

平成 25 年度（4 月～7 月）
八尾市市民活動支援事業及び
機器使用料徴収事務に係る業務
報告書



平成 25（2013）年 8 月

特定非営利活動法人 やお市民活動ネットワーク

～ も く じ ～

はじめに

運営管理業務 1

情報提供業務 5

相談業務 10

市民活動団体交流事業 11

「今年度の動き」と「成果と課題・方向性」 13

《資料》登録団体リスト 15

はじめに

八尾市市民活動支援ネットワークセンターは平成 16 年 10 月に八尾市が設置した市民活動・ボランティア活動の拠点です。

運営は八尾市より市民活動基盤整備事業として「NPO 法人 やお市民活動ネットワーク」が受託し、「市民による市民のためのセンター」を目指し、より一層みなさんの意見を反映した運営を行なっています。

今期までは、市民活動団体の支援を行い、協働を促進し、公益活動の発展に寄与するセンターを目指し、その役割を担ってきました。近年は地域活動団体と市民活動団体の協働支援を促進し、各地域での公益活動に寄与することを新たに盛り込み、展開を図って参りました。

そのことから、次期 8 月より、八尾市の重点施策として、さらなる公益活動の発展、市民活動団体やこれから携わりたい方に加え、多様な活動主体（地域活動団体や社会貢献活動を行う事業者、学校園）を支援、連携をコーディネートする中間支援センターとして大きく進化を遂げます。

今期は次期に向けての準備期間として、引き続き、地域に出向き市民活動団体の PR や地域活動団体への取材や協働など、多様な主体に目を向けながら、市民活動団体がどのように地域や多様な活動主体に対してお役に立つのかを模索して参りました。

また、市民活動団体同士のつながり・交流も図り、利用される登録団体のための行事・業務も行って参り、中間支援組織として市民活動団体へのさらなるサポートを目指して参りました。

ここに、本年の八尾市市民活動支援ネットワークセンター運営事業の活動を報告させていただきます。

平成 25 年 8 月

特定非営利活動法人 やお市民活動ネットワーク
理 事 長 伊 藤 保

(1) 運営管理業務

◆開館運営状況

開館日：水曜日～日曜日

休館日：月曜日・火曜日

開館時間：平日 10～21 時

土曜日・日曜日・祝日 10～18 時

◆運営体制について

つどいスタッフがシフトの関係で集まる機会が少なかったため、再びスタッフ会議を設けるように努めた。

今年度の運営は、スタッフは 4 名、ボランティアは 13 名で行った。

○ 理事会の開催

開催日：4 月 27 日（土）、出席者：6 名、内容：つどいの運営、その他協議事項

○ つどいスタッフ会議

開催日：5 月 25 日（土）、出席者：6 名、内容：今後の運営について

開催日：6 月 29 日（土）、出席者：6 名、内容：今後の運営について

開催日：7 月 18 日（木）、出席者：6 名、内容：今後の運営について

○ つどい運営体制（スタッフ及び責任者（担当理事））

- ・ 理事（副代表理事）：西田裕
- ・ 理事 兼 事務局長 兼 スタッフ：新福泰雅
- ・ スタッフ：新出育子、中島光

○ つどいボランティア体制

- ・ ニュース発送グループ 6 名
北野兼史氏・下重登志子氏・大石友子氏・野瀬潤子氏・島村欣延氏・八木陽子氏
- ・ 運営ボランティア 3 名
小池秀一氏・櫻井健治氏・大高美和氏
- ・ 環境配慮の取組みボランティア（園芸ガールズ）4 名：八尾小学校生（個人参加）

◆助成金などの審査員・講師派遣（下記は、全て西田副理事長が参加・協力）

- ・ 八尾市市民活動支援基金審査委員、地域分権委員会委員、地球温暖化対策実行計画委員、山本地区自治振興委員長、山本第 3 地区民生委員・児童委員、大阪府立山本高等学校協議会委員、八尾市公民協働推進委員、山本小学校区まちづくり協議会会長。

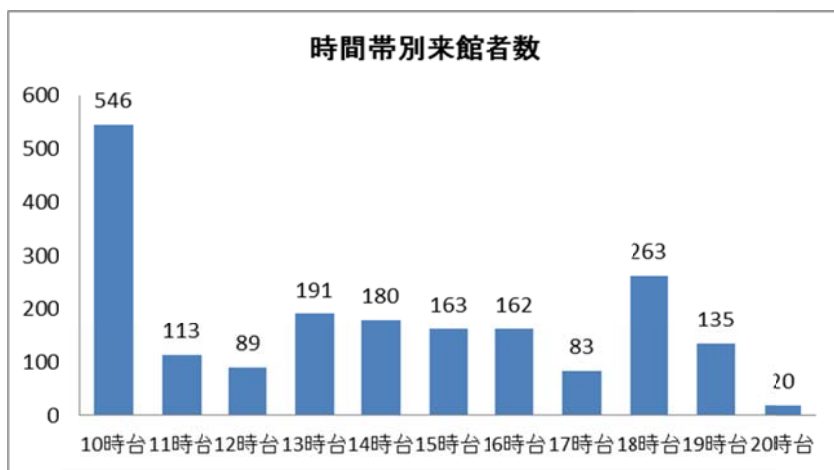
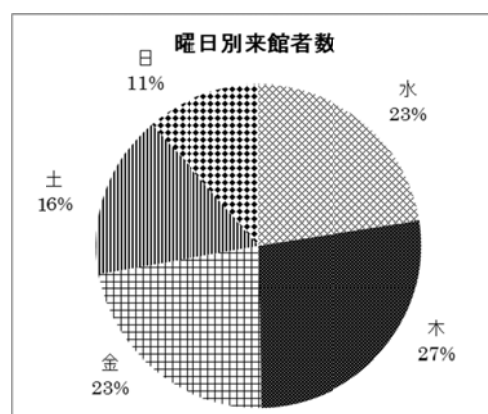
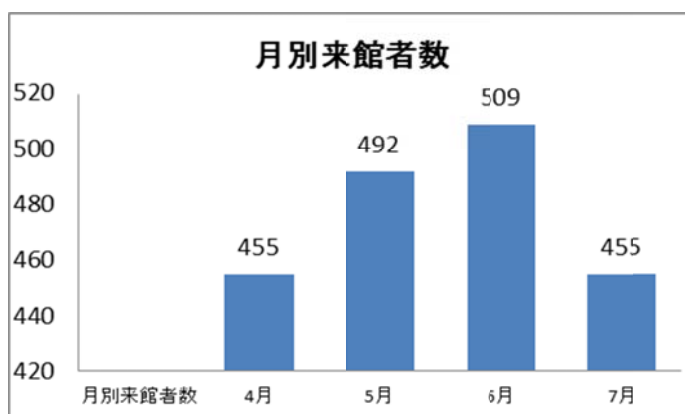
◆利用者の状況

利用者は開設以来 47000 名を越え、平成 25 年 7 月末で 49290 名まで増加した。前年度と比べ利用者数は減少傾向となっている。

月別来館者数では、4 月の来館者が減少したため、6 月が最大来館者数となった。

○ 来館者数

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
2013 年度	455	492	509	455	—	—	—	—	—	—	—	—	1911
2012 年度	599	407	549	511	468	483	503	529	503	505	511	426	5994
2011 年度	739	594	610	614	622	678	663	542	456	397	525	545	6985



利用者の時間帯別来館者数としては、10 時台が 1 番多く 13 時台で再び増加し、17 時台まで少しずつ減少し、18 時台に再び増加をたどった。

前年に比べ、18 時台は年間比で約 26%増加、19 時台に至っては年間比で約 123%増加した。また 13 時台から 16 時台までの減少幅が少なくなった。これは、夜間の問合せ等や会議室が 1 室増えたことで来館が増えたことや、午後からも問合せ等の来館があったからだと考えられる。

曜日別来館者数では、平日が土曜日・日曜日に比べ来館者数が多い傾向にある。これはセンター「つどい」を利用している団体の多くが平日に会議を行い、土日はイベントや現地での活動が多いのではないかと考えられる。

◆利用登録団体の状況

利用登録団体は年々増加しており、平成 25 年 7 月末で新たな団体登録が 3 件、登録廃止も 3 件あり、現在登録団体は 322 件となった（巻末資料参照）。

◆会議室・相談室の予約受付、貸出等の管理、館内レイアウト変更

相談室は 1 階のリフォームで、カウンター側に移動した。

2F 会議室は、「会議室（大）」と「会議室（小）」にて運営していたが、4 月より 2 階北側会議室が常時使用できるようになり、「会議室（大）」とし名称を定めた。従来の会議室（大）は「会議室（中）」に、会議室（中）は「会議室（小）」に名称を変更し、3 会議室が利用できるようになり利用向上につながった。少人数の会議や打ち合わせ等は「会議室

（小）」にて行うようにした。また従来通り、「会議室（中）」・「会議室（小）」の両会議室を利用する事もできる。「会議室（大）」の利用は 51 件で、「会議室（中）」は 80 件、「会議室（小）」の利用は 29 件、「相談室」も 29 件であった。

～会議室（大）～



～会議室（中）～



～会議室（小）～



表：平成 25 年度 月別会議室利用団体数

○ 会議室(大)使用団体数

	4 月	5 月	6 月	7 月	合計
2013 年(大)	3	13	18	17	51

○ 会議室(中)使用団体数

	4 月	5 月	6 月	7 月	合計
2013 年(中)	22	26	13	19	80
2012 年(中)	27	22	25	24	98

○ 会議室(小)使用団体数

	4 月	5 月	6 月	7 月	合計
2013 年(小)	11	2	8	8	29
2012 年(小)	27	10	10	4	51

○ 相談室使用団体数

	4 月	5 月	6 月	7 月	合計
2013 年(小)	11	2	8	8	29
2012 年(小)	27	10	10	4	51

◆印刷機等備品の利用管理・保守業務

印刷機、コピー機、紙折り機等の利用受付と保守管理を行った。

印刷機の使用件数は、昨年比で 6 月以外は減少した。その他設備の使用件数は、昨年比で 5 月以外は減少した。印刷機、紙折り機、裁断機、ラミネーターと作業スペースは、「会議室（小）」に併設して「作業スペース」として各機器を常設している。

表：設備利用状況

○ 印刷機利用状況

	4 月	5 月	6 月	7 月	合計
2013 年	42	51	52	44	189
2012 年	69	56	49	57	231
2011 年	56	45	57	48	206

○ 紙折り機利用状況

	4 月	5 月	6 月	7 月	合計
2013 年	15	20	10	13	44
2012 年	22	17	10	17	66
2011 年	15	8	7	12	42

○ その他利用状況

(裁断機・ラミネーター・コピー機・パソコン)

	4月	5月	6月	7月	合計
2013年	21	33	49	33	136
2012年	37	24	37	55	153
2011年	18	18	19	22	77

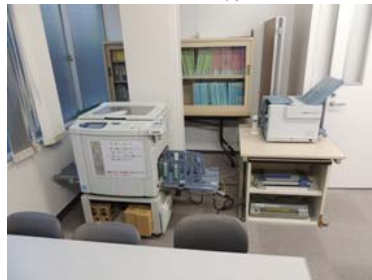
○ 作業スペース利用状況

	4月	5月	6月	7月	合計
2013年	47	54	54	47	202
2012年	75	58	50	57	240
2011年	56	45	57	48	206

～印刷機（左）・紙折り機（右）～



～コピー機～



◆ パーソナルコンピュータ等、情報機器の管理

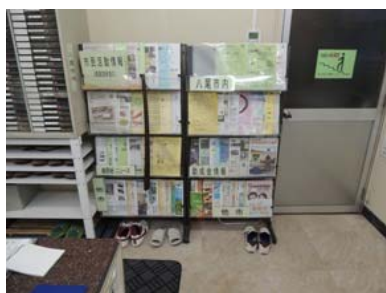
A3 用紙のカラープリンター（インクジェット）を導入した。つどい運営でちらしや写真等でカラー印刷し広報活動に活用して行いたい。また「ニュースつどい」では8月号より表紙面をカラー印刷した（駅など配架分のみ）。

◆ 各団体のチラシ、ポスター等掲示物の受付、掲示など

前年度に改善を図った状態を維持し情報提供を行ってきた。

市民活動団体機関紙やイベントチラシ等を玄関のパンフレットスタンドに展示し、また館内壁面にも掲示し、情報提供を図った。

～パンフレットスタンド～



～館内の掲示の様子～



～館外掲示板～



◆ メールボックスの申込み受付、貸出等の管理

メールボックスの貸出しを行い、現在 39 団体（昨年度 38 団体）が利用。利用時に提出する各申請書類等に、登録団体情報を印字した用紙を投函するサービスを実施継続中。

～メールボックス～



◆ 郵便物・手持ち等の受付・回覧

郵便物や登録団体のちらし等の手持ち持参を 227 件受付、回覧・共有した。昨年比で 29% 増になり情報が集まった。

(2) 情報提供業務

◆ネットワークセンター機関紙「ニュースつどい」の発行

毎月発行の「ニュースつどい」は、コンパクト化とシンプル化を引き続き図り、8ページ編成で概ね2150部から2200部で発行した。登録団体・他市町村市民活動センター等への発送の他、市内関連施設、商業施設、駅等にも継続して設置した。

○ 各種コーナー

「特集」は、センター「つどい」が八尾市の重点施策に位置付けられたことを取り上げたり、八尾市市民活動支援基金が「がんばれ八尾応援寄附金」という「ふるさと寄付金（ふるさと納税）制度」の寄附金で成り立っていることを取り上げたりし、センター「つどい」の独自情報を登録団体等に広く発信した。

また、センター「つどい」の主催事業報告の記事（茶ろん、広がり交流会）は、文字は少なめにし、写真を大きく表示し、ビジュアルに見てわかるように努めた。

「ニュースつどい」記事構成（基本形）は下記のとおり。

ページ	記事構成（基本形）
表紙	目次、八尾の動きがわかる写真等
1P	市民活動団体 活動紹介／「八尾で一句」採用
2P	特集 / 八尾の歴史民俗シリーズ「八尾 なんやかや」
3P～4P	やお市民活動インフォメーション／Column つぶやき
5P	センター「つどい」からのお知らせ／茶ろん開催報告
6P	広がり交流会開催報告／シリーズ「地域を知ろう！」
7P	ニュース「つどい」の配布先のご紹介／会議室予約状況等

◆「ホームページ」と「ブログ」の更新

センターのホームページ（<http://www.yao-tsudoi.ecnet.jp/>）と「ブログ」の更新を行った。各掲載項目は下記の通り。ホームページ訪問者数は、減少傾向である。これはセンター「つどい」ホームページがメンテナンスにより、6月26日から7月28日まで閉鎖していたことが原因である。ブログはアクセス数が6月・7月で過去最高の件数となった。

○ ホームページ

- ・ 新着情報 / 施設案内 / 各種申請書のダウンロード
- ・ センタースケジュール（会議スペース等予約状況）
- ・ 茶ろん・広がり交流会・専門家相談のお知らせ
- ・ 「ニュースつどい」ダウンロード
- ・ 助成金情報 / メルマガ登録 / リンク

○ 「つどいブログ」

- ・ NPO 法人向け情報／「つどい」の主催行事とお知らせ
- ・ 「つどい」環境配慮の取組み／「ニュースつどい」
- ・ スタッフのひとりごと / スタッフ紹介 / 八尾市関係（行事案内）
- ・ 助成金情報 / 市民活動情報（行事案内等）
- ・ 市民活動関連情報（地方新聞） / 相談対応

平成 25 年度 ホームページ訪問者数

○ ホームページ 訪問者数

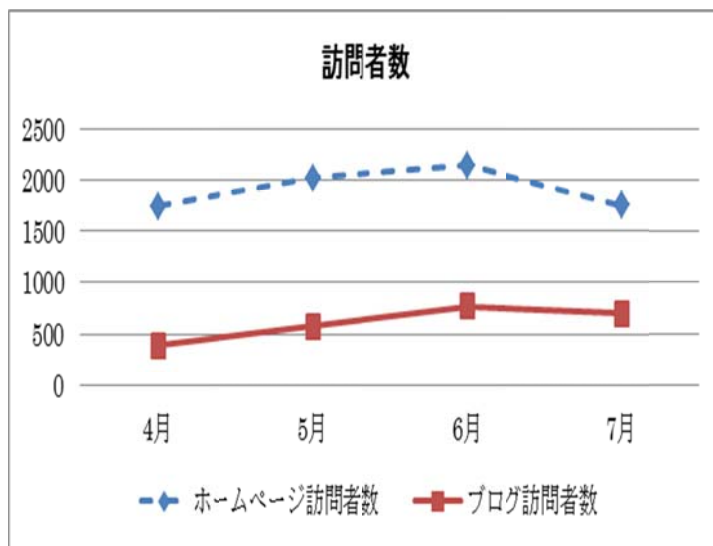
	4 月	5 月	6 月	7 月	合計
2013 年	1740	2020	2139	1746	7645
2012 年	2503	2442	2817	2228	9990
2011 年	3449	3025	2643	2758	11875

○ ブログ 訪問者数

(ユニークユーザー数) / アクセス数

	4 月	5 月	6 月	7 月	合計
ユニークユーザー数	393	575	773	699	2440
アクセス数	807	960	1302	1305	4374

～「つどいブログ」～



「つどいブログ」では、センター「つどい」を含めた市民活動団体の広報をより強化するため、登録団体の行事案内のちらしと内容をブログで紹介している。また紹介した行事の中から実際に取材しブログで紹介も行っている。「ニュースつどい」のお知らせや、センター「つどい」の行事案内、「スタッフのひとりごと」等といった日頃のセンター「つどい」の動きを情報発信してきた。

「インターネット、新聞紙上にある市民活動関連の情報収集」業務は、地方新聞のポータルサイト「47NEWS」で情報収集を行い「市民活動関連情報（地方新聞）」で情報提供した。最近では、八尾市の施策の紹介も意識して更新を行っている。

◆広報支援：「ニュースつどい」発送時の行事案内等の同封

引き続き、登録団体等の行事案内等の同封を実施した。

昨年度は 16 件だったが、この 4 ヶ月間で 12 件に達し、広報支援が定着してきた。

「ニュースつどい」発送時に同封した内容は下記の通りである。

表：広報支援：「ニュースつどい」発送時の行事案内等の同封

4 月	5 月号	- みんなのやお まちづくりかわら版 第 5 号 - 八尾市議会わくわく議場体験（案内ちらし） - 高安悠画会特別展（案内はがき） - ほほえみ ウォーキングのお知らせと参加者募集（案内ちらし） - 花咲かそ、夢咲かそ、棉の花（案内ちらし）
5 月	6 月号	- みんなのやお まちづくりかわら版 第 6 号 - 第七回高安悠画会 アリオ八尾絵画展（案内ちらし） - アートやっちゃお（第 9 回やお市民活動まつり）（案内ちらし）
6 月	7 月号	- みんなのやお まちづくりかわら版 第 7 号 - 七タライトダウン in 商店街&市民活動お悩み相談（案内ちらし） - 特定非営利活動法人 て・と・て（団体紹介）（案内ちらし）
7 月	8 月号	みんなのやお まちづくりかわら版 第 8 号
合計		12 件（内訳：案内ちらし 8 件、広報紙 4 件）

◆市民活動講座「茶ろん」の開催

市民活動の入門から団体運営に関わる様々な知識やスキルをテーマに取り上げ、肩のこらない市民活動講座として「茶ろん」を企画開催した。

「市政だより」による開催広報で初めての来館者が参加するきっかけとなり、また新たに市民活動に参加する主体の開拓にもつながっている。7月には商店街と連携した企画として昨年度に引き続き七夕ライトダウンの開催と連携して開催した。

また、4月には地域活動に関する相談サロンを開催した。

表：「茶ろん」開催記録

No.	日付	開催テーマ	話題提供者・協力者	人数
123	4月14日	井戸端サロン：地域活動のお悩み相談	—	2名
124	5月11日	井戸端サロン：交流・つながりづくりのお悩み相談	・南山本ふれあいひろば 高木忠和氏、高木紀久代氏	8人
125	6月8日	キャンドルでリラックス！～つくって、灯火を見て癒そう～	・NPO 法人自然環境会議八尾 ・運営ボランティア 小池秀一氏	9名
126	7月6日	七夕飾りとキャンドルづくり	・NPO 法人自然環境会議八尾	16名

～茶ろんの様子～



◆「つどいメールマガジン」の発行

昨年度に引き続き、「つどいブログ」での新着情報をお知らせする内容で、毎週1回配信を行った。合計17回配信した。登録件数は50件である。

また「つどいメールマガジン」のバックナンバーを、ホームページや「つどいブログ」で紹介している。

◆八尾市子どもサイトあつまれ八尾っ子！！「キッズイベントカレンダー」への情報提供

「キッズイベントカレンダー」は小学校高学年から中学生を対象にしたイベントの掲載をインターネットで閲覧ができる。その掲載は、八尾市の施設の行事案内に問わず「つどい」登録団体の行事も掲載ができることから、日頃より来館する「子ども健全育成」分野の登録団体に情報提供がないか連絡を行った。4月から対応を開始し、7月には「子ども健全育成」分野に該当する登録団体でE-mailアドレスを登録している団体に一斉に情報提供の依頼ができるよう7月に準備を行った（一斉に依頼を行うことができたのは8月から）。

また、これを機会に、登録団体の活動分野別の登録団体数も把握することが出来た（複数活動分野が該当するため、登録団体数は延べ団体数）。

今後は、情報提供等の必要性により、データ上で登録団体名簿の情報を追加・更新していきたい。

◆市民活動情報の収集及び提供

登録時に申請した登録申請書の控えを保管しており、貴重なデータベースになっている。また登録申請時の添付書類や団体紹介パンフレットや行事等で新聞に掲載された記事などを蓄積している。アナログの収集・提供方法だが、蓄積した情報を活用して、来館者に登録団体を紹介し情報提供を行っている。

◆市内の市民活動関係機関が発行する機関紙の収集、管理

引き続き、市内で活動する市民活動団体が発行する機関紙を収集し、館内閲覧ができるように保管している。他都市の中間支援施設の機関紙(大阪ボランティア協会発行の「ウォロ」等)についても保管している。

各市民活動団体の機関紙をタイトル別にし、かつ年度別にファイルを設け、閲覧ができるように整備している。平成 21 年度から広報紙も 2 階に閲覧できるように保管している。当年度のファイルは 1 階に閲覧ができる。

◆市民活動団体間の連絡調整

登録団体を中心に他の業務と兼ねて関係性を構築してきた。来館が少ない登録団体との情報の交流も意識しながら、顔見知りになるようにネットワークの構築を図ってきた。

◆その他市民活動に関する情報の収集・提供業務

● 市民活動お悩み相談『「市民活動の悩み」が楽しくなる!!!』

運営ボランティアの小池 秀一氏が、心理カウンセラーの立場で話題提供した。参加者との話題提供についての感想や、みんなで色々と意見交換を行った。参加者は 7 名だった。



● FM ちゃおラジオ出演

7 月 20 日(土)に収録し、地域まちづくり活動を応援する番組「わがまち now!」に山本小学校区まちづくり協議会会長と出演した。

8 月 3 日(土)と 4 日(日)に開催する「太陽の広場 ふれあいまつり(盆踊り大会)」の PR のひとつに、市民活動団体が発表できる場を設けており、そこにセンター「つどい」から市民活動団体を紹介していることを PR した。



また、「声から広がるネットワーク」という番組では、毎月第 2 水曜日と第 4 水曜日の 2 回放送されており、そこに「市民活動インフォメーション」というコーナーに、つどいスタッフが出演した(日時の都合により番組関係者がお知らせする場合もある)。

第 2 水曜日の放送では登録団体の行事案内等をお知らせし、第 4 水曜日の放送ではセンター「つどい」の行事をお知らせした。

(3) 相談業務

◆ 市民活動等に関する各種相談業務

NPO 設立・運営の相談、広報方法、協働・団体紹介に関する問合せ等、幅広い分野の相談を受付けている。センター「つどい」のスタッフによる相談と、行政書士による月 1 回の専門家相談があり、4 月から 7 月で来所 19 件・電話 3 件の相談を受けた。来所は窓口対応や相談室での対応を行った。

今年度も NPO 法人の設立・運営相談については、引き続き法人格認証手続き前に、「なぜ法人格が必要か。」や「NPO 法人とは何か。」という説明を行った。また「株式会社と NPO 法人の違いについて」も相談があり、公益と私益の違い、営利・非営利の違いを説明し対応した。また NPO 法の改正にともなう定款変更の手続き相談もあった。

その他の相談では、今年度から八尾市市民活動支援基金で「つどい」も相談先として紹介をいただき、申請に関する相談も相次いだ。またイベント開催における相談も目立った。

表：平成 25 年度相談対応内容

No.	日付	受付		内容
1	4 月 6 日	来所	スタッフ	障害者の就労支援を目的とした NPO 法人を設立したい。
2	4 月 6 日	電話	スタッフ	フラダンスを踊られる市民活動団体を紹介してほしい。
3	4 月 10 日	来所	スタッフ	NPO 法人設立相談
4	4 月 19 日	来所	スタッフ	企業に対して、NPO との協働に関する意識調査（アンケート）を実施したい。については「つどい」と連名でアンケートを実施したい。
5	5 月 1 日	来所	スタッフ	八尾市市民活動支援基金への申請に関する相談
6	5 月 2 日	来所	スタッフ	八尾市市民活動支援基金への申請に関する相談
7	5 月 11 日	来所	スタッフ	八尾市市民活動支援基金への申請に関する相談
8	5 月 11 日	来所	スタッフ	八尾市市民活動支援基金への申請に関する相談
9	5 月 19 日	来所	スタッフ	長屋と地蔵の路地めぐりを行う団体を紹介してほしい。
10	5 月 18 日	来所	スタッフ	放課後デイサービスの広報先として、障がい児の支援を行っている団体を紹介してほしい。
11	5 月 19 日	来所	行政書士	NPO 法人設立について、詳細を教えてほしい。
12	5 月 23 日	来所	スタッフ	地域でイベント（祭）を開催したいが、テントなど備品を貸し出してくれる団体を紹介してほしい。
13	5 月 23 日	来所	スタッフ	放課後デイサービスの広報先を紹介してほしい。
14	5 月 30 日	来所	スタッフ	NPO 法人の運営方法、指定管理者の応募について
15	6 月 7 日	来所	スタッフ	NPO 法改正による定款の変更について教えてほしい。
16	6 月 8 日	来所	スタッフ	地域でのイベント（祭）に出展する市民活動団体を紹介してほしい。
17	6 月 13 日	電話	スタッフ	NPO 法人の役員変更登記申請の手続き方法を教えてほしい。
18	6 月 20 日	来所	スタッフ	青少年の引きこもりを自立支援や集う場所が本町にあると聞いたので、施設を紹介してほしい。
19	6 月 21 日	電話	スタッフ	「絵本プロジェクト」の団体の活動について教えてほしい。
20	6 月 29 日	来所	スタッフ	NPO 法改正による定款の変更について教えてほしい
21	7 月 3 日	来所	スタッフ	法人設立にあたり、NPO 法人と株式会社の違いについて教えてほしい。
22	7 月 12 日	来所	スタッフ	NPO 法人の登記にあたり、法人印等の印鑑の作成について教えてほしい。

(4) 市民活動団体交流事業

◆ 広がり交流会の開催

市民活動の交流の場として、月 1 回開催し、開館時より平成 25 年 7 月末で 98 回を数えている。「広がり交流会」では市民活動団体の活動現場に参加する企画を行い、参加する際に地域活動団体や新しく参加する方に関わってもらい、地域活動との協働や新しい主体づくりの実現に向けて企画している。

また例年開催している「市民活動まつり」への参加と協力を実施し、多様な市民活動団体に参加・協働を図ることができた。同様に例年開催している「七夕キャンドルナイト」も茶ろんとも開催を連携して開催した。

「七夕キャンドルナイト」は東大阪新聞と八尾市政だよりにより開催が紹介された。特に新聞で紹介されたのは、近年なかったことであり、報道機関とも今後つながれるように取り組んでいきたい。

～広がり交流会の様子～



表：広がり交流会開催記録

No	開催日	タイトル	協力団体	人数
95	4 月 17 日	ディスコン体験	八尾市ディスコン協会	1 名
96	5 月 11 日	菜の花の刈り取り体験と河内木綿の紹介	NPO 法人自然環境会議八尾 NPO 法人河内木綿藍染保存会	16 人
97	6 月 16 日	第 9 回 やお市民活動まつり	やお市民活動まつり実行委員会	500 名
98	7 月 7 日	第 3 回 セタライトダウン in 商店街	旧近鉄八尾駅前商店街「城正会」	50 名

◆ 地域活動と市民活動との協働

● 「山本小学校区まちづくり協議会」との協働

主催が「山本小学校区まちづくり協議会」で、上之島ふれあいセンターで 4 月 18 日(木)に開催された「ふれあい喫茶」に折り紙を行っている登録団体「熟年サークルなごみ」が出向き、折り紙体験を実施した。



～ふれあい喫茶での折り紙体験～

● 「山本地区福祉委員会」との協働

フラダンスを行う市民活動団体「ku'u pikake（クーピカケ）」を昨年度、堤町集会所で八尾市高齢クラブである堤町「ことぶき会」に紹介し披露した。それ以降、堤町集会所でフラダンス教室が開催し定着した。

協働関係が継続されて、4月6日（土）に「山本地区福祉委員会」主催で「小地域ネットワーク事業」として開催された「桜まつり」にフラダンス体験とフラダンスを披露した。

山本小学校区では、地域活動と市民活動が「フラダンス」で協働が継続し、かつ当事者同士で協働・連携が形成されている。



～「桜まつり」でのフラダンス披露～

● 学校園との協働：「成法中学校区チャレンジキッズ」

当法人が「八尾市まちづくり教室」の企画運営で参加いただいた八尾高等学校からの紹介で、「成法中学校区チャレンジキッズ」に参画して4回に分けて市民活動団体による講座を提供した。

「成法中学校区チャレンジキッズ」は、成法中学校と中学校区の各小学校および小中学校PTAが中心となり、子ども達へ世代間交流と夢や希望を持つ機会として平成23年度より開催している。

講座の日程と内容は下記の通り。

- ・6月1日（土）：登録団体「八尾マジッククラブ」による「テーブルマジック」（今後、9月7日（土）にも開催予定。）
- ・7月20日（土）：登録団体「八尾市ディスコン協会」による「ディスコン」（今後、11月9日（土）にも開催予定。）

※ ディスコン：2チームに分かれ、1チーム6枚の円盤（ディスク）を投げ、どちらがポイントに近づいているかを競う簡単なスポーツ。



「八尾マジッククラブ」が手品を教えた

◆八尾市高齢者ふれあいサロン「ファミサロンえんがわ」での活動先の紹介

当法人が「ファミサロンえんがわ」の委託運営を担っていることから、センター「つどい」の登録団体の活動場所として、下記の団体を紹介し現在も活動をしている。

表：「ファミサロンえんがわ」で活動する登録団体

登録団体名	活動内容
八尾マジッククラブ	マジック
犬の家 アッシュ・ヴィー	指ヨガ
朗読サロン「はなもも」	朗読・オカリナ演奏・歌・腹話術

（５）「この間の動き」と「成果と課題・方向性」

◆ この間の動き

この間の動きを表にまとめた。

表：今年度の動き

月	内 容
４月	八尾市こどもサイト あつまれ八尾っ子！！の「キッズイベントカレンダー」情報掲載の依頼を開始。
５月	郵便・手持ち持参等の回覧の廃止（保管先の情報を自己責任で閲覧する方法に変更）
６月	「ニュースつどい」発行における本格的な分担を開始。
７月	活動分野別の登録団体数の分類が完了。
	「子ども健全育成」分野に一斉に「キッズイベントカレンダー」への情報提供依頼をE-mailで依頼する体制が整う。

◆ 成果と課題・方向性

成果と課題・方向性について下記にまとめる。

○ ハード面（会議室・設備利用）の支援需要は安定、ソフト面（相談等）の支援の需要が増加しつつあり、かつニーズが多様化しつつある。

会議室・設備利用は、年々利用件数が安定している。会議室は１室増え、夜間の利用が増えている時もある。また、設備利用も件数が伸び悩んでいる。

これらのハード面の支援は、協働を促進する基本的な支援として定着しつつある。

反対に、相談業務については、件数の増加はないが、イベント開催や八尾市市民活動支援基金、NPO 法人（設立や定款変更）など、相談の内容が多様になりつつある。またニュースつどいの掲載における取材の依頼や、ブログ等での紹介など、情報提供・発信における支援のニーズもある。それらソフト面の支援の対応ができる準備が今後の課題である。また、多様な相談等が舞い込むようになり、登録団体等から「つどい」へ対する期待や協力の必要性が高まった点は成果を得られた。

○ 情報を収集・発信し、多様な活動主体に提供する環境を整える必要がある。

情報が集まり、お求めな方に情報を提供する体制がまだまだ整っていない。

紙媒体の情報を収集し、紙媒体で情報を発信するアナログ面の情報収集・発信の仕組みは出来つつあるのは、これまでの成果である。この成果も踏まえて、例えば、登録団体等のちらしの同封を充実させながら、「ニュースつどい」の簡易化を図りたいと考える。

今後は、デジタル面での情報収集・発信の仕組みを作ることが課題である。データベース化すべき情報の優先順位や、データベースの活用方法を検討しながら、仕組みを図りた

い。

ネットワーク形成のための情報提供は、その場ですぐに情報提供できる仕組みがあるかが重要である。デジタル面の情報発信ツール(フェイスブックや、ブログ等)を Face to Face で紙媒体に加え、iPadなどを駆使し提供することも課題であり、今後の目標である。

○ 市民活動・公益活動につながる入口の提供の充実（総合窓口化を目指す）

市民活動につながる情報はすべて提供できるように努めている。今後は、「つどい」来館理由を促す方法も検討しながら、また八尾市の施策の情報提供など各活動主体の情報を収集かつ提供を行い、将来は市民活動の総合窓口化を目指していきたい。

○ 協働の多様化を図る

市民活動団体と地域活動団体の協働、市民活動団体同士の協働を協働先の対象として行っているが、今後は、他の活動主体（事業者・学校園・行政）とのつながりを形成していきたい。今回は、成法中学校とつながることが出来たことは成果であり、新しい協働を展開する機会となった。

また、協働内容もこれまでは地域に出向いて市民活動団体の発表・披露が中心であったが、今後は専門家の相談員の派遣等、協働内容の多様化も図りたい。また、当事者同士の紹介を行った後、以後の協働は当事者同士で行うパターンも出てきた（山本小学校区の地域活動団体と市民活動団体「ku'u pikake（クーピカケ）」）。また従来通り、「つどい」が当事者の間に入り連絡・調整・紹介を行う協働もある。今後は、当事者同士の協働の促進も行っていきたい。

○ スタッフ育成とマネジメントシステム

これまで責任者が業務の見直しと仕組み化について、特に情報収集と発信業務を中心に仕組み化を図ってきた。出来てきた仕組みを現在、各スタッフに「チェックシート」に手順をまとめる作業を徹底し、他のスタッフでも業務ができるように工夫をしている。

出来上がった仕組みの中から「ニュースつどい」の発行業務については、8月号の発行準備から各スタッフに本格的に分担を始めた。分担内容は、取材、印刷、各種庶務である。

分担を促進しながら、責任者による業務のチェック体制と分担状況の把握を整えながら、「誰でも出来る化」、「誰でもわかる化」を図っていきたい。今後は PDCA サイクルの仕組みへと発展して行きたい。具体的には「ニュースつどい」発行における PDCA サイクルを導入し、他の業務にも PDCA サイクルを展開していきたい。

八尾市市民活動支援ネットワークセンター「つどい」登録団体名

登録団体数：322 団体（平成 25 年 7 月 31 日 現在）

	通し No.	団体名	登録 No.
あ	1	IT バーチャル八尾	344
	2	あおばの会	290
	3	特定非営利活動法人 明るい社会づくり運動 Y・K ホットフォーラム	206
	4	赤い実	342
	5	アクアフレンズ	116
	6	曙川東地区講念仏踊り保存子ども教室	171
	7	特定非営利活動法人 あじあん りれいしょん	320
	8	A・SO・BO 塾大阪	284
	9	公益社団法人 アムネスティ インターナショナル 日本支部 なにわグループ	202
	10	あゆみ会 押し花	94
	11	阿波おどり連すばる	147
	12	特定非営利活動法人 アンサンブル ひびき	251
	13	一般社団法人 ANISHINH	323
い	14	いきいき健康フェスティバル in 八尾実行委員会	162
	15	育甫はなみずきの会	282
	16	いしころころ	92
	17	いなほパソコンクラブ	303
	18	犬の家 アッシュ・ヴィー	102
う	19	特定非営利活動法人 ウェルエイジレス協会	11
え	20	A の会	247
	21	絵がすきやねん会	79
	22	エスピス	179
	23	絵手紙 いまが青春	122
	24	絵手紙 たんぽぽの会	278
	25	絵手紙 & 造形サークル きらきら	286

	通し No.	団体名	登録 No.
え	26	F・D・S“PON-PON”	208
	27	絵本プロジェクト	73
	28	MOA 美術文化財団八尾支部	163
	29	MOA 美術館八尾児童作品展実行委員会	164
	30	Elli,Viva Band	272
	31	ELFEN(えるふえん)	106
	32	演劇フェスティバルインフィニティー	157
お	33	大阪森林インストラクター会阪奈会	52
	34	大阪府高齢者大学同窓会八尾	176
	35	大阪友の会	190
	36	太田ジャイナ音頭保存会	262
	37	大阪府議会議員選挙(八尾地区)公開討論会実行委員会	316
	38	おはなしばすけっと	96
	39	小畑町会	165
	40	オリオン少年団	149
	41	恩智音頭保存会	302
か	42	ガーデニング はなな	76
	43	ガールスカウト大阪府第16団	239
	44	絵画サークル・ひまわり	291
	45	GAO GAO KID'S DANCE CLUB	185
	46	特定非営利活動法人 かがやきSAITA	10
	47	かがやきフォークダンス研究会	42
	48	特定非営利活動法人 風の音	173
	49	家庭倫理の会中河内	158
	50	かぶの会	174
	51	上尾町第二町会(自主防災組織)	189
	52	紙芝居友の会	222
	53	特定非営利活動法人 KARALIN	210

	通し No.	団体名	登録 No.
か	54	特定非営利活動法人 河内四国県人会	14
	55	かわちエニアグラムの会	69
	56	河内を描く美術の会	78
	57	川の会	124
	58	河内銀友会	136
	59	河内雅会	182
	60	ボランティア芸能「河内連」	207
	61	河内昭和音劇団	212
	62	かわち撫子会	261
	63	河内 100 人展実行委員会	309
	64	NPO 法人河内木綿藍染保存会	351
	65	環境アニメイティッドやお	54
	66	関西大学校友会 八尾支部	322
き	67	木村茂さんの講演会実行委員会	129
	68	CAPプロジェクトやお	209
	69	給食ボランティア連絡会	1
	70	久宝寺緑地愛好会八尾グループ	88
	71	キューピー・ハニエル	186
	72	久宝寺寺内町まちづくり推進協議会	240
く	73	特定非営利活動法人グラウンドワーク八尾	276
	74	グループまほろば	21
	75	ぐるーぷ Viva コラージュ	255
	76	GroupViva 紙芝居	256
	77	GroupViva “Origami”	271
	78	グループ曙川スケッチ	336
	79	クレヨン	169
	80	くれよんの会	219
	81	薫風たいむ	263

	通し No.	団体名	登録 No.
く	82	芸能倶楽部 八尾まつり家会	24
	83	劇団ステージY. O	326
	84	憲法を生かす会・八尾	71
	85	健康都市八尾プロジェクト協会	114
こ	86	高血圧友の会	27
	87	神立里山保全プロジェクト	192
	88	光英会	301
	89	工房 夢祭	319
	90	声から広がるネットタイム	7
	91	コーラス3びきのくま	150
	92	コーラス さわ	180
	93	NPO法人国際芸術文化センター八尾支部	252
	94	国際交流センターをより有意義にする八尾市民の会	334
	95	NPO 法人こころのビタミン研究所八尾支部	25
	96	こすもす	154
	97	子育て支援プロジェクト サンシャイン	355
	98	子供・人間育成・教科書プロジェクト	137
	99	子どもたちを放射能から守る・八尾の会(震災復興プロジェクト近畿)	333
	100	混声合唱 燦	119
さ	101	サークル 葦原	327
	102	サウンドEMU	117
	103	栄会	299
	104	さくら社交ダンス同好会	29
	105	さっとくつろぎ友の会	354
	106	サロン友遊悠	218
	107	thanks to child	328
し	108	JR八尾駅周辺のまちづくり協議会	58
	109	シオン児童合唱団	232

	通し No.	団体名	登録 No.
し	110	特定非営利活動法人自然環境会議八尾	108
	111	市長選公開討論会を実現する八尾市民の会	125
	113	指導員サークルちゃりんぼ	63
	114	市民が医療を考える会	30
	115	市民ネットワークグループ CAN	223
	116	社会福祉法人八尾ひまわり福祉会「障害」を持つ仲間と共に集う場 ひまわり	15
	117	しゃぼん玉	81
	118	シャボン玉	193
	119	写楽のつどい	283
	120	熟年サークル なごみ	104
	121	「障害者総合生活支援センター」をつくる会	13
	122	少年少女組織を育てる八尾センター	16
	123	障害者福祉音楽支援の輪	161
	124	障害者グループあゆみの会	231
	125	翔の会	338
	126	女声コール・ブリランテ	329
	127	シルバーアドバイザー八尾	43
	128	シルバー人材センターコーラス同好会「やまびこ」	126
	129	シンキングエンジェル	44
	130	新日本婦人の会八尾支部	220
	131	人権を考えるひとりひとりの会	198
す	132	SKY	153
	133	好きな本を読む会	195
	134	すずめの会	347
	135	社会福祉法人スタコラハウス	141
	136	すまいをトーク	280
	137	先天性トキソプラズマ&サイトメガロウイルス感染症患者会「トーチの会 YAO」	352
そ	138	早朝水呑地蔵詣りの会	172

	通し No.	団体名	登録 No.
そ	139	総合計画市民懇談会	270
	140	荘内町有志会	288
た	141	太陽光発電所ネットワーク関西地域交流会・八尾支部	101
	142	太陽の広場運営委員会	183
	143	高安みどりの少年団	51
	144	高安悠画会	144
	145	高安城を探る会	196
	146	高安地域で菜の花を育てる会	201
	147	高安ドッジボールクラブ	233
	148	高安ルーツの能実行委員会	242
	149	たこちっち	140
	150	たこちっこ 野外で元気に冒険しよう	175
	151	たまくし歌ひろば	313
ち	152	(各)地域福祉委員会	2
	153	チーム:売る声人	159
	154	ちゃりんこバスターズ	142
	155	特定非営利活動法人 Child 工房	228
	156	中小企業家同友会 八尾支部	12
	157	NPO法人 中小企業サポート隊	148
つ	158	つどい場 げんごろう	304
	159	つどいの広場 こっこさん	253
て	160	哲泉流詩吟八鵬	45
	161	特定非営利活動法人て・と・て	343
	162	てん・てん・てんとむし	308
と	163	登校拒否を克服する会・八尾交流会	115
	164	道鏡を知る会	217
	165	トークかがやき	243
	166	特定非営利活動法人 トッカビ	241

	通し No.	団体名	登録 No.
と	167	友達の会 クリアーワン	311
	168	特定非営利活動法人とらい・あんぐる	314
な	169	なかまの会八尾支部	267
	170	長池つばさFCフューチャーズ	55
	171	長唄 照世会	166
	172	流し節正調河内音頭保存会	181
	173	ニッポン・アクティブライフ・クラブ 八尾(NALC・ナルク)	59
	174	NPO法人 ニッポンバラタナゴ高安研究会	50
	175	にほんごネットワークYAO	107
	176	特定非営利活動法人 日本フォトアートセラピー福祉協会	109
	177	社団法人 日本3B 体操協会大阪府支部内河内班	187
	178	一般財団法人日本国際飢餓対策機構	260
	179	人形劇フィンガーズ	151
	180	人形劇サークル ダックス	275
は	181	NPO 法人 PUZZLE	297
	182	(大阪府高齢者大学同窓会八尾)パソコン相談室	296
	183	Butterfly	317
	184	八老劇団	32
	185	花咲きの会	254
	186	はな♣はな	346
ひ	187	ひとみ会	335
	188	ひまわり少年団	143
	189	ヒューマンサミットin八尾	156
ふ	190	特定非営利活動法人 ふぁみりーくろーばー	83
	191	フォークダンスサークル「エーデルワイス」	199
	192	フォークダンスサークル「チロル」	200
	193	Fource	337
	194	佛教大学社会福祉士の会	279

	通し No.	団体名	登録 No.
ふ	195	プメハナフラコミュニティ	237
	196	フラワーアレンジメントサークル「グリーンローズ」	33
	197	フラワーボトルサークル「野の花」	214
	198	Free Space	250
	199	PRISM JAZZ FESTA 実行委員会	340
	200	ふんわり毛糸玉	127
へ	201	ベストグループ関西(八尾 輝交流会)	93
	202	薔文庫舎	34
	203	へバラギ	277
ほ	204	社会福祉法人ポポロの会後援会	205
	205	星の子	168
	206	ほほえみ	300
	207	NPO法人 ボランティア労力ネットワーク・八尾支部	80
ま	208	まいどお祭り広場	19
	209	前結び きもの愛好会	305
	210	街かどデイハウス田んぼ	46
	211	街かどデイハウスホーム美和の会	60
	212	街かどデイハウス八尾サランの家	61
	213	街かどデイハウスゆうゆうの家	130
	214	まちづくりF ネットめ！	318
	215	まちおこし YAO ライブ	348
	216	松山町1丁目町会 松山町まちづくり会	138
み	217	特定非営利活動法人みち	341
	218	ミドルノート軽音楽	84
	219	緑の少年団「いちよう」	265
	220	ミニ 大阪プロジェクト実行委員会	293
	221	特定非営利活動法人みのりコミュニオン	274
	222	見張り番・八尾	35

	通し No.	団体名	登録 No.
み	223	望友の会	331
	224	社会福祉法人 未来波 障がい福祉サービス「きっと」	230
も	225	特定非営利活動法人モイ	345
	226	MOCHIKI ファミリー	339
や お あ 行	227	八尾・安全でゆたかな学校給食をすすめる会	66
	228	八尾アートコミュニティーPOLPO	97
	229	八尾アカデミー	188
	230	八尾いきいき歌体操グループ	160
	231	やお・絵本の会	315
	232	八尾奥様フォーラム	211
	233	特定非営利活動法人やお・おくりびと・の会	248
や お か 行	234	八尾柏原ひきこもりの家族の会 さくらの会	103
	235	八尾河内音頭まつり振興会	131
	236	八尾環境防衛隊ゴミレンジャー	146
	237	特定非営利活動法人八尾柏原コリアントンポネット	236
	238	八尾高ラグビー部OB会「かわちのラグー」	289
や お さ 行	239	特定非営利活動法人 やお市民活動ネットワーク	75
	240	八尾手話サークルみどり	235
	241	八尾児童合唱団	110
	242	特定非営利活動法人 八尾情報技術支援倶楽部	225
	243	八尾レディース&ビギナーズマジックサークル	287
	244	八尾市明るい選挙推進協議会	3
	245	八尾市アマチュア無線非常通信連絡会	20
	246	特定非営利活動法人 八尾市生き生き会議	23
	247	八尾市MOA食育ネットワーク「なごみ」	132

	通し No.	団体名	登録 No.
やお さ行	248	八尾市観光ボランティアガイドの会	292
	249	八尾市合唱協会	285
	250	八尾市郷土文化推進協議会	197
	251	八尾市在日コリアン高齢者福祉をすすめる会	86
	252	八尾市高齢者ふれあい安中農園	298
	253	八尾市姉妹都市提携協会	36
	254	八尾市人権啓発推進協議会	215
	255	八尾市女性団体連合会安中地区女性会	257
	256	八尾市スポーツ少年団	227
	257	八尾市断酒会	203
	258	八尾市ダウン症児者親の会 あじさいの会	295
	259	八尾市ダンス協会	353
	260	八尾市地域コーディネーター協議会	139
	261	八尾市ディスコン協会	349
	262	八尾市トランポリンレクササイズ協会	91
	263	八尾市日韓友好協会	238
	264	八尾市PTA協議会	229
	265	八尾市ボランティア教育振興会	152
	266	八尾市ボランティア連絡会	177
	267	やお市民活動まつり実行委員会	85
	268	八尾市南木の本八丁目を清掃する会	184
	269	八尾市民川柳会	216
	270	八尾市倫理法人会	249
	271	八尾・心理カウンセリングの会	330

	通し No.	団体名	登録 No.
やお	272	八尾スタイル	100
さ行	273	特定非営利活動法人 八尾すまいまちづくり研究会	121
やお	274	八尾体操クラブ	53
た行	275	八尾タイ絵画交流委員会	269
	276	八尾太陽リンクス SC	312
	277	八尾点訳奉仕 野菊の会	221
	278	やお・図書館友の会「つながり」	258
	279	NPO 法人 八尾ドゥクラブ	77
やお	280	八尾人形劇連絡会	37
な行	281	八尾ニューモラル生涯学習クラブ	70
やお	282	八尾Freeマーケット	87
は行	283	八尾文章クラブ	118
	284	八尾文学	133
	285	NPO 法人 八尾ベースボールクラブ	68
	286	八尾保育運動連絡会	57
やお	287	八尾マジッククラブ	89
ま行	288	やおまちデザイン工房	170
	289	八尾南山本 JSC(ジュニアサッカークラブ)	98
	290	八尾盲人福祉協会	266
やお	291	八尾山の会	145
や行	292	八尾「山の辺会」	194
	293	YAO遊 YOU 会	64
	294	八尾読み聞かせ連絡会	321

	通し No.	団体名	登録 No.
やお ら行	295	八尾ラグビースクール	5
	296	やお歴民友の会	120
	297	八尾ロータリークラブ	268
やお わ行	298	八尾 和太鼓サークル 楽鼓	105
	299	YAO 笑いヨガクラブ	306
やす	300	やすらぎコンサート	8
やま	301	山本コミセンフォークダンス同好会	39
	302	山本駅前 9 条の会	281
ゆ	303	ゆうとおん	26
	304	NPO 法人友・遊・結う	259
よ	305	「よみがえれ曙川」実行委員会	191
	306	よみきかせサークル ユーカリ	294
ら	307	NPO 法人ライフサポート YOU	28
	308	ライトラビット少年団	48
	309	NPO法人 Live Blood	123
	310	リターナルびんをすすめる会八尾	38
	311	特定非営利活動法人 歴史体験サポートセンター楽古	67
	312	レディスソサエティ	264
	313	ロイヤルセラピー FAMILY	244
	314	老人福祉センター俳句白菊会	213
	315	朗読サロン「はなもも」	324
	316	論語知らずの論語読みの会	155
わ	317	ワークスペースあすく	6
	318	ワークショップ研究会	9

	通し No.	団体名	登録 No.
わ	319	ワークショッププロデューサーズ オアシス	350
	320	World Seed	332
	321	わいわいがやがや井戸端会議	74
	322	笑いエクササイズ	325