情報を一元化し、データベース化を行う体制が試験的ではあるがパソコンソフトで仕組みを創ることが出来た。今後の課題として、データベース化を図り、求める方々が情報を得られ、つながりづくり・公益づくりにつなげていきたい。

また、ハンドブック 2014「つなぐ」を肝心な校区まちづくり協議会には、校区まちづくり協議会連絡会での配布と、2つの校区まちづくり協議会(山本小学校区・八尾小学校区)のみの配布と情報提供で終わっている。今後は残りの校区まちづくり協議会に、役員分もしくは構成団体分のハンドブック 2014「つなぐ」と「ニュースつどい」への団体紹介掲載分とを一緒に直接お渡しし、つながりづくり・公益づくりも図っていきたい。

#### ◆ 情報発信の定着化と新しい情報発信と広報協力

広報支援での「ニュースつどい」への「つどい登録団体」等の行事開催ちらし等の同封・ 挟み込みでの情報量の充実、「ニュースつどい」や「つどいブログ」等での情報発信が定着 して来た。

新しい情報発信として、「地域力写真展 Part2」でのように他の活動主体が開催する場に、センター「つどい」が「つどい」と「つどい登録団体」の紹介展示を出展し、今後展開していきたいと考えている。また「やお市民活動 春の祭典 Part11」では、新しい展示方法を提案したので活かし、来年度の「やお市民活動 春の祭典」での開催中に若者や次世代といった大学や小学校等の教育機関がゼミや講義、社会科見学の一環で来場を誘致することも広報として行っていきたい。また会場が八尾市役所本館市民ロビーで行われることから、市役所・行政の取り組み・施策を知る機会として、若者などが生活に身近な市役所や行政とふれあう機会の場につなげたい。行政発行のちらしなどを情報提供として設置を行いたい。

広報協力としては、校区まちづくり協議会の行事開催ちらしを、若手アーティスト支援活動団体 108 奏が、これまでにないセンセーショナルなイラストを取り入れたちらしを作成し、地域活動団体に新しい風をおこした。また年度末には山本小学校区まちづくり協議会の紹介パンフレットをマンガ風に作成するなど、今後の広報協力としてセンター「つどい」が広報の手法がある団体を紹介するなど協力を行いたい。

#### ◆ 交流会の企画を来年度は年間予定表で組み立てより充実させる

交流会は、毎月の開催内容が前月や次月へつなげるような企画が出来ず、場当たり的な企画内容になってしまった。今後も複数回参加する参加者を増やし定着させるなど新しい主体づくりにつなげていきたい。そのために来年度は年間予定表で組み立て充実させたい。

#### ◆ そのための体制整備と「協働づくり」から「公益づくり」へと前進させたい

出来ていない業務を行うために、既存のこれまで行ってきた業務を「つどいスタッフ」や「つどい運営ボランティア」等に業務の共有化を図り、地域等へ出向くスタッフを業務責任者等が中心に担っていくように体制を整えたい。そのためにデータベース化を図るのは、業務責任者しか相談対応が出来ないことがないように「誰でも出来る化」を図る大きな一歩にしたい。

また、今年度も、就労体験として、単発的に若年層の受け入れを行い、仕事や市民活動はまずお役に立つことからすべてが始まることを実感してもらうために、入力作業や、ニュースつどいの発送や取材等に関わってもらい、手足を動かすことで実感してもらった。体験後、3名が他の職場のアルバイト等で実際に働くことにつながったと報告があった。

今後も引き続き、「つどい」は市民活動から仕事観や研究心を育む施設として、新しい主体・スタッフの充実を図り、さらなる業務を遂行できるよう、公益活動を行う主体をつくり、協働を図れるように努めていきたい。

最後に、体制整備やデータベース化等でマネジメント力を向上しながら、情報収集に努め、 これまでの協働づくりから公益づくりに前進させていきたい。

## 八尾市市民活動支援ネットワークセンター「つどい」登録団体名

登録団体数:343団体(平成27年3月31日 現在)

	通し No.	団体名	登録 No.
あ	1	あ~いあいひろば	381
	2	IT バーチャル八尾	344
	3	あおばの会	290
	4	特定非営利活動法人明るい社会づくり運動 Y・K ホットフォーラム	206
	5	W - P -	342
	6	アクアフレンズ	116
	7	曙川東地区講念仏踊り保存子ども教室	171
	8	あじあん りれいしょん	320
	9		284
	10	公益社団法人アムネスティインターナショナル日本支部なにわグループ	202
	11	あゆみ会 押し花	94
	12	アロハ de 河内音頭	378
	13	阿波おどり連すばる	147
	14	アンサンブルひびき	251
	15	一般社団法人 ANISHINH	323
い	16	いきいき健康フェスティバル in 八尾実行委員会	162
	17	育甫はなみずきの会	282
	18	いしころころころ	92
	19	いちご会	358
	20	いちょうの会	376
	21	いなほパソコンクラブ	303
	22	犬の家 アッシュ・ヴィー	102
うえ	23	特定非営利活動法人 ウエルエイジレス協会	11
え	24	A の会	247
	25	エスピス	179
	26	えだまめの会	374
	27	絵手紙いまが青春	122
	28	絵手紙たんぽぽの会	278
	29	絵手紙&造形サークルきらきら	286
	30		208
	31	絵本プロジェクト	73
	32	MOA 美術文化財団八尾支部	163
	33	MOA 美術館八尾児童作品展実行委員会	164
	34	Elli,Viva Band	272
	35	ELFEN(エルフェン)	106
	36	演劇フェスティバルインフィニティー	157
お	37		190
	38	大阪府議会議員選挙(八尾地区)公開討論会実行委員会	316
	39	大阪森林インストラクター会阪奈会	52
	40		43
	41	大阪府高齢者大学同窓会八尾	176
	42	おはなしばすけっと	96
	43		165
	44	オリオン少年団	149

	通し No.	団体名	登録 No.
お	45	恩智音頭保存会	302
か	46	ガーデニング はなな	76
	47	ガールスカウト大阪府第16団	239
	48		185
	49	特定非営利活動法人 かがやきSITA(サイタ)	10
	50	かがやきフォークダンス研究会	42
	51	特定非営利活動法人 風の音	173
	52	家庭倫理の会中河内	158
	53	かぶの会	174
	54		189
	55	紙芝居をつくる会	356
	56	特定非営利活動法人 KARALIN	210
	57	特定非営利活動法人 河内四国県人会	14
	58	かわちエニアグラムの会	69
	59	河内を描く美術の会	78
	60	川の会	124
	61		182
	62	河内昭和音劇団	212
	63	かわち撫子会	261
	64	河内 100 人展実行委員会	309
	65	河内銀友会	136
	66	NPO 法人河内農業福祉普及会	362
	67	NPO 法人河内木綿藍染保存会	351
	68	111111111111111111111111111111111111111	54
	69	関西大学校友会 八尾支部	322
き	70	騎士の会	361
	71	木村茂さんの講演会実行委員会	129
	72		209
	73	給食ボランティア連絡会	1
	74	久宝寺緑地愛好会八尾グループ	88
	75	キューピー・ハニエル	186
		久宝寺寺内町まちづくり推進協議会	240
	77	起立性調節障害(OD)家族の会~Snow~	357
<	78	特定非営利活動法人グラウンドワーク八尾	276
	79	グループまほろば	21
	80	ぐる一ぷ Viva コラージュ	255
	81	GroupViva 紙芝居	256
	82		271
	83	グループ曙川スケッチ	336
	84		169
	85		219
	86	薫風たいむ	263
け	87	2,112,111,111	24
	88	劇団ステージY. O	326
	89	憲法を生かす会・八尾	71
	90	健康都市八尾プロジェクト協会	114

	通し No.	団体名	登録 No.
け	91	健康子育て支援団体 thanks to child	328
こ	92	高血圧友の会	27
	93	11	192
	94		301
		工房 夢祭	319
		声から広がるネットタイム	7
		コーラス3びきのくま	150
		コーラス さわ	180
		GOGO 会	363
	100		373
	101	121 121 121 121 121 121 121 121 121 121	252
	102		334
		NPO 法人 こころのビタミン研究所八尾支部	25
		`14 こころ会	375
	105	, .,	154
		子育て支援プロジェクト サンシャイン	355
		子供・人間形成・教科書プロジェクト	137
		子どもたちを放射能から守る・八尾の会(震災復興プロジェクト近畿)	333
-		混声合唱 燦	119
さ		サークル しゃぼん玉	81
	111	V V V V V V V V V V V V V V V V V V V	327
		サウンドEMU	117
	113		299
		さくら社交ダンス同好会	29
		さっとくつろぎ友の会	354
		サロン友遊悠	218
L		JR八尾駅周辺のまちづくり協議会	58
		シオン児童合唱団	232
		詩吟・剣詩舞 和鳳会   株式はおける ウザ環境へ業 ルロ	370
		特定非営利活動法人 自然環境会議八尾	108
	121		63 359
	122		309
	123	市氏が医療を考える芸   市民ネットワークグループ CAN(アンテナ CAN)	223
		社会福祉法人八尾ひまわり福祉会「障害」を持つ仲間と共に集う場 ひまわり	15
		社会価値広入八尾のよりが価値会「障害」を持つ呼间と共に乗り場 のよりが   シャボン玉	193
	120		283
	127	熟年サークル なごみ	104
		「障害者総合生活支援センター」をつくる会	13
		少年少女組織を育てる八尾センター	16
	131		161
	132		231
	133		329
		シルバー人材センターコーラス同好会「やまびこ」	126
		シンキングエンジェル	44
		新日本婦人の会八尾支部	220
	137		198

	通し No.	団体名	登録 No.
す	138	SKY	153
	139	好きな本を読む会	195
	140	すずめの会	347
	141	社会福祉法人スタコラハウス	141
	142	すまいをトーク	280
	143	smile life	377
世	144	先天性トキソプラズマ&サイトメガロウイルス感染症患者会「トーチの会 YAO」	352
そ	145	早朝水呑地蔵詣りの会	172
	146	総合計画市民懇談会	270
	147	<b>莊内町有志会</b>	288
	148	創作舞踊 翔の会	338
た	149	太陽光発電所ネットワーク関西地域交流会・八尾支部	101
	150	太陽の広場運営委員会	183
	151	高安みどりの少年団	51
	152	高安悠画会	144
	153	高安城を探る会	196
	154	高安地域で菜の花を育てる会	201
	155	高安ドッジボールクラブ	233
	156	高安ルーツの能実行委員会	242
	157	たこちっち	140
	158	たこちっこ 野外で元気に冒険しよう	175
	159	たまくし歌ひろば	313
ち	160	(各)地域福祉委員会	2
	161	地域見守りボランティアの会	366
	162	チーム:売る声人	159
	163	知的障害児者の余暇支援活動 親と子の居場所つくり はな☆はな	346
	164	ちゃりんこバスターズ	142
	165	特定非営利活動法人 Child 工房	228
	166	中小企業家同友会 八尾支部	12
	167	NPO法人 中小企業サポート隊	148
つ	168	つどい場 げんごろう	304
	169	つどいの広場 こっこさん	253
て	170	哲泉流詩吟八鵬	45
	171	特定非営利活動法人 て・と・て	343
	172	てん・てん・てんとむし	308
٢	173	登校拒否を克服する会・八尾交流会	115
	174	道鏡を知る会	217
	175	トークかがやき	243
	176	特定非営利活動法人 トッカビ	241
	177	友達の会 クリアーワン	311
<b>P</b>	178	特定非営利活動法人 とらい・あんぐる	314
な	179	なかまの会八尾支部	267
	180	長池つばさFCフューチャーズ	55
	181	長唄 照世会	166
	182	流し節正調河内音頭保存会	181
	183	NALC八尾・もめんの会	59
IE_	184	NPO法人 ニッポンバラタナゴ高安研究会	50

	通し No.	団体名	登録 No.
1=	185	にほんごネットワークYAO	107
	186	特定非営利活動法人 日本フォトアートセラピー福祉協会	109
	187	社団法人 日本3B 体操協会大阪府支部内河内班	187
	188	一般財団法人 日本国際飢餓対策機構	260
	189	日本ボーイスカウト大阪連盟八尾第7団	364
	190	人形劇フィンガーズ	151
	191	人形劇サークル ダックス	275
は	192	特定非営利活動法人 PUZZLE	297
	193	(大阪府高齢者大学同窓会八尾)パソコン相談室	296
	194	Butterfly	317
	195	八老劇団	32
	196	はなももクラブ	222
	197	花咲きの会	254
	198	華めだか彩鱗庵	380
	199	薔薇の会 こころの歌	368
ひ	200	ひとみ会	335
	201	ひまわり少年団	143
	202	ひまわりの花	369
	203	ヒューマンサミットin八尾	156
స్	204	特定非営利活動法人 ふぁみりーくろーばー	83
	205	フォークダンスサークル「エーデルワイス」	199
	206	フォークダンスサークル「チロル」	200
	207	Fource	337
	208	福祉コミュニティーしゃべろう会(しゃべろう会やお)	17
	209	佛教大学社会福祉士の会	279
	210	プメハナフラコミュニティ	237
	211	フラワーアレンジメントサークル「グリーンローズ」	33
	212	フラワーボトルサークル「野の花」	214
	213	フラ・ヴィーナス	372
	214	Free Space	250
	215	プリズムジャズフェスタ実行委員会	340
	216	ふるさと やお	360
^	217	ベストグループ関西(八尾 輝交流会)	93
	218	帶文庫舎	34
	219	ヘバラギ	277
ほ	220	社会福祉法人 ポポロの会後援会	205
	221	星の子	168
	222	ほほえみ	300
	223	NPO法人 ボランティア労力ネットワーク・八尾支部	80
	224	ボランティア芸能「河内連」	207
ま	225	まいどお祭り広場	19
	226	前結び きもの愛好会	305
	227	街かどデイハウス田んぼ	46
	228	街かどデイハウスホーム美和の会	60
	229	街かどデイハウス八尾サランの家	61
	230	街かどデイハウスゆうゆうの家	130
	231	まちづくり F ネットめ!	318

	通し No.	団体名	登録 No.
ま	232	街かどデイハウス「茶の間」	367
	233	まちおこし YAO ライブ	348
	234	松山町1丁目町会 松山町まちづくり会	138
	235	学び舎 エイトテール	379
み	236	特定非営利活動法人 みち	341
	237	ミドルノート軽音楽	84
	238	緑の少年団「いちょう」	265
	239	ミニ 大阪プロジェクト実行委員会	293
	240	特定非営利活動法人 みのりコミュニオン	274
	241	見張り番・八尾	35
	242	美矢乃会	382
	243	望友の会	331
	244	社会福祉法人 未来波 障がい福祉サービス「きっと」	230
¢	245	特定非営利活動法人 モイ	345
	246	MOCHIKI ファミリー	339
やお	247	八尾・安全でゆたかな学校給食をすすめる会	66
あ行	248	八尾アートコミュニティーPOLPO	97
נונט	249	八尾アカデミー	188
	250	八尾いきいき歌体操グループ	160
	251	やお絵本の会	315
	252	八尾奥様フォーラム	211
	253	NPO 法人 やお・おくりびと・の会	248
なな	254	八尾河内音頭まつり振興会	131
か行	255	八尾環境防衛隊ゴミレンジャー	146
73.713	256	特定非営利活動法人 八尾柏原コリアントンポネット	236
	257	八尾高ラグビー部OB会「かわちのラガー」	289
やお	258	特定非営利活動法人 やお市民活動ネットワーク	75
さ行	259	八尾手話サークルみどり	235
C11	260	八尾児童合唱団	110
	261	特定非営利活動法人 八尾情報技術支援倶楽部	225
	262	八尾市明るい選挙推進協議会	3
	263	八尾市アマチュア無線非常通信連絡会(JA3ZEZ)	20
	264	特定非営利活動法人 八尾市活き活き会議	23
	265	八尾市MOA食育ネットワーク「なごみ」	132
	266	特定非営利活動法人 八尾市観光ボランティアガイドの会	292
	267	八尾市合唱協会	285
	268	八尾市郷土文化推進協議会	197
	269	八尾市在日コリアン高齢者福祉をすすめる会	86
	270	八尾市高齢者ふれあい安中農園	298
	271	八尾市姉妹都市提携協会	36
	272	八尾市人権啓発推進協議会	215
	273	八尾市女性団体連合会安中地区女性会	257
	274	八尾市スポーツ少年団	227
	275	八尾市断酒会	203
	276	八尾市ダウン症児者親の会 あじさいの会	295
	277	八尾市ダンス協会	353
	278	八尾市地域コーディネーター協議会	139

	通し No.	団体名	登録 No.
やお	279	八尾市ディスコン協会	349
さ行	280	八尾市トランポリンレクササイズ協会	91
C13	281	八尾市日韓友好協会	238
	282 283	八尾市PTA協議会 八尾市ボランティア教育振興会	229 152
	284	八尾巾バランティア教育振典云   八尾市ボランティア連絡会	177
	285	やお市民活動まつり実行委員会	85
	286	八尾市南木の本八丁目を清掃する会	184
	287	八尾市民川柳会	216
	288	八尾市倫理法人会	249
	289	八尾市路上喫煙マナー向上推進員連絡会	371
	290	八尾・心理カウンセリングの会	330
	291 292	八尾スタイル	100 121
やお	293	八尾体操クラブ	53
1-05	294	八尾タイ絵画交流委員会	269
た行	295	八尾太陽リンクス SC	312
/213	296	八尾点訳奉仕 野菊の会	221
	297	やお図書館友の会「つながり」	258
	298	NPO 法人 八尾ドゥクラブ	77
やお	299	八尾人形劇連絡会	37
な行	300	八尾ニューモラル生涯学習クラブ	70
やお	301	八尾Freeマーケット	87
	302	八尾文章クラブ	118
は行	303	八尾文学	133
	304	NPO 法人 八尾ベースボールクラブ	68
	305	八尾保育運動連絡会	57
やお	306	八尾マジッククラブ	89
	307	やおまちデザイン工房	170
ま行	308	八尾南山本 JSC(ジュニアサッカークラブ)	98
	309	八尾盲人福祉協会	266
やお	310	八尾山の会	145
	311	八尾「山の辺会」	194
や行	312	YAO遊 YOU 会	64
	313	八尾読み聞かせの会	321
やお	314	八尾ラグビースクール	5
	315	やお歴民友の会	120
ら行	316	八尾レディース&ビギナーズマジックサークル	287
., .	317	八尾ロータリークラブ	268
やお	318	八尾 和太鼓サークル 楽鼓	105
わ行	319	YAO 笑いヨガクラブ	306

	通し No.	団体名	登録 No.
やす	320	やすらぎコンサート	8
やま	321	山本コミセンフォークダンス同好会	39
	322	山本駅前9条の会	281
ゆ	323	ゆうとおん	26
	324	友・遊・結う	259
ょ	325	「よみがえれ曙川」実行委員会	191
	326	よみきかせサークル ユーカリ	294
6	327	特定非営利活動法人 ライフサポート YOU	28
	328	ライトラビット少年団	48
	329	NPO法人 Live Blood	123
IJ	330	リターナルびんをすすめる会八尾	38
れ	331	特定非営利活動法人 歴史体験サポートセンター楽古	67
	332	レディスソサエティ	264
	333	錬信会八尾道場	365
ろ	334	ロイヤルセラピー FAMILY	244
	335	老人福祉センター俳句白菊会	213
	336	論語知らずの論語読みの会	155
わ	337	ワークスペースあすく	6
	338	ワークショップ研究会	9
	339	ワークショッププロデューサーズ オアシス	350
	340	World Seed	332
	341	わいわいがやがや井戸端会議	74
	342	若手アーティスト支援活動団体 108 奏	383
	343	笑い歌エクササイズ	325