

平成 24 年度
八尾市市民活動団体基盤整備事業
報 告 書



平成 25 (2013) 年 4 月

特定非営利活動法人 やおい市民活動ネットワーク

～ も く じ ～

はじめに

運営管理業務 1

情報提供業務 7

相談業務 16

市民活動団体交流事業 20

「今年度の動き」と「成果と課題・方向性」 22

《資料》登録団体リスト 25

はじめに

八尾市市民活動支援ネットワークセンターは平成 16 年 10 月に八尾市が設置した市民活動・ボランティア活動の拠点です。

運営は八尾市より市民活動基盤整備事業として「NPO 法人 やお市民活動ネットワーク」が受託し、「市民による市民のためのセンター」を目指し、より一層みなさんの意見を反映した運営を行なっています。

平成 24 年度は、各種行事や業務での情報提供の充実をはじめ、相談対応の充実、地域に出向き市民活動団体の PR や地域活動団体への取材や協働など、多様な主体に目を向けながら、市民活動団体がどのように地域や多様な主体に対してお役に立つのかを模索して参りました。

また、市民活動団体同士のつながり・交流も図り、利用される登録団体のための行事・業務も行って参り、中間支援組織として市民活動団体へのさらなるサポートを目指して参りました。

このような実績と背景をふまえて、市民活動団体をはじめ多様な主体とのさらなるネットワークの形成や交流を図り事業展開いたしました。

ここに、本年の八尾市市民活動支援ネットワークセンター運営事業の活動を報告させていただきます。

平成 25 年 4 月

特定非営利活動法人 やお市民活動ネットワーク
理事長 伊藤 保

(1) 運営管理業務

◆開館運営状況

開館日：水曜～日曜日 休館日：月・火曜・年末年始（12月30日～1月4日）

開館時間：平日 10～21時 土・日曜日・祝日 10～18時

◆運営体制について

日常運営業務が安定し、以前より会議の回数は減少した。つどいスタッフがシフトの関係で集まる機会が少なかったため、責任者が中心となり情報共有を図ってきた。

ニュースつどいの編成会議は、今年度は開いていない（編集担当者と当センター責任者とで打合せを行い発行してきたため）。

今年度の運営は、スタッフは概ね5名、ボランティアは5～7名で行った。ニュース発送到携わるボランティアは3名増えた。また運営ボランティアを設け新たに3名が携わっている。

また環境配慮の取組みに八尾小学校生が4名携わった。

○ 理事会の開催

開催日	出席者	内容
4月28日（土）	8名	つどいの運営、その他協議事項
10月13日（土）	6名	
11月1日（木）	6名	
3月2日（土）	6名	

○ つどいスタッフ会議

開催日：3月9日（土）、出席者：6名、内容：「やお市民活動 春の祭典 Part9」振り返り

○ つどい運営体制（スタッフ及び責任者（担当理事））

- ・ 理事（副代表理事）：西田裕
- ・ 理事 兼 事務局長 兼 スタッフ：新福泰雅（10月より事務局長も兼務）
- ・ スタッフ：新出育子、中島光、田中健志郎（～7月）、葵洋一（8月～2月）

○ つどいボランティア体制

- ・ ニュース發送グループ6名（昨年度より3名増え、2名は登録団体所属。）
北野兼史氏・下重登志子氏・大石友子氏・野瀬潤子（5月～）
島村欣延（1月～）、八木陽子（3月～）
- ・ 運営ボランティア3名（2月より業務に協力、7月試用期間の1名は除く。）
小池秀一氏・櫻井健治氏・大高美和氏
- ・ 環境配慮の取組みボランティア（園芸ガールズ）4名：八尾小学校生（個人参加）

◆助成金などの審査員・講師派遣（下記は、全て西田副理事長が参加・協力）

- ・ 八尾市市民活動支援基金審査委員、地域分権委員会委員、地球温暖化対策実行計画委員、山本地区自治振興委員長、山本第3地区民生委員・児童委員、大阪府立山本高等学校協議会委員、八尾市公民協働推進委員、山本小学校区まちづくり協議会会長。

◆スタッフ研修

- ・ 2012年10月24日（水）：堺市民活動コーナーを視察（委託元：堺市市民協働課）
- ・ 2012年11月17日（金）：河内長野市立市民公益活動支援センター「るーぷらざ」を視察（河内長野市 市民協働室）

※ 上記は、「中間支援のあり方検討事業支援業務」で受託されたコンサルタント会社と委託元の八尾市市民ふれあい課に同行し、中間支援の立場で参加。

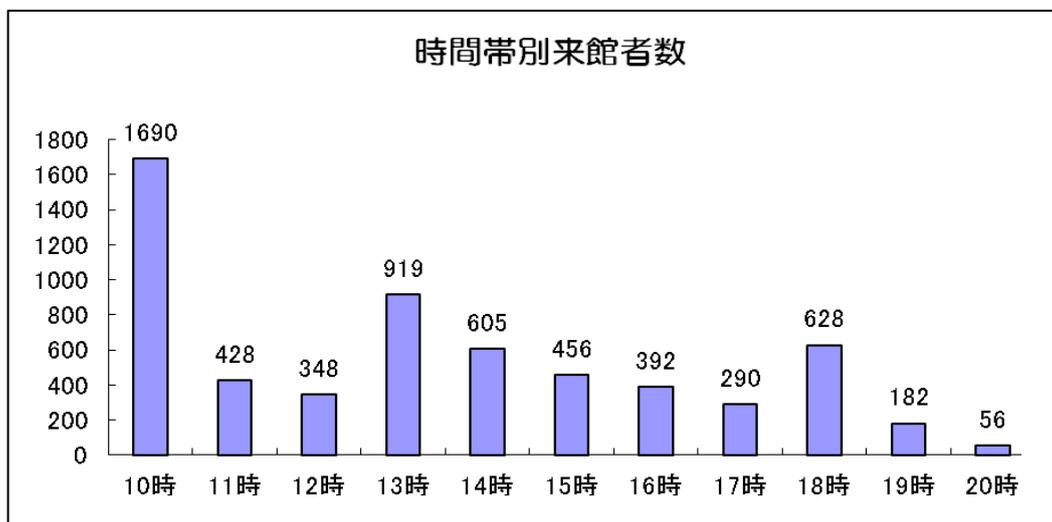
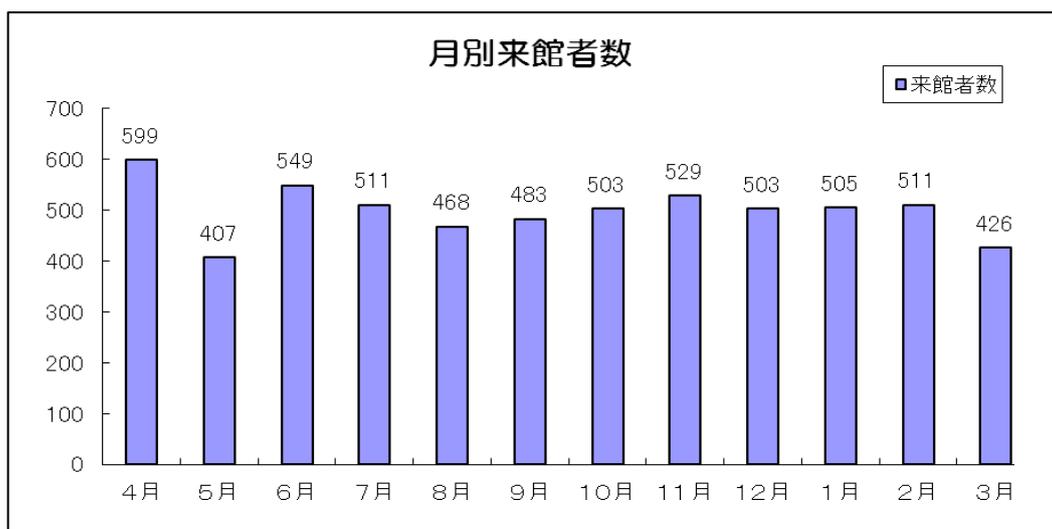
◆利用者の状況

利用者は開設以来 41000 名を越え、平成 24 年度末で 47379 名まで増加した。前年度と比べ利用者数は減少傾向となっている。

月別来館者数では、4 月が最大来館者数となっている。5 月はその反動が見受けられるが、年度を通して若干の増減はあるが来館者数は安定している。

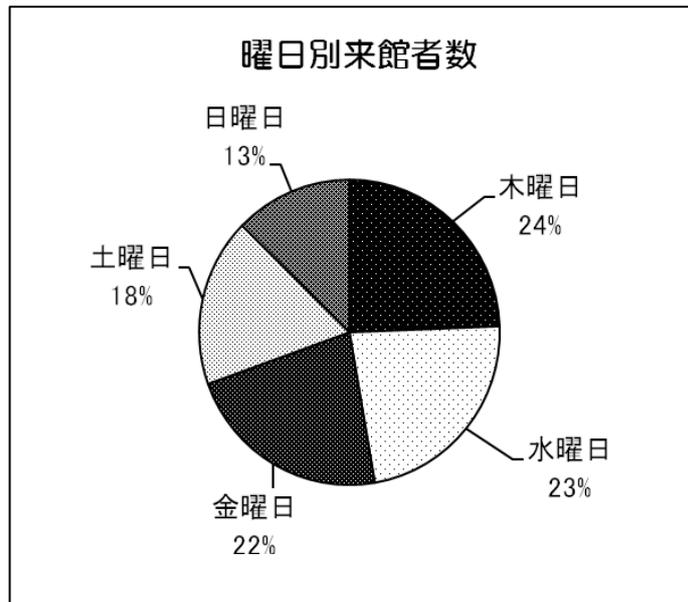
○ 来館者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2012 年	599	407	549	511	468	483	503	529	503	505	511	426	5994



利用者の時間帯別来館者数としては、10 時台が 1 番多く 13 時台で再び増加し、17 時台まで減少し、18 時台に再び増加をたどった。例年と同じ傾向であった。

これは、2F 各会議室・1F 会議スペースの利用時間が 10 時・13 時・18 時から使用することが多いため来館者数が多いと考えられる。また会議を開催するにあたり、午前中で会議を行う団体、午後に会議を行う団体、就業後に会議を行う団体があり、各団体の組織形態がこの図に反映していると考えられる。



曜日別来館者数では、平日が土曜日・日曜日に比べ来館者数が多い傾向にある。これはセンター「つどい」を利用している団体の多くが平日に会議を行い、土日はイベントや現地での活動が多いのではないかと考えられる。

◆利用登録団体の状況と登録団体情報の一斉更新

利用登録団体は年々増加しており、平成 24 年度には新たな団体登録が 10 件、現在登録団体は 322 件となった（巻末資料参照）。「ニュースつどい」で広報活動を広げるとともに、各市民団体主催イベントに参加、センター「つどい」の取り組み内容を発信したことや口コミ等により、登録申請があったと思われる。

今年度は、登録団体に対して登録団体情報の一斉更新を実施した（登録団体の再確認の実施）。更新の実施はセンター「つどい」が 2004 年に設置されて以来、初めて行った。

6 月に実施した際の登録団体が 315 団体に対して、3 月末現在で 119 団体が更新の返答があった（返答率：37.8%）。今後も返答を伸ばして行きたい。登録情報の一斉更新で返答のあった登録団体名の名称をセンター「つどい」内に掲示している。

また、これまで登録団体管理を委託元と委託運営団体の両方で管理をしており、「ニュースつどい」の宛名ラベルを委託元から毎月出力していた。管理の役割を明確にするため、1 月から委託運営団体が一括管理することで業務を見直した。そのことで、委託元とのやりとりや委託元への負担を軽減することができ、管理も行いやすくなった。また「ニュースつどい」の送り先は登録団体以外もあるため、登録団体を含め No.制を導入し管理している（登録団体の No.は永久欠番で管理）。

～登録団体名の掲示の様子～



◆会議室・会議スペース・相談室の予約受付、貸出等の管理、館内レイアウト変更

会議スペースについては、10名程度までの少人数の会議や打ち合わせ等、年間68件のコンスタントな利用があった。なお、会議スペースは12月6日より、NPO法人設立・運営相談業務の相談時間ならびに件数の増加により相談室として新設し機能を変更した。よって会議スペースを12月6日で廃止した。

2F会議室は、同日から「会議室（大）」、「会議室（小）」に分けた。会議スペースを廃止したことにより、少人数の会議や打ち合わせ等は「会議室（小）」にて行うようにした。また従来通り、両会議室を利用する事もできる。

昨年度末に1階・2階がリフォームされ、室内環境が改善されたため、4月より2階の会議室の入室は、スリッパでの入室にした。また5月からは利用団体へ会議室の鍵の貸出を開始し、利用者の室内環境維持のための意識向上を図った。

印刷機・紙折り機等の機器類と作業スペースは、1階から2階へ変更し「会議室（小）」を作業スペースとして各機器を常設した。

「会議室（大）」の利用は287件で、「会議室（小）」の利用は145件となった。

～会議室（大）～

～会議室（小）～

～相談室～



表：平成24年度 月別会議室・会議スペース使用団体数

○ 会議スペース使用団体数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2012年度	12	5	9	2	9	7	13	10	1	—	—	—	68

※ 12月6日で会議スペースを廃止。

○ 会議室使用団体数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
(会議室大) 2012年度	27	22	25	24	16	25	24	28	22	26	29	23	291
(会議室小) 2012年度	27	10	10	4	4	11	15	16	12	15	10	12	146

※ 両会議室を使用した際は、両会議室に件数を加えている。

※ 3月6日（水）～8日（金）：「やお市民活動 春の祭典 Part9」で椅子・机を搬出したため、封鎖した。ただし机がない状態でも利用したい登録団体には貸出を行った。

○ 相談室使用団体数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2012年度	—	—	—	—	—	—	—	—	3	9	14	2	28

◆印刷機等備品の利用管理・保守業務

印刷機、コピー機、紙折り機等の利用受付と保守管理を行った。

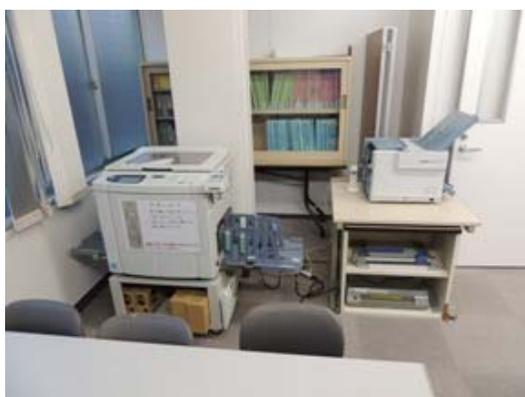
印刷機は低価格で利用できるため以前から定評であり、予約・飛込みを含め 603 件の利用があった。昨年比で約 9%増加した。

印刷機・紙折り機、裁断機、ラミネーターと作業スペースは、相談室設置により 1 階から 2 階へ変更し「会議室（小）」を「作業スペース」として各機器を常設した。作業スペース利用も昨年比で約 11%増加した。

パソコン・USB フラッシュメモリーから印刷を行うことができるため、利用する登録団体もあらわれるようになった。紙折り機は、新しい紙折り機に交換した。

紙折り機やラミネーター、裁断機といったその他利用は無料で利用でき、コピー機は 1 枚 10 円とコンビニエンスストアと変わらないが、極小部数や追加の資料印刷等には欠かせない。その他利用は昨年比で約 52%に大きく増加した。

～印刷機（左）・紙折り機（右）～



～コピー機～



表：設備利用状況

○ 印刷機利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2012年度	69	56	49	57	57	53	51	51	39	34	38	47	603

○ 紙折り機利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2012年度	22	17	10	17	14	16	14	18	16	8	7	8	167

○ その他利用状況(裁断機・ラミネーター・コピー機・パソコン)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2012年度	37	24	37	55	40	40	43	33	27	26	40	31	433

○ 作業スペース利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2012年度	75	58	50	57	49	53	58	60	42	39	40	54	635

◆パーソナルコンピュータ等、情報機器の管理

スタッフ用のパソコンは現在、デスクトップパソコンが1台、ノートパソコン2台にて運用している。デスクトップパソコン・ノートパソコンは八尾市から新機種が導入され、性能があがり業務の効率化を図れた。

また、インターネット接続サービスについても、無線LANを2月から導入した。

一般利用者用パソコンも引き続き設置し利用されている。また、全スタッフがパソコンでの業務が出来るよう、デスクトップパソコン2台とノートパソコン1台を委託運営団体から提供している。

利用に関しては、個人情報の保護に留意し、パスワード設定等による情報保護を行っている。

◆各団体のチラシ、ポスター等掲示物の受付、掲示など

前年度に改善を図った状態を維持し情報提供を行ってきた。

市民活動団体機関紙やイベントチラシ等を玄関のパンフレットスタンドに展示し、また館内壁面にも掲示し、情報提供を図った。

5月には館外掲示板をリニューアルし、額縁を導入し、見やすさや関心を持たれるよう工夫を行った。工夫の成果か以前より館外掲示板を立ち止まって見られる方が増えたと思われる。

～パンフレットスタンド～



～館内の掲示の様子～



～館外掲示板～



◆メールボックスの申込み受付、貸出等の管理

メールボックスの貸出しを行い、現在38団体(昨年度17団体)が利用している。

4月より、利用時に登録団体が提出する各申請書類等に、登録団体情報を印字した用紙を投函するサービスを開始した。利用登録団体から好評をいただき、利用団体数がV字回復した。

今後、他の登録団体へも利用を促していきたい。

～メールボックス～



◆郵便物・手持ち等の受付・回覧

郵便物や登録団体のちらし等の手持ち持参を525件受付、回覧・共有した。

(2) 情報提供業務

◆ネットワークセンター機関紙「ニュースつどい」の発行

毎月初めに発行している「ニュースつどい」は、コンパクト化とシンプル化を引き続き図り、8ページ編成で毎月1回2100部を発行した（1月からは50部増やし2150部で発行）。登録団体・他市町村市民活動センター等への発送の他、市内関連施設、商業施設、駅等にも継続して設置した。

○ 表紙の充実

表紙は写真等を充実させた。まず、4月号から1月号までは表紙右上に登録団体「写楽のつどい」より毎月提供いただき、季節を感じる写真を掲載した。2月号からは写真を一般募集し、八尾の動きがわかる写真を市民から提供いただいている。

表紙の真ん中には8月号まで月間「八尾で一句」の採用作品を掲載した。

9月号から11月号までは、「夏休み児童画2012」で応募のあった子どもたちの絵を掲載した。「夏休み児童画2012」では、旧近鉄八尾駅前商店街の「城正会」で委託運営団体が開催する「やおふれあいまつり2012」に「おえかきコーナー」を出展し、子ども達が描いた絵を12月号と1月号で掲載した。

○ 各種コーナー

「市民活動団体活動紹介」コーナーを5月号よりスタートし、行事・イベントに出かけ取材内容を掲載してきた。最近では定着し徐々に取材先が増え紹介先が増え充実して来た。

「特集」は、「改正NPO法対応レポート」や、中間支援施設として「サポートやおボランティアセンター」の紹介や、「南山本ふれあいひろば」や、「新規登録団体の紹介」や、「八尾市市民活動支援基金の情報」を行い、各施設や登録団体紹介やNPO法人情報など「つながり」・「協働」を意識した内容を提供した。

「やお市民活動インフォメーション」コーナーは、センター「つどい」にちらし等の情報を提供いただくことで、紙面が充実した。以前は、市政だよりからも情報収集を行っていたが収集が不要になり、市政だよりには掲載されないセンター「つどい」独自の情報を提供できるようになった。

「地域を知ろう！」の取材は、4月号から地域の行事に取材し、特徴のある行事について後日お話を聞きし取材にまとめたりし、情報を提供して来た。3月号からは八尾市の施策である「校区まちづくり協議会」について各小学校区の紹介をスタートした。

2月に取材先の「安中小学校区まちづくり協議会」にニュースつどいで掲載されたことを貴協議会のブログでご紹介いただいた。

「ニュースつどい」記事構成（基本形）は下記のとおり。

ページ	年度当初（4月号）	年度末（3月号）
表紙	目次、「八尾で一句！」採用、八尾の動きがわかる写真等	目次、八尾の動きがわかる写真等
1P	市民活動団体 活動紹介	市民活動団体 活動紹介／「八尾で一句」採用
2P	特集 / 八尾の歴史民俗シリーズ「八尾 なんやかや」	
3P～4P	やお市民活動インフォメーション／Column つぶやき	
5P	センター「つどい」からのお知らせ／茶ろん開催報告	
6P	広がり交流会開催報告／シリーズ「地域を知ろう！」	
7P	ニュース「つどい」の配布先のご紹介／会議室予約状況等	

◆「ホームページ」更新と「ブログ」の開始と更新

センターのホームページ (<http://www.yao-tsudoi.ecnet.jp/>) の更新を行った。7月28日からはより更新が行いやすい「ブログ」を開始し随時更新した。現在は、ホームページからは「ブログ（以下、「つどいブログ」）」を閲覧するよう案内を掲載している。各掲載項目は下記の通り。ホームページ訪問者数は、6月をピークに減少している。ブログ訪問者数は11月からは安定している。

○ ホームページ

- ・ 新着情報 / 施設案内 / 各種申請書のダウンロード
- ・ センタースケジュール（会議スペース等予約状況）
- ・ 茶ろん・広がり交流会・専門家相談のお知らせ
- ・ 「ニュースつどい」ダウンロード
- ・ 助成金情報 / メルマガ登録 / リンク

○ 「つどいブログ」

- ・ NPO 法人向け情報 / 「つどい」の主催行事とお知らせ
- ・ 「つどい」環境配慮の取組み / 「ニュースつどい」
- ・ スタッフのひとりごと / スタッフ紹介 / 八尾市関係（行事案内）
- ・ 助成金情報 / 市民活動情報（行事案内等）
- ・ 市民活動関連情報（地方新聞） / 相談対応

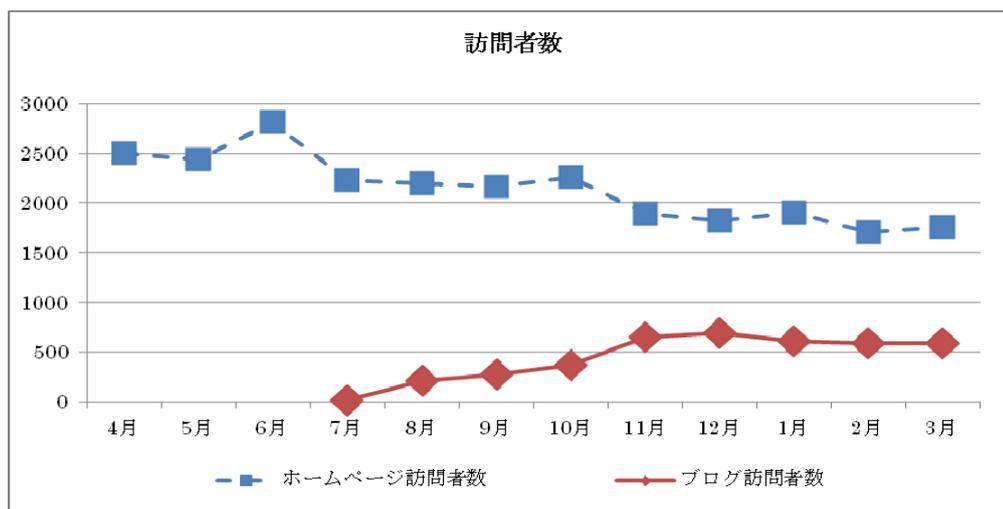
平成 24 年度 ホームページ訪問者数

ホームページ 訪問者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2012年	2503	2442	2817	2228	2197	2167	2258	1900	1826	1910	1703	1757	25708

ブログ 訪問者数(ユニークユーザー数) / アクセス数

2012年	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ユニークユーザー	12	215	275	374	650	697	609	595	588	4015
アクセス数	—	267	616	903	1253	1155	1078	1020	1105	7397



「つどいブログ」では、センター「つどい」を含めた市民活動団体の広報をより強化するため7月より開設し、登録団体の行事案内のちらしと内容をブログで紹介している。また紹介した行事の中から実際に取材しブログで紹介も行っている。以前はホームページで更新していた「助成金情報」や、「ニュースつどい」のお知らせや、センター「つどい」の行事案内、「スタッフのひとりごと」等といった日頃のセンター「つどい」の動きの情報発信は、「つどいブログ」に移行している。ブログに移行し更新が行いやすくなり、スタッフが分担して更新を行えるようになった。

またこれまで課題であった「インターネット、新聞紙上にある市民活動関連の情報収集」業務については、11月から地方新聞のポータルサイト「47NEWS」で情報収集を行い「つどいブログ」の「市民活動関連情報（地方新聞）」で情報提供する事ができた。情報の集約やデータベース化はまだまだ出来ていないが、課題を一步解決することができた。

～「つどいブログ」～



◆広報支援：「ニュースつどい」発送時の行事案内等の同封

これまで発送時に登録団体の行事案内ちらし等の同封を行ってきたが、八尾市の後援の案内のみに限られていた。これを市民活動団体の活動情報を、広く情報発信・共有を図る市民活動団体全体の広報手段になることを目指して、ルール化を図った。

ルール化した主な内容は、八尾市の後援のない行事案内や団体紹介、人員募集についても登録団体が同封できるように門扉を広げた。公益性・自発性・独立性・非営利性の内容であることや、収益事業になるものは金額の記載ができないことや、発送時には必ず1名が発送に参加するなど、ある一定の条件を加えたルールにもなっている。また同封したいちらし等の受付期限や申込み団体数の設定（最大10団体まで。郵送物の規定を超えた団体で受付終了）、広報媒体をA4用紙までのちらしとはがきのみであるといったルールも定めている。

昨年度に「ニュースつどい」の送り先を整理しグループにまとめ、今年度はNo.制を導入し再度グループをまとめ直すなど、広報支援ができる体制を整えた。

また委託元の広報紙を同封し連携を取ることが出来た。

「ニュースつどい」発送時に同封した内容は下記の通りである。

表：広報支援：「ニュースつどい」発送時の行事案内等の同封

4月	5月号	・ 大阪府立八尾高等学校同窓会「ゆうかり展」(案内はがき) 八尾市後援
5月	6月号	・ 高安悠画会「アリオ八尾絵画展」(案内はがき) ・ 八尾市人権政策課「男女共同参画週間講演会」(案内ちらし) ・ やお市民活動まつり実行委員会「第8回やお市民活動まつり(やおふれあいまつり2012)」(案内ちらし)
6月	7月号	—
7月	8月号	—
8月	9月号	・ 高安悠画会「かがやき絵画展」(案内はがき)
9月	10月号	・ 高安能未来継承事業推進協議会「高安 薪能」(案内ちらし)
10月	11月号	—
11月	12月号	・ ITバーチャル八尾「障害者のためのJobトレーニング」(案内ちらし)
12月	1月号	・ 八尾市市民ふれあい課「みんなのやおまちづくりかわら版 創刊号」(広報紙)
1月	2月号	・ 障がい者フォーラム実行委員会「第10回障がい者フォーラム」(案内ちらし) ・ 社会福祉法人ポポロの会「第8回芸術祭 ちよっとええやろ!!展」(案内ちらし) ・ ジーンズファミリー「7th JEANS CONCERT」(案内ちらし) ・ 八尾市市民ふれあい課「みんなのやおまちづくりかわら版 第2号」(広報紙)
2月	3月号	・ 特定非営利活動法人あじあんりれいしょん「第2回日本人のための日本語教室」(案内ちらし) ・ NPO法人ニッポンバラタナゴ高安研究会「第6回全国タナゴサミット in 八尾」(案内ちらし) ・ 八尾市市民ふれあい課「みんなのやおまちづくりかわら版 第3号」(広報紙)
3月	4月号	・ 八尾市市民ふれあい課「みんなのやおまちづくりかわら版 第4号」(広報紙)
合計		16件(内訳 案内はがき:3件、案内ちらし9件、広報紙4件)

◆市民活動講座「茶ろん」の開催

市民活動の入門から団体運営に関わる様々な知識やスキルをテーマに取り上げ、肩のこらない市民活動講座として「茶ろん」を企画開催した。

「市政だより」による開催広報で初めての来館者が参加するきっかけとなり、また新たに市民活動に参加する主体の開拓にもつながっている。7月には商店街と連携した企画として昨年度に引き続きセタライトダウンを開催するなど連携した企画も開催している。

また、4月には地域活動とのつながりを意識した講座の開催や、11月は改正NPO法に対応した講座を開催した。

開館時から平成24年度末で122回を数える。

表：「茶ろん」開催記録

No.	日付	開催テーマ	講師	人数
111	4月7日	八尾市内の地域活動を知ろう！	八尾市役所人権文化ふれあい部 参事 福島 英彦 氏	27名
112	5月19日	身近な悩みを心の面から改善を図るセミナー	八尾・心理カウンセリングの会 平村 雄一郎 氏	12名
113	6月16日	老後の憂いなし！～地域の社会資源について～	特定非営利活動法人 PUZZLE 藤田 直 氏 渡邊 裕之 氏	11名
114	7月8日	第二回セタライトダウン in 商店街 & つどい	NPO 法人 自然環境会議八尾	25名
115	8月11日	手話とはなにか	手話通訳士 藤本 卓 氏	18名
116	9月8日	似顔絵をかいてみよう	アートディレクター 鄭重成 氏	14名
117	10月13日	身近な秋を撮ろう！	写楽のつどい 山田 哲生 氏	5名
118	11月18日	NPO 法人の運営手続きの窓口が八尾市に変わりました！	—	11名
119	12月16日	NPO 法人の設立手続き	行政書士 大依 和也 氏	6名
120	1月20日	法律・保険・介護を使った安心できる老後づくり	特定非営利活動法人 て・と・て	33名
121	2月17日	みんなで語ろう！悩みのしくみ！	心理カウンセラー 小池 秀一 氏	16名
122	3月10日	井戸端サロン：NPO 法人の運営・お悩み相談	—	2名
合計		年間開催回数：12回		180名

～茶ろんの様子～



◆ やお市民活動「春の祭典」開催

やお市民活動「春の祭典」も第9回を迎えた。3月4日（月）～3月8日（金）の5日間にわたり、八尾市役所本館 1F 市民ロビーにて市民活動団体の活動紹介のパネル展示や体験コーナーを行った。今年度は体験による出展がさらに増え、会場の中心に体験コーナーを充実させた。また、八尾市も地域分権を意識して地域活動情報を初出展した。

子ども向けの体験もありご家族での来場も多く、高年層から若年層まで各世代に市民活動のPRが出来た。

下記の21団体の出展があり、来場者は851名であった。

出展団体同士のつながりも出来、市民活動と出会い、参加ができるといったつながりづくり・仕組みを具体化するなど来年度の目標も考えることが出来た。

表：出展団体一覧

1	高安悠画会	12	thanks to child
2	犬の家アッシュ・ヴィー	13	ほほえみ
3	PRISM JAZZ FESTA 実行委員会	14	市民が医療を考える会
4	高安ルーツ能実行委員会	15	八尾市（地域活動情報）
5	河内銀友会	16	熟年サークルなごみ
6	八尾レディース&ビギナーズマジックサークル、Group Viva"Origami"、Group Viva 紙芝居、グループ Viva コラージュ、紙手紙&造形サークル、光英会、Ellie,Viva Band	17	特定非営利活動法人 やお市民活動ネットワーク
7	写楽のつどい	18	特定非営利活動法人 て・と・て
8	八尾いきいき歌体操		
9	絵手紙いまが青春	19	こすもす
10	八尾マジッククラブ	20	創作舞踊 翔の会
11	ガールスカウト大阪府第16団	21	工房夢祭

表：体験コーナー内容

内容	団体
テーブルマジック	八尾マジッククラブ
マジック	八尾レディース&ビギナーズマジックサークル
指ヨガ	犬の家アッシュ・ヴィー
タロット占い	センター「つどい」
折り紙（右上写真）	熟年サークルなごみ
食育「食べ物つり」	thanks to child
写真なんでも相談	写楽のつどい
プリザーブドフラワー	こすもす
手づくりおもちゃ	工房 夢祭
帯結び（右下写真）	創作舞踊 翔の会

～市民活動春の祭典の様子～



◆「つどいメールマガジン」の発行

昨年度の2月にリニューアルのために一時中断し6月より再開した。

リニューアルにより、これまでのパソコン版と携帯電話版の2種類の配信を統一したことで効率化を図った。携帯電話での見やすさや通信料を考慮し、情報を最小限にとどめるため、再開当初は行事案内を1つだけ案内する形式で配信してきた。

9月からは「つどいブログ」での新着情報をお知らせする配信方法に変更した（アナウンス形式）。6月からは行事案内がある度に随時配信を行い、9月からは概ね1週間に1回配信を行い、合計41回配信した。登録件数は49件である。

また「つどいメールマガジン」のバックナンバーを、ホームページや「つどいブログ」で紹介している。

◆市民活動情報の収集及び提供

登録時に申請した登録申請書の控えを保管しており、貴重なデータベースになっている。また登録申請時の添付書類や団体紹介パンフレットや行事等で新聞に掲載された記事などを蓄積している。アナログの収集・提供方法だが、蓄積した情報を活用して、来館者に登録団体を紹介し情報提供を行っている。

今後は、インターネット上でデータベース化を図り、誰でも閲覧できる仕組みを構築したい。しかし、ブログの容量は5GBに対しホームページの容量は100MBしかない課題がある。ソフトの活用や課題も整理して取り組みたい。

◆市内の市民活動関係機関が発行する機関紙の収集、管理

引き続き、市内で活動する市民活動団体が発行する機関紙を収集し、館内閲覧ができるように保管している。他都市の中間支援施設の機関紙（大阪ボランティア協会発行の「ウォロ」等）についても保管している。

各市民活動団体の機関紙をタイトル別にし、かつ年度別にファイルを設け、閲覧ができるように整備している。平成21年度から広報紙も2階に閲覧できるように保管している。当年度のファイルは1階に閲覧ができる。

◆市民活動団体間の連絡調整

登録団体を中心に他の業務と兼ねて関係性を構築してきた。来館が少ない登録団体との情報の交流も意識しながら、顔見知りになるようにネットワークの構築を図ってきた。

◆その他市民活動に関する情報の収集・提供業務

○ 「夏休み児童画 2012」の開催

子ども達にセンター「つどい」を知り来館する機会を提供するために開催した。「ニュースつどい」7月号で募集を行い、17作品の応募があった。

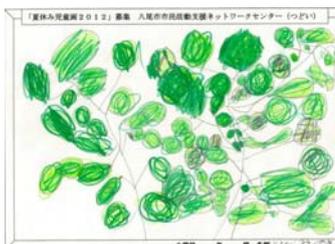
作品の採用は、8月22日(水)～26日(日)までセンター「つどい」に作品を展示し、来館者や通りすがりの方など不特定多数の方に投票をしてもらった。

採用作品は、前述の通り「ニュースつどい」の9月号から11月号の表紙に掲載した。

～展示・投票の様子～



～採用作品～



○ 「やおふれあいまつり 2012」への協力

「夏休み児童画 2012」の応募の際に、委託運営団体が主催で開催した「やおふれあいまつり 2012」に「お絵かきコーナー」を出展協力した。以後、「やおふれあいまつり 2012」の定番の出展になり、子ども達とふれあうきっかけづくりになった。この出展が機会となり、八尾小学生と知合いになり、センター「つどい」に関心を持ってもらった。そのことで、前述の環境配慮の取組みを行う八尾小学生が自主的に参加し「園芸ガールズ」として取り組んでもらった。

～おえかきコーナーの様子～



前述の「第二回セタライトダウン in 商店街&つどい」は、キャンドルづくりは「茶ろん」として開催協力し、キャンドルナイトは商店街のアーケード下で「やおふれあいまつり 2012」の位置づけで開催し連携を図った。

～キャンドルナイトの様子～



○ 特別企画「似顔絵をかいてもらおう！」開催

8月12日（日）にセンター「つどい」で開催し、6名が参加。9月の茶ろん「似顔絵をかいてみよう」のプレ行事として開催。アートディレクター 鄭重成氏に3名の児童の似顔絵を描きプレゼントした。センター「つどい」に来館するきっかけと、次世代とのつながりづくりを形成できた。

～似顔絵をかいてもらおう！～



○ 「いちょうエコクラブ」受賞の情報提供

「ニュースつどい」9月号に「大阪府道路協会 功労賞」の受賞記事を掲載した。受賞団体から情報を提供したことで、子ども達とも交えて取材を行い掲載した。また受賞団体が市長への受賞報告を行い同行し、「つどいブログ」で紹介を行った。「いちょうエコクラブ」を通じて、情報提供の支援として「ニュースつどい」や「つどいブログ」と情報提供ツールを連なって提供したことや、登録団体としてのつながりを深めることができた。

～市長訪問の様子～



○ 「菜の花を見に行こう！！」

12月に開催した「広がり交流会」で移植した菜の花が咲き、急遽企画を組み、12月の参加者の中心だった「エロジー美園小」をお連れし、3月23日（土）に菜の花を見にご案内した。

現場は「中央環状線」にある「中環の森」で栽培している。地域の方々や市民の方々が参加できる仕組みと地域活動と市民活動の協働の定着を目指して企画した。

～現地見学の様子～



(3) 相談業務

◆ 市民活動等に関する各種相談業務

NPO 設立・運営の相談、広報方法、協働・団体紹介に関する問合せ、市民活動への参加等、幅広い分野の相談を受付けている。センター「つどい」のスタッフによる相談と、行政書士による月 1 回の専門相談があり、年間で来所 57 件・電話 18 件・E メール 3 件（のべ件数：78 件）の相談を受けた。のべ件数として昨年度の 31 件に対し、今年度は 2 倍以上の相談になり、相談業務が大変充実した。来所は窓口対応や相談室での対応を行った。

今年度は、昨年 10 月より NPO 法人設立認証・運営手続きが大阪府から八尾市に移譲した。このため、センター「つどい」でも市内で NPO 法人格認証を個人及び団体の相談窓口として機能を強化した。今年度は 2 団体が NPO 法人格認証に向けての相談を複数回において対応し、八尾市へ NPO 法人格認証申請書類を提出するところまで支援を行った。

そのため、今年度は NPO 法人の設立・運営に関する相談が激増し、特に 12 月～2 月はこの対応が業務の中心になり、大きな位置づけとなった。また相談内容も NPO 法人の設立で法人格認証手続きに行く前に、「なぜ法人格が必要か。」や「NPO 法人とは何か。」という説明が重要だと感じ、その相談件数も多くあった。その相談の結果、NPO 法人格取得を数年後に変更し、それまでは NPO 法人の定款に沿ったルールで運営を試験的に行う形式をとった団体もあった。

また既存団体とは別に NPO 法人を設立する相談もあり、既存団体との関係性や役割分担の整理、契約主体や事業主体が異なる点を考慮し会計や予算の組み立て方を変更する等、運営意識や法人としての合意形成の大切さも対応した。

その他全般的な相談の中で、7 月 26 日の相談内容では、「アリオ八尾」で開催するイベントに手作り工作を行う団体を紹介し、登録団体を紹介した。新たな活動場所を見出し相談者ともつながりを持つことになった。その相談者は「茶ろん」で似顔絵の講座の講師を引き受けていただき、新たな内容で提供する機会となった。

表：平成24年度相談対応内容

No.	日付	受付		内容
1	4月13日	来所	スタッフ	「たまくし歌ひろば」の定例の活動日程・場所を知りたい。
2	4月14日	来所	スタッフ	八尾ふるさと歴史学校に4月21日(土)に「村相撲力士の墓碑を訪ねて」を開催する際に「太子堂共同墓地」を通る際に、共同墓地管理委員会の方に承諾を得たいため、紹介をいただけないか。
3	5月12日	電話	スタッフ	5月27日(日)第二寝屋川周辺の清掃活動を行う。事業者の社会貢献として行う中で、地域活動団体や市民活動団体と一緒に清掃活動を行いたいと考えている。地域活動団体や清掃活動を行っている市民団体を紹介してほしい。
4	5月20日	来所	行政書士	ブライダル関係をNPOで行おうかと考えている。法人住所(登記申請)、NPOのメリット等を教えてほしい。
5	5月20日	来所	行政書士	現在、任意団体で活動している。会則があり、このような内容でNPO取得を考えているが可能か？
6	5月30日	電話	スタッフ	アロマセラピーを行う方、団体を紹介してほしい。
7	6月7日	来所	スタッフ	NPO等の活動基盤整備の支援として開催する講習会にNPO法人を紹介してほしい。
8	6月14日	来所	スタッフ	「日本人のための日本語教室」を開催する。学生、生徒を紹介してほしい。
9	6月24日	電話	スタッフ	木の枝を使ったクラフトで使う材料の購入先を紹介してほしい。
10	6月28日	電話	スタッフ	廃食油の回収を行っている団体を紹介してほしい。市民サービスコーナーに来館者が問合せに来られた。
11	6月28日	電話	スタッフ	留学生の方に河内音頭の講座を開催したいので、関係者の方を紹介してほしい。
12	6月30日	電話	スタッフ	ヨガを行う方、団体を紹介してほしい。
13	6月30日	電話	スタッフ	ダンスの「ヒップホップ」を行う方、団体を紹介してほしい。
14	7月15日	来所	行政書士	NPO法人取得について。書類はある程度出来上がっている。
15	7月15日	来所	行政書士	助成金の取得方法について
16	7月26日	電話	スタッフ	「アリオ八尾」で開催するイベントに手作り工作を行う団体を紹介してほしい。
17	8月1日	電話	スタッフ	緑の少年団「いちょう」さんに下記のご案内を行いたい。「能の世界へ 能ゆかりの高安を知る」を紹介してほしい。
18	8月11日	来所	スタッフ	八尾市内で活動、体験ができる活動先を紹介してほしい。八尾北高校で開催されている、「八尾北ビオトープ&食文化体験」を紹介した。
19	8月19日	来所	行政書士	今後の運営に関して
20	8月22日	電話	スタッフ	似顔絵をされる方を紹介してほしい。アートディレクターの鄭重成さんを紹介。
21	9月1日	来所	スタッフ	イベントを開催するにあたり、若い司会者もしくは、お手伝いをしてくれる人を紹介してほしい。八尾北高校の放送部顧問の田淵先生に依頼。
22	9月15日	電話	スタッフ	5月19日開催の茶ろんの講師を紹介してほしい。講師の連絡先を伝えた。
23	9月27日	来所	スタッフ	子育て支援を行っている市民活動団体を紹介してほしい。つどい登録団体の「thanks to child」及び「NPO法人 Child工房」を紹介
24	9月26日	メール	スタッフ	八尾情報技術支援倶楽部を紹介してほしい。
25	10月10日	来所	スタッフ	NPO法人格認証申請書類を確認してほしい。
26	10月11日	電話&来所	スタッフ	運営相談でNPO法人を開催する際の書類がほしい。

No.	日付	受付		内容
27	10月11日	来所	スタッフ	World Seedより同団体主催のダブルスマイルサンタのちらしを配架できる団体を紹介してほしい。Thanks to childを紹介。
28	10月12日	電話	スタッフ	認知症の人の話相手になってくれるボランティアを探している。
29	10月14日	来所	スタッフ	World Seedより在日ベトナム人を紹介してほしいと連絡がある。NPO法人あじあんりれいしょんに相談した。
30	10月14日	来所	スタッフ	World Seedよりダブルスマイルサンタのちらしを配架できる施設を紹介してほしい。子ども未来部 子育て総合支援ネットワークセンター「みらい」を紹介。
31	10月14日	来所	スタッフ	NPO法人格申請中における助成金の応募書類(団体概要)の書き方を教えてほしい。
32	10月31日 11月1日	電話&来所	スタッフ	NPO法人の意思決定について教えてほしい。
33	11月7日	来所	スタッフ	NPO法人の設立を考えているが、デイサービス関係の事業を同時に行う際の資金調達となる助成金はあるのか?
34	11月14日	メール	スタッフ	法務局への代表権喪失変更登記手続き手順を教えてほしい。
35	11月15日	来所	スタッフ	NPO法人設立の手続き概要を教えてほしい。
36	11月18日	来所	行政書士	将来的に高齢者向けグループホームを設立したい。団体を作って活動したい。
37	11月21日	来所	スタッフ	NPO法人の運営手続きについて教えてほしい
38	11月22日	来所	スタッフ	NPO法人設立において、事業計画書、活動計算書の書き方、考え方を教えてほしい
39	11月22日	電話	スタッフ	デイサービス施設の見学対応で、中国語を話せるボランティアを紹介してほしい。
40	11月28日	電話	スタッフ	デイサービス施設の見学対応で、中国語を話せるボランティアを紹介してほしい。
41	12月6日	来所	スタッフ	NPO法人の設立で、代表理事と株式会社の代表取締役を兼務することは可能か。また、役員報酬を受けることができるか。
42	12月6日	来所	スタッフ	NPO法人設立の手続き等を教えてほしい
43	12月7日	来所	行政書士	NPO法人設立の手続きについて
44	12月9日	来所	スタッフ	ラグビーで使う「ヘットギア」の型が古くなったので、使い方を紹介してほしい
45	12月12日	メール	スタッフ	NPO法人理事の辞任について、役員報酬・辞任の手続きを教えてください
46	12月16日	来所	行政書士	設立相談
47	12月19日	来所	スタッフ	大阪地方裁判所から過料の決定通知が来たが、どうすればよいか。
48	12月27日	来所	スタッフ	これまでの仕事を活かしてマネジメントやコーチング(人材育成)で役立つためNPO法人を設立したい
49	12月28日	来所	スタッフ	NPO法人設立について手続き等を教えてほしい
50	1月9日	来所	行政書士	NPO法人の設立申請書類の内容確認
51	1月11日	来所	行政書士	NPO法人設立の手続き方法、運営の概要等について。活動分野は福祉、子育て。(フリースクールのようなイメージ)
52	1月12日	来所	スタッフ	NPO法人設立で定款等の内容確認について教えてほしい
53	1月16日 &25日	来所	スタッフ	NPO法人設立申請書類を作成したので内容確認をしてほしい

No.	日付	受付		内容
54	1月16日	来所	スタッフ	NPO法人と協議会の会計についてアドバイスがほしい
55	1月18日	来所	スタッフ	NPO法人と協議会の会計と定款についてアドバイスがほしい
56	1月23日	来所	スタッフ	NPO法人設立申請書類を作成したので内容を確認してほしい
57	1月23日	来所	スタッフ	NPO法人設立申請書類と既存協議会への会員説明会についてアドバイスがほしい
58	1月24日 &26日	来所	スタッフ	NPO法人活動計算書事業費科目の振り分け方を教えてほしい
59	1月30日	来所	スタッフ	NPO法人設立申請書類についてアドバイスがほしい
60	1月31日	来所	スタッフ	大手前大学 通信教育課程では、東日本大震災復興支援として、特別奨学金制度を募集している。被災された方で大学進学を考えていた方々に直接情報発信できる方法があれば紹介してほしい。
61	2月1日	来所	スタッフ	NPO法人の設立申請書類の内、「活動予算書」と「設立趣意書」を作成、修正したので内容についてアドバイスがほしい。
62	2月6日	来所	スタッフ	NPO法人の設立申請書類の内、「活動予算書」と「設立趣意書」を作成、修正したので内容についてアドバイスがほしい。また2月10日(日)に開催する設立総会の議案書も作成したので、内容を確認してほしい。
63	2月7日	来所	スタッフ	NPO法人の設立申請書類と設立議案書を作成したのでアドバイスがほしい。
64	2月8日	来所	スタッフ	NPO法人の設立申請書類と設立総会議案書を作成したのでアドバイスがほしい。
65	2月8日	来所	スタッフ	NPO法人の設立申請書類の内容についてアドバイスがほしい
66	2月13日	来所	スタッフ	NPO法人の設立申請書類の内容についてアドバイスがほしい。
67	2月13日	来所	スタッフ	子育てに関するNPO団体を立ち上げていきたいが、他団体で活動している団体を紹介してほしい。
68	2月15日	来所	スタッフ	NPO法人設立申請書類の内容について確認・アドバイスがほしい。
69	2月20日	来所	スタッフ	NPO法人設立申請書類の最終内容確認。
70	2月21日	来所	スタッフ	市役所にちらしを配架したいので、手続き方法とちらしの内容を確認してほしい。
71	2月21日	来所	スタッフ	NPO法人設立申請書類の最終内容確認。
72	3月6日	来所	スタッフ	定款変更箇所の内容確認 (厚生労働省通知による障害者自立支援法の改正に係る法人の定款変更と、NPO法改正の定款変更)
73	3月22日	来所	スタッフ	介護支援研修の実務研究実習で、市民活動団体が介護支援の情報があれば教えてほしい。
74	3月27日	電話	スタッフ	法人の目的以外での活動が主になり、名称も目的も拠点も含め定款変更を行いたい。
75	3月28日	電話	スタッフ	ボランティアでまちかどデイサービスで刺繍を教えている。デイサービスで作ったおばあちゃんたちの作品を展示・発表できる所があれば紹介してほしい。
76	3月22日	来所	スタッフ	地域のふれあい喫茶に市民活動団体の活動体験を提供したいので、紹介をしてほしい。

(4) 市民活動団体交流事業

◆ 広がり交流会の開催

市民活動の交流の場として、月1回開催し、開館時より平成24年度末で94回を数えている。

「広がり交流会」では市民活動団体の活動現場に参加する企画を行い、参加する際に地域活動団体や新しく参加する方に関わってもらい、地域活動との協働や新しい主体づくりの実現に向けて企画している。

5月に参加したセンター「つどい」の登録団体である「ガールスカウト大阪府第16団」が活動先を探しているという相談に応えるため、委託運営団体主催の「やおふれあいまつり2012」や、企画運営で開催している「八尾市まちづくり教室」や、「野遊祭」への共同出展や、「環境アニメイティッドやお」主催の八尾北高校で開催する「学校ビオトープづくり&八尾の食文化体験交流会」を紹介した。八尾市内での活動先を紹介し、活動展開の支援を行うことができた。

12月の「菜の花の移植体験」では、地域活動団体「エコロジー美園小」等が参加し、地元での活動先を紹介することができた。また菜の花が咲いたことで再度、3月23日(土)に急遽企画を組み、12月の参加者の中心だった「エコロジー美園小」をお連れし、菜の花を見にご案内した。12月の企画で菜の花を刈り取った後に河内木綿を栽培する「NPO法人河内木綿藍染保存会」ともつながり、登録団体に登録された。そのつながりも活かし、平成25年5月には菜の花の刈り取りと刈り取った後の河内木綿について紹介を行う予定である。地域活動団体が地域の「中央環状線」にある「中環の森」で年中参加できる新たな活動場所となりつつある。地域の方々や市民の方々が参加できる仕組みと地域活動と市民活動の協働の定着を目指して開催して来た。

～広がり交流会の様子～



表：広がり交流会開催記録

No	開催日	タイトル	話題提供者	人数
84	5月12日	高安地域で菜の花を育てる会の地域での活動紹介	高安地域で菜の花を育てる会 岡井 芳夫 氏	6名
85	6月10日	第8回やお市民活動まつり	—	500名
86	7月14日	八尾市まちづくり教室に参加しよう！	NPO法人 やお市民活動ネットワーク 八尾市まちづくり教室グループのみなさん	15名
87	8月18日	NPO法人やお市民活動ネットワークによる地域交流活動の紹介	NPO法人やお市民活動ネットワーク	5名
88	9月30日	市民活動支援ネットワークセンター「つどい」の紹介	※台風のため、開催延期	—
89	10月20日	輝かしい未来～インドのラダックの暮らしに学ぶ～	一般社団法人 ANSHINH	7名
90	11月3日	太陽の広場で市民活動・地域活動について語ろう！	太陽の広場運営委員会：西田裕氏・地域活性ファシリテーター：東原 龍一氏	5名
91	12月8日	菜の花移植体験	NPO法人 自然環境会議八尾	20名
92	1月19日	日本舞踊を通じて、人と人とのふれあいの輪を作る活動紹介	翔の会	10名
93	2月21日	市民活動団体の活動を知ろう！「～いきいき子育てセミナー～」	家庭倫理の会 中河内のみなさん	1名
94	3月14日	ミニトランポリンらくらくウォーキング体験会	八尾市トランポリンレクササイズ協会	2名
合計		年間開催回数：10回（台風延期分除く）		71名

◆ 地域活動と市民活動との協働

10月20日（土）に、堤町ふれあい集会所で高齢クラブ「堤町ことぶき会」が「ふれあい喫茶」を開催。市民活動団体の発表の場として、フラダンスを行う市民活動団体「ku'u pikake（クーピカケ）」を紹介し披露した。以後、堤町ふれあい集会所で、定期的にフラダンス教室を行うこととなり新たな活動場所となった。

市民活動団体が地域活動に参加し、地域活動と市民活動との協働を実現する事ができた。

～地域活動でフラダンスの披露～



◆ 八尾市高齢者ふれあいサロン「ファミサロンえんがわ」での活動先の紹介

7月から当法人が「ファミサロンえんがわ」の委託運営を担うこととなった。センター「つどい」の登録団体の活動場所として、下記の団体を紹介し現在も活動をしている。

～オカリナ演奏と歌～

表：「ファミサロンえんがわ」で活動する登録団体

登録団体名	活動内容
八尾マジッククラブ	マジック
犬の家 アッシュ・ヴィー	指ヨガ
朗読サロン「はなもも」	朗読・オカリナ演奏・歌・
オカリナひびき	腹話術
まちおこし YAO ライブ	ギター演奏



(5) 「今年度の動き」と「成果と課題・方向性」

◆ 今年度の動き

今年度の動きを表にまとめた。この1年で大きく変化をしてきた。

表：今年度の動き

月	内 容
4月	メールボックス利用者へ登録団体名称等を印字した「利用申請書」等の投函を開始。 2階会議室：スリッパでの入室を開始（リフォーム後の快適な室内環境の保全のため）
5月	2階会議室：利用者へ鍵の貸出を開始（利用者の室内環境維持の意識向上に向けて） 「市民活動団体の活動情報に関する広報支援」のルール化と実施 （ニュースつどい発送時の行事案内等のちらし同封のルール化を徹底） 館外掲示板リニューアル（額縁による見やすさ、関心を持たれるように工夫）
6月	登録団体の再確認の実施（設立後初の登録情報の一斉更新）
7月	「第2回七タライトダウン in 商店街&つどい」開催 インターネット「つどいブログ」の開始 スタッフの異動（1名退職）
8月	スタッフの異動（2名試用期間後、1名雇用） 「つどいブログ」で市民活動団体の行事案内を開始（インターネットでの広報支援） 環境配慮の取組み「ゴーヤ」による緑のカーテンが大成功！ 「夏休み児童画 2012」の実施 特別企画「似顔絵をかいてもらおう！」を開催
9月	夏休み児童画 2012 募集で「おえかきコーナー」を「やおふれあいまつり 2012」に出展。 地域福祉の中間支援施設「サポートやお ボランティアセンター」を「ニュースつどい」で掲載。
10月	NPO 法人認証等事務の八尾市移管により NPO 法人設立・運営相談対応強化を実施。 地域活動に市民活動団体を紹介・協働（堤町集会所・高齢クラブ・クーピカケ）
11月	「つどいブログ」での市民活動関連の情報発信を開始 （インターネット地方新聞紙のポータルサイトから市民活動関連情報を収集及び発信） 受領印・受付印の導入
12月	館内レイアウトの変更（相談室新設、会議スペース廃止、印刷機器類等を2階へ移動）
1月	登録団体情報の一括管理と No.制を導入。
2月	無線 LAN の導入（各 PC からの無線でインターネット等が出来るようになった。） スタッフの異動（1名退職、3名ボランティアとして協力）
3月	「菜の花を見に行こう！！」を開催（市民活動と地域活動の協働の定着に向けて開催）

◆ 成果と課題・方向性

成果と課題・方向性について下記にまとめる。

○ 情報提供の充実とさらなる提供（情報のネットワークセンターを目指して）

今年度は初めて年間を通じて、郵便物・持ち込みでの受付件数がわかり、外部から 525 件の情報をいただいた。これはセンター「つどい」の貴重な情報収集源になっている。

収集した情報は、「ニュースつどい」の「市民活動インフォメーションコーナー」での掲載、「つどいブログ」での紹介、館内の配架や掲示で情報発信を行った。情報収集・情報発信のひとつの情報提供の仕組みが出来た。課題は、収集した情報をフル活用出来ていない。必要な方々へ着実に情報を提供できるような仕組みやデータベース化を行いたい。

その他の情報提供として、「ニュースつどい」発送時の行事案内ちらし等の同封により、市民活動団体の活動情報を充実する事ができた。特に草の根で活動を行う市民活動団体にとっては、不特定多数の方への広報手段が乏しいため、そんな市民活動団体のための広報手段となりつつある。今後も情報の提供ツールであって、けっして参加効果があらわれるとは限らないことをご理解いただきながら、今後も広報支援を行いたい。

ブログについては、市民活動団体の行事案内ちらしを掲載し情報提供も行うことが出来た。また地方新聞に掲載された市民活動関連の情報を収集しブログで紹介する仕組みも出来た。課題は、本当にお役に立つ情報を提供できているか内容を確認することと、新たな主体になる市民も含め着実に情報を求めている方に情報が届いているか、一方的な情報発信になっていないかを考えたい。

また過去の清算として、登録団体管理を委託運営団体が一括管理と NO.制を導入したことで登録団体を管理しやすくなったことで、さらに広報支援として情報提供が行いやすくなった。

情報提供はネットワーク形成の第一歩を形成するツールである。今後の方向性として、センター「つどい」は、情報の拠点としても収集と発信を行いながら、情報提供からネットワークを拡大していくためにも情報提供を行いたい。

○ 新業務の挑戦：相談対応の充実と今後の主軸業務への発展

相談対応は 10 月の NPO 法人格の認証が八尾市に移管してから一変した。センター「つどい」で NPO 法人の設立・運営相談が頻繁になり、時期によっては対応に明け暮れた時期もあった。つどいスタッフに NPO 法人の運営に携わっていた者がおり、これまでの経験を活かす事ができた。NPO 法人の設立は手続きの前に法人格の必要性や任意活動団体との違いなど設立前に確認すべきことから相談対応を行うことが非常に多い。そのため NPO 法人の設立や運営に関わって来た経験者を探し出し、さらなる相談対応の充実を図りたい。NPO 法人設立・運営相談以外の相談内容も多様になり、同様に対応が求められている。

今後は、相談業務がセンター「つどい」の中心業務へと発展していくことが間違いない

と思われる。

○ 市民活動と地域活動との協働、市民活動の活動先の拡大

今年度も、地域活動の「ふれあい喫茶」にフラダンスを行う市民活動団体「ku'u pikake (クーピカケ)」の紹介や、八尾市高齢者ふれあいサロン「ファミサロンえんがわ」での活動先の紹介、登録団体「ガールスカウト大阪府第 16 団」の活動先の紹介、広がり交流会「菜の花の移植体験」での地域活動団体の活動先の紹介を行った。

市民活動の活動先の紹介に加え、地域活動団体の活動先の紹介も行うことができ、市民活動・地域活動の相互が活動先を求めて交流を図り、少しずつ市民活動・地域活動が共に協働する機会を提供できた 1 年であった。

今後は、活動先の紹介を通じての協働をさらに活発にしていくこと、そして市民活動と地域活動の協働を定着化して行くことや、活動先の紹介以外の協働内容を考えるなど、協働の多様化を図りたい。

○ 新しい主体と人材づくり（市民活動団体・中間支援組織）

新しい主体の発掘としては、登録団体「ガールスカウト大阪府第 16 団」と地域活動団体「エコロジー美園小」がある。どちらも次世代の子ども達が主体の団体である。また前々年度から「thanks to child」も「やお市民活動 春の祭典」等にも参加するなど、次世代の子ども達が主体の団体とつながりを持ち始めた。また、センター「つどい」では環境配慮の取組みに協力している八尾小学生（個人）の参加もあり、各団体をつなげて子育て支援や新しい市民（人材）の参加を促すなど考えて行きたい。また、各分野の市民活動団体同士のつながりも同様に考えて行きたい。

つながり・協働を促す側のセンター「つどい」の人材をさらに充実させ、取材等外部との関係性やネットワークづくりを行うスタッフ、「ニュースつどい」の作成・編集や「つどいブログ」等での情報収集・発信等を行うスタッフ、センター「つどい」での来館窓口対応のスタッフ、各種相談対応のスタッフなど、さらなる多様なスタッフ体制になるよう充実させ、スタッフの人材育成を行いたい。

○ 各業務に関する仕組み化（市民活動のマネジメントシステムによる運営体制）

情報提供の仕組み化、相談対応の仕組み化、市民活動と地域活動との協働の仕組み化、市民活動の活動先の拡大と多様化に向けての仕組み化、新しい主体と人材づくりの仕組み化を創っていき、将来的には市民活動のマネジメントシステムに発展するように運営体制を図っていく必要がある。

八尾市市民活動支援ネットワークセンター「つどい」登録団体名

登録団体数：322 団体（平成 25 年 3 月 31 日 現在）

	通し No.	団体名	登録 No.
あ	1	IT バーチャル八尾	344
	2	あおばの会	290
	3	特定非営利活動法人明るい社会づくり運動 Y・K ホットフォーラム	206
	4	赤い実	342
	5	アクアフレンズ	116
	6	曙川東地区講念仏踊り保存子ども教室	171
	7	特定非営利活動法人 あじあん りれいしょん	320
	8	A・SO・BO 塾大阪	284
	9	公益社団法人アムネスティインターナショナル日本支部なにわグループ	202
	10	あゆみ会 押し花	94
	11	阿波おどり連すばる	147
	12	特定非営利活動法人アンサンブルひびき	251
	13	一般社団法人 ANISHINH	323
い	14	いきいき健康フェスティバル in 八尾実行委員会	162
	15	育甫はなみずきの会	282
	16	いしころころ	92
	17	いなほパソコンクラブ	303
	18	犬の家 アッシュ・ヴィー	102
う	19	特定非営利活動法人 ウェルエイジレス協会	11
え	20	A の会	247
	21	絵がすきやねん会	79
	22	エスピス	179
	23	絵手紙いまが青春	122
	24	絵手紙たんぽぽの会	278
	25	絵手紙 & 造形サークルきらきら	286

	通し No.	団体名	登録 No.
え	26	F・D・S“PON-PON”	208
	27	絵本プロジェクト	73
	28	MOA 美術文化財団八尾支部	163
	29	MOA 美術館八尾児童作品展実行委員会	164
	30	Elli,Viva Band	272
	31	ELFEN(えるふえん)	106
	32	演劇フェスティバルインフィニティー	157
お	33	大阪森林インストラクター会阪奈会	52
	34	大阪府高齢者大学同窓会八尾	176
	35	大阪友の会	190
	36	太田ジャイナ音頭保存会	262
	37	大阪府議会議員選挙(八尾地区)公開討論会実行委員会	316
	38	おはなしばすけっと	96
	39	小畑町会	165
	40	オリオン少年団	149
	41	恩智音頭保存会	302
か	42	ガーデニング はなな	76
	43	ガールスカウト大阪府第16団	239
	44	絵画サークル・ひまわり	291
	45	GAO GAO KID'S DANCE CLUB	185
	46	特定非営利活動法人 かがやきSAITA	10
	47	かがやきフォークダンス研究会	42
	48	特定非営利活動法人 風の音	173
	49	家庭倫理の会中河内	158
	50	かぶの会	174
	51	上尾町第二町会(自主防災組織)	189
	52	紙芝居友の会	222
	53	特定非営利活動法人 KARALIN	210

	通し No.	団体名	登録 No.
か	54	特定非営利活動法人 河内四国県人会	14
	55	かわちエニアグラムの会	69
	56	河内を描く美術の会	78
	57	川の会	124
	58	河内銀友会	136
	59	河内雅会	182
	60	ボランティア芸能「河内連」	207
	61	河内昭和音劇団	212
	62	かわち撫子会	261
	63	河内 100 人展実行委員会	309
	64	NPO 法人河内木綿藍染保存会	351
	65	環境アニメイティッドやお	54
	66	関西大学校友会 八尾支部	322
	き	67	木村茂さんの講演会実行委員会
68		CAPプロジェクトやお	209
69		給食ボランティア連絡会	1
70		久宝寺緑地愛好会八尾グループ	88
71		キューピー・ハニエル	186
72		久宝寺寺内町まちづくり推進協議会	240
く	73	特定非営利活動法人グラウンドワーク八尾	276
	74	グループまほろば	21
	75	ぐるーぷ Viva コラージュ	255
	76	GroupViva 紙芝居	256
	77	GroupViva “Origami”	271
	78	グループ曙川スケッチ	336
	79	クレヨン	169
	80	くれよんの会	219
	81	薫風たいむ	263

	通し No.	団体名	登録 No.
く	82	芸能倶楽部 八尾まつり家会	24
	83	劇団ステージY. O	326
	84	憲法を生かす会・八尾	71
	85	健康都市八尾プロジェクト協会	114
こ	86	高血圧友の会	27
	87	神立里山保全プロジェクト	192
	88	光英会	301
	89	工房 夢祭	319
	90	声から広がるネットタイム	7
	91	コーラス3びきのくま	150
	92	コーラス さわ	180
	93	NPO法人国際芸術文化センター八尾支部	252
	94	国際交流センターをより有意義にする八尾市民の会	334
	95	NPO 法人こころのビタミン研究所八尾支部	25
	96	こすもす	154
	97	子供・人間育成・教科書プロジェクト	137
	98	子どもたちを放射能から守る・八尾の会(震災復興プロジェクト近畿)	333
	99	混声合唱 燦	119
さ	100	サークル てんぐちゃん	167
	101	サークル 葦原	327
	102	サウンドEMU	117
	103	栄会	299
	104	さくら社交ダンス同好会	29
	105	サロン友遊悠	218
	106	thanks to child	328
し	107	JR八尾駅周辺のまちづくり協議会	58
	108	シオン児童合唱団	232
	109	特定非営利活動法人自然環境会議八尾	108

	通し No.	団体名	登録 No.
し	110	市長選公開討論会を実現する八尾市民の会	125
	111	指導員サークルちゃりんぼ	63
	112	児童文学読書会	226
	113	市民が医療を考える会	30
	114	市民ネットワークグループ CAN	223
	115	社会福祉法人八尾ひまわり福祉会「障害」を持つ仲間と共に集う場 ひまわり	15
	116	しゃぼん玉	81
	117	シャボン玉	193
	118	写楽のつどい	283
	119	熟年サークル なごみ	104
	120	「障害者総合生活支援センター」をつくる会	13
	121	少年少女組織を育てる八尾センター	16
	122	障害者福祉音楽支援の輪	161
	123	障害者グループあゆみの会	231
	124	翔の会	338
	125	女声コール・ブリランテ	329
	126	シルバーアドバイザー八尾	43
	127	シルバー人材センターコーラス同好会「やまびこ」	126
	128	シンキングエンジェル	44
	129	新日本婦人の会八尾支部	220
130	人権を考えるひとりひとりの会	198	
す	131	SKY	153
	132	好きな本を読む会	195
	133	すずめの会	347
	134	社会福祉法人スタコラハウス	141
	135	すまいをトーク	280
	136	先天性トキソプラズマ&サイトメガロウイルス感染症患者会「トーチの会 YAO」	352
そ	137	早朝水呑地蔵詣りの会	172

	通し No.	団体名	登録 No.
そ	138	総合計画市民懇談会	270
	139	荘内町有志会	288
た	140	太陽光発電所ネットワーク関西地域交流会・八尾支部	101
	141	太陽の広場運営委員会	183
	142	高安みどりの少年団	51
	143	高安悠画会	144
	144	高安城を探る会	196
	145	高安地域で菜の花を育てる会	201
	146	高安ドッジボールクラブ	233
	147	高安ルーツの能実行委員会	242
	148	たこちっち	140
	149	たこちっこ 野外で元気に冒険しよう	175
	150	たまくし歌ひろば	313
	ち	151	(各)地域福祉委員会
152		チーム:売る声人	159
153		ちゃりんこバスターズ	142
154		特定非営利活動法人 Child 工房	228
155		中小企業家同友会 八尾支部	12
156		NPO法人 中小企業サポート隊	148
つ	157	つどい場 げんごろう	304
	158	つどいの広場 こっこさん	253
て	159	哲泉流詩吟八鵬	45
	160	特定非営利活動法人て・と・て	343
	161	てん・てん・てんとむし	308
と	162	登校拒否を克服する会・八尾交流会	115
	163	道鏡を知る会	217
	164	トークかがやき	243
	165	特定非営利活動法人 トッカビ	241

	通し No.	団体名	登録 No.
と	166	友達の会 クリアーワン	311
	167	特定非営利活動法人とらい・あんぐる	314
な	168	なかまの会八尾支部	267
	169	長池つばさFCフューチャーズ	55
	170	長唄 照世会	166
	171	流し節正調河内音頭保存会	181
	172	ニッポン・アクティブライフ・クラブ 八尾(NALC・ナルク)	59
	173	NPO法人 ニッポンバラタナゴ高安研究会	50
	174	にほんごネットワークYAO	107
	175	特定非営利活動法人 日本フォトアートセラピー福祉協会	109
	176	社団法人 日本3B 体操協会大阪府支部内河内班	187
	177	一般財団法人日本国際飢餓対策機構	260
	178	人形劇フィンガーズ	151
	179	人形劇サークル ダックス	275
は	180	NPO 法人 PUZZLE	297
	181	(大阪府高齢者大学同窓会八尾)パソコン相談室	296
	182	Butterfly	317
	183	八老劇団	32
	184	花咲きの会	254
	185	はな✿はな	346
ひ	186	ひとみ会	335
	187	ひまわり少年団	143
	188	ヒューマンサミットin八尾	156
ふ	189	特定非営利活動法人 ふぁみりーくろーばー	83
	190	フォークダンスサークル「エーデルワイス」	199
	191	フォークダンスサークル「チロル」	200
	192	Fource	337
	193	福祉コミュニティしゃべろう会(しゃべろう会やお)	17

	通し No.	団体名	登録 No.
ふ	194	福祉コミュニティしゃべろう会(やったろう会パート2)	18
	195	佛教大学社会福祉士の会	279
	196	プメハナフラコミュニティ	237
	197	フラワーアレンジメントサークル「グリーンローズ」	33
	198	フラワーボトルサークル「野の花」	214
	199	Free Space	250
	200	PRISM JAZZ FESTA 実行委員会	340
	201	ふんわり毛糸玉	127
へ	202	ベストグループ関西(八尾 輝交流会)	93
	203	薔文庫舎	34
	204	へバラギ	277
ほ	205	社会福祉法人ポポロの会後援会	205
	206	星の子	168
	207	ほほえみ	300
	208	NPO法人 ボランティア労力ネットワーク・八尾支部	80
ま	209	まいどお祭り広場	19
	210	前結び きもの愛好会	305
	211	街かどデイハウス田んぼ	46
	212	街かどデイハウスホーム美和の会	60
	213	街かどデイハウス八尾サランの家	61
	214	街かどデイハウスゆうゆうの家	130
	215	まちづくりF ネットめ!	318
	216	まちおこし YAO ライブ	348
	217	松山町1丁目町会 松山町まちづくり会	138
み	218	特定非営利活動法人みち	341
	219	ミドルノート軽音楽	84
	220	緑の少年団「いちよう」	265
	221	ミニ 大阪プロジェクト実行委員会	293

	通し No.	団体名	登録 No.
み	222	特定非営利活動法人みのりコミュニオン	274
	223	見張り番・八尾	35
	224	望友の会	331
	225	社会福祉法人 未来波 障がい福祉サービス「きつと」	230
も	226	特定非営利活動法人モイ	345
	227	MOCHIKI ファミリー	339
やお	228	八尾・安全でゆたかな学校給食をすすめる会	66
あ行	229	八尾アートコミュニティーPOLPO	97
	230	八尾アカデミー	188
	231	八尾いきいき歌体操グループ	160
	232	やお・絵本の会	315
	233	八尾奥様フォーラム	211
	234	特定非営利活動法人やお・おくりびと・の会	248
やお	235	八尾柏原ひきこもりの家族の会 さくらの会	103
か行	236	八尾河内音頭まつり振興会	131
	237	八尾環境防衛隊ゴミレンジャー	146
	238	特定非営利活動法人八尾柏原コリアントンポネット	236
	239	八尾高ラグビー部OB会「かわちのラグー」	289
やお	240	特定非営利活動法人 やお市民活動ネットワーク	75
さ行	241	八尾手話サークルみどり	235
	242	八尾児童合唱団	110
	243	特定非営利活動法人 八尾情報技術支援倶楽部	225
	244	八尾レディース&ビギナーズマジックサークル	287
	245	八尾市明るい選挙推進協議会	3
	246	八尾市アマチュア無線非常通信連絡会	20

	通し No.	団体名	登録 No.
やお	247	特定非営利活動法人 八尾市生き生き会議	23
	248	八尾市MOA食育ネットワーク「なごみ」	132
さ行	249	八尾市観光ボランティアガイドの会	292
	250	八尾市合唱協会	285
	251	八尾市郷土文化推進協議会	197
	252	八尾市在日コリアン高齢者福祉をすすめる会	86
	253	八尾市高齢者ふれあい安中農園	298
	254	八尾市姉妹都市提携協会	36
	255	八尾市人権啓発推進協議会	215
	256	八尾市女性団体連合会安中地区女性会	257
	257	八尾市スポーツ少年団	227
	258	八尾市断酒会	203
	259	八尾市ダウン症児者親の会 あじさいの会	295
	260	八尾市地域コーディネーター協議会	139
	261	八尾市ディスコン協会	349
	262	八尾市トランポリンレクササイズ協会	91
	263	八尾市日韓友好協会	238
	264	八尾市PTA協議会	229
	265	八尾市ボランティア教育振興会	152
	266	八尾市ボランティア連絡会	177
	267	やお市民活動まつり実行委員会	85
	268	八尾市南木の本八丁目を清掃する会	184
269	八尾市民川柳会	216	
270	八尾市倫理法人会	249	

	通し No.	団体名	登録 No.
やお	271	八尾・心理カウンセリングの会	330
さ行	272	八尾スタイル	100
	273	特定非営利活動法人 八尾すまいまちづくり研究会	121
やお	274	八尾体操クラブ	53
た行	275	八尾タイ絵画交流委員会	269
	276	八尾太陽リンクス SC	312
	277	八尾点訳奉仕 野菊の会	221
	278	やお・図書館友の会「つながり」	258
	279	NPO 法人 八尾ドゥクラブ	77
やお	280	八尾人形劇連絡会	37
な行	281	八尾ニューモラル生涯学習クラブ	70
やお	282	八尾Freeマーケット	87
は行	283	八尾文章クラブ	118
	284	八尾文学	133
	285	NPO 法人 八尾ベースボールクラブ	68
	286	八尾保育運動連絡会	57
やお	287	八尾マジッククラブ	89
ま行	288	やおまちデザイン工房	170
	289	八尾南山本 JSC (ジュニアサッカークラブ)	98
	290	八尾盲人福祉協会	266
やお	291	八尾山の会	145
や行	292	八尾「山の辺会」	194
	293	YAO遊 YOU 会	64
	294	八尾読み聞かせ連絡会	321

	通し No.	団体名	登録 No.
やお ら行	295	八尾ラグビースクール	5
	296	やお歴民友の会	120
	297	八尾ロータリークラブ	268
やお わ行	298	八尾 和太鼓サークル 楽鼓	105
	299	YAO 笑いヨガクラブ	306
やす	300	やすらぎコンサート	8
やま	301	山本コミセンフォークダンス同好会	39
	302	山本駅前9条の会	281
ゆ	303	ゆうとおん	26
	304	NPO 法人友・遊・結う	259
よ	305	「よみがえれ曙川」実行委員会	191
	306	よみきかせサークル ユーカリ	294
ら	307	NPO 法人ライフサポート YOU	28
	308	ライトラビット少年団	48
	309	NPO法人 Live Blood	123
	310	リターナルびんをすすめる会八尾	38
	311	特定非営利活動法人 歴史体験サポートセンター楽古	67
	312	レディスソサエティ	264
	313	ロイヤルセラピー FAMILY	244
	314	老人福祉センター俳句白菊会	213
	315	朗読サロン「はなもも」	324
	316	論語知らずの論語読みの会	155
わ	317	ワークスペースあすく	6
	318	ワークショップ研究会	9

	通し No.	団体名	登録 No.
わ	319	ワークショッププロデューサーズ オアシス	350
	320	World Seed	332
	321	わいわいがやがや井戸端会議	74
	322	笑いエクササイズ	325