

平成 23 年度
八尾市市民活動団体基盤整備事業
報 告 書



平成 24 (2012) 年 4 月
特定非営利活動法人 やお市民活動ネットワーク

～ も く じ ～

はじめに

八尾市市民活動支援ネットワークセンター運営管理業務 1

情報提供業務 9

相談業務 15

市民活動団体交流事業 17

「今年度の動き」と「今後の課題・方向性」 19

《資料》登録団体リスト 22

はじめに

八尾市市民活動支援ネットワークセンターは平成 16 年 10 月に八尾市が設置した市民活動・ボランティア活動の拠点です。

運営は八尾市より市民活動基盤整備事業として「NPO 法人 やお市民活動ネットワーク」が受託し、「市民による市民のためのセンター」を目指し、より一層みなさんの意見を反映した運営を行なっています。

平成 23 年度は、各種行事や業務での情報提供をはじめ、地域に出向き市民活動団体の PR や地域活動団体への取材や協働など、多様な主体に目を向けながら、市民活動団体がどのように地域でお役に立つのかを模索して参りました。

また、市民活動団体同士のつながり・交流も図り、利用される登録団体のための行事・業務も行って参り、中間支援組織として市民活動団体へのさらなるサポートを目指して参りました。

このような実績と背景をふまえて、市民活動団体をはじめ多様な主体とのさらなるネットワークの形成や交流を図り事業展開いたしました。

ここに、本年の八尾市市民活動支援ネットワークセンター運営事業の活動を報告させていただきます。

平成 24 年 4 月

特定非営利活動法人 やお市民活動ネットワーク
理事長 伊藤 保

(1) 八尾市市民活動支援ネットワークセンター運営管理業務

◆開館運営状況

開館日：水曜～日曜日

開館時間：平日 10～21時 土・日曜日・祝日 10～18時

休館日：月・火曜 年末年始（12月30日～1月4日）

◆運営体制について

○ 理事会の開催

開催日：4月1日（金） 出席者：8名

内容：つどいの運営、その他協議事項

開催日：5月6日（金） 出席者：9名

内容：つどいの運営、その他協議事項

開催日：9月2日（金） 出席者：9名

内容：つどいの運営、その他協議事項

開催日：11月4日（金） 出席者：9名

内容：つどいの運営、その他協議事項

開催日：12月2日 出席者：7名

内容：つどいの運営、その他協議事項

開催日：2月10日 出席者：7名

内容：つどいの運営、その他協議事項

○ つどいスタッフ会議（平成22年10月10日（日）より開始し合計10回開催）

開催日：4月23日（土） 出席者：7名

内容：今年度の業務計画他

開催日：5月28日（土） 出席者：7名

内容：業務状況の報告と提案他

開催日：7月9日（土） 出席者：7名

内容：戦略方針（案）、人づくり（役割）基本方針（案）、業務状況の報告と提案他

開催日：8月20日（土） 出席者：12名（理事・監事も参加）

内容：戦略方針、役割と人づくりに関する基本方針、仕様書に対する自己評価、広がり
交流会企画提案、文書保存年限についての提案、業務状況報告と提案他

開催日：9月24日（土） 出席者：8名（監事も参加）

内容：シフト基本案について、業務状況報告と提案他

開催日：10月29日（土） 出席者：8名（監事も参加）

内容：固定シフト調整、業務状況報告と提案他

○ ニュースつどい編成会議（平成23年12月8日（木）より開始、つどいスタッフ会議と兼ねて開催）

開催日：12月8日（木） 出席者：6名

開催日：1月7日（土） 出席者：7名

開催日：2月4日（土） 出席者：7名

開催日：3月1日（土） 出席者：4名

○ つどいスタッフワークショップ

開催日：1月15日（日） 出席者：6名

内容：つどい業務の洗い出し、つどい業務の優先順位・方針の検討

○ つどい運営体制（スタッフ及び責任者（担当理事））

今年度：12月4日までの体制（7名）

- ・ 理事（副代表理事）：西田裕
- ・ 理事兼常勤スタッフ：堀江利代
- ・ 理事兼スタッフ：新福泰雅 ※10月より理事に就任。
- ・ スタッフ：阿部洋子、新出育子、梶山恵美、花木由紀

今年度：12月5日以降の体制（7名）

- ・ 理事（副代表理事）：西田裕
- ・ 理事兼スタッフ：新福泰雅
- ・ スタッフ：新出育子、濱元友記子、中島光、西野光、田中健志郎

○ つどいボランティア体制

- ・ ニュース発送グループ3名（北野兼史氏・下重登志子氏・大石友子氏）

◆助成金などの審査員・講師派遣

- ・ 八尾市市民活動支援基金審査委員（伊藤）
- ・ 地域分権委員会委員（西田）
- ・ 地球温暖化対策実行計画委員（西田）
- ・ 八尾山本地区自治振興委員長（西田）
- ・ 山本第3地区民生委員、児童委員（西田）
- ・ 大阪府立山本高等学校協議会委員（西田）
- ・ 八尾市公民協働推進委員（堀江→西田）

◆スタッフ研修

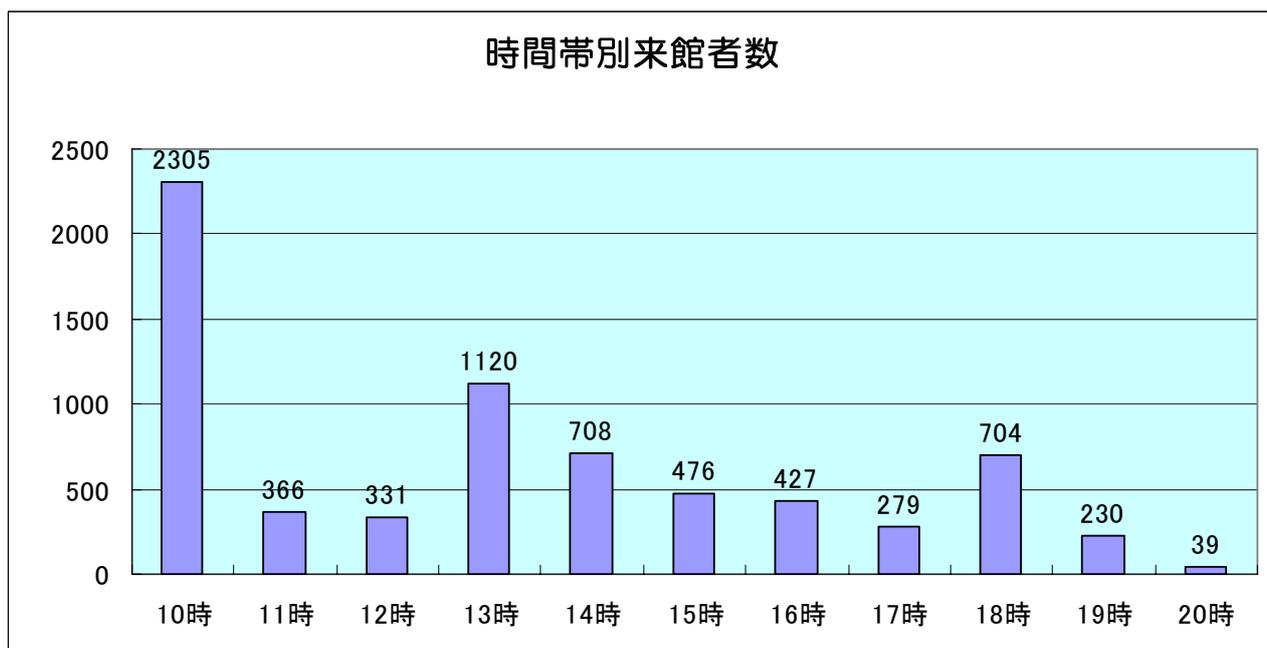
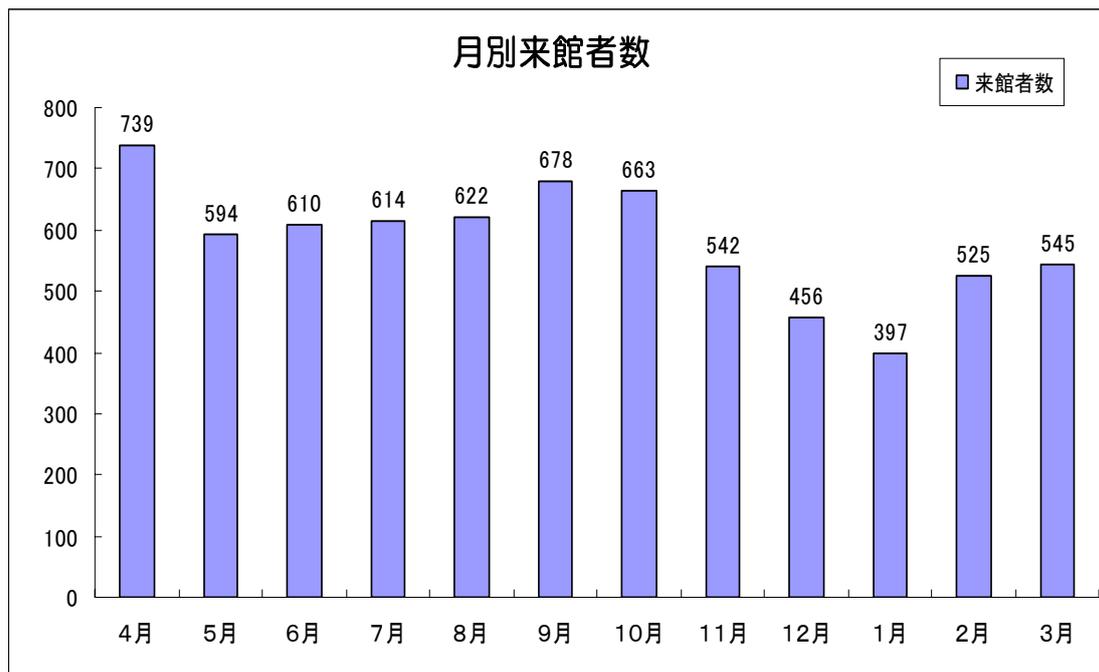
- ・ 2011年9月 KNN（関西ネットワークセンタースタッフ拠点訪問）
第20回研究会 豊中市
- ・ 2012年3月 NPO 法人大阪 NPO センター 特別セミナー
「改正 NPO 法および認定 NPO 法人」【手続き編】

◆利用者の状況

利用者は開設以来 34400 名を越え、平成 23 年度末で約 41385 名まで増加した。前年度と比べ利用者数は減少傾向となっている。

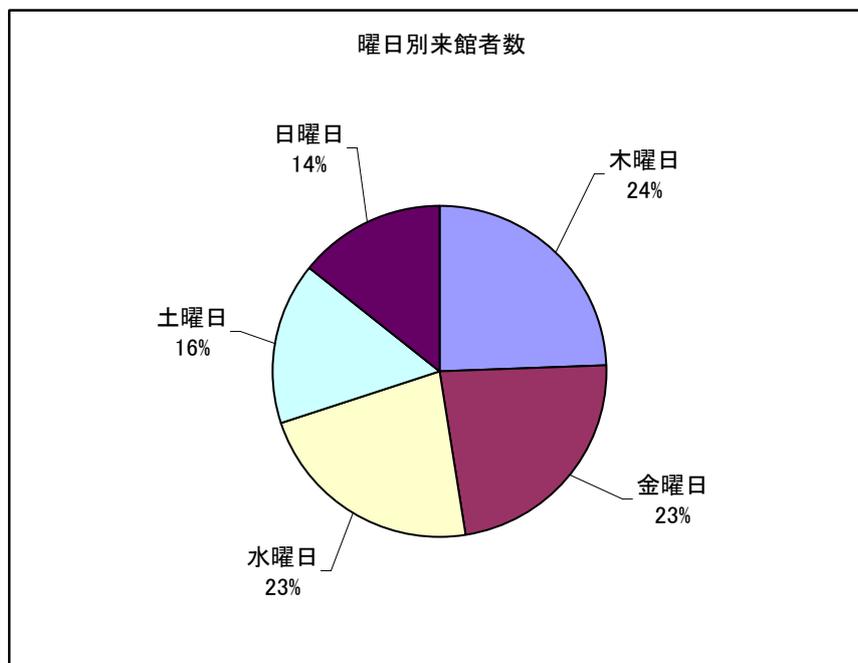
月別来館者数では、4 月が最大来館者数となり、5 月から 9 月にかけて、増加傾向が見受けられる。23 年度上半期の来館者が多く、下半期は来館者が減少している。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2011 年度	739	594	610	614	622	678	663	542	456	397	525	545	6985



利用者の時間帯別来館者数としては、10時台が1番多く13時台辺りで再び増加し、17時まで減少し18時に再び増加をたどった。

これは、2F会議室・1Fスペースの利用時間が10時・13時・18時から使用することが多いため来館者数が多いと考えられる。また会議を開催するにあたり、午前中で会議を行う団体、午後には会議を行う団体、就業後に会議を行う団体があり、各団体の組織形態がこの図に反映していると考えられる。



曜日別来館者数では、平日の方が土日に比べ来館者数が多い傾向にある。これはつどいを利用している団体の多くが平日に会議を行い、土日はイベントや現地での活動が多いのではないかと考えられる。

◆利用登録団体の状況

利用登録団体は年々増加しており、平成23年度には新たな団体登録が10件、現在登録団体は312件となった（巻末資料参照）。

広報活動を広げるとともに、市民の来館が増えたこともあり、新規団体の登録があったと思われる。

センター内には、利用登録団体の一覧の名札と登録団体数を掲示し、団体の増加とともに随時更新してわかりやすくしてきた。

～団体掲示の様子～



◆会議室・会議スペース予約受付、貸出等の管理

会議スペースについては、10名程度までの少人数の会議や打ち合わせ等、年間約77件のコンスタントな利用があった。さらに2F会議室の利用も299件あり、会議室・会議スペースの年間通しての利用件数も376件であり、前年度に比べ99%でほぼ横ばいとなった。

会議スペースは前年度に比べ若干増加しているが、これは2F会議室が3月に改装工事を行い、工事中はできるだけ会議スペースを利用してもらったためである。

～会議室・会議スペース～



表：平成23年度 月別会議室・会議スペース使用団体数

会議室使用団体数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2011年度	25	23	29	30	16	32	29	28	20	26	25	16	299

※ 8月10日(水)～8月28日(日)：八尾河内音頭まつり準備のため会議室の提供はしていない。

※ 3月15日(木)～3月31日(土)：リフォームを実施のため会議室の提供はしていない。

(3/16午前、3/24午後、3/31午前はすでに予約があったため、貸出対応を行った)。

会議スペース使用団体数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2011年度	5	5	4	6	8	6	7	7	7	2	9	11	77

◆印刷機等備品の利用管理・保守業務

印刷機、コピー機、紙折り機等の利用受付、保守管理を行った。

印刷機は低価格で利用できるため以前から定評であり、予約・飛び込み含め 551 件の利用があった。昨年度に比べ利用が 6 件減少した。

最新の印刷機になり、パソコン・USB フラッシュメモリーから印刷を行うことが可能になり、印刷物の画質が向上され鮮明な仕上がりにすることができるようになった。

また、紙折り機やラミネーター、裁断機などは無料で利用可能である。コピー機については 1 枚 10 円とコンビニエンスストアと変わらないが、極小部数や追加の資料印刷等には欠かせない。

～印刷機・コピー機～



表：設備利用状況

印刷機

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2011年度	56	45	57	48	37	62	43	36	33	29	43	62	551

紙折り機

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2011年度	15	8	7	12	10	11	11	11	10	8	12	9	124

作業スペース

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2011年度	56	45	57	48	37	59	43	36	39	36	49	63	568

その他（裁断機・ラミネーター）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2011年度	18	18	19	22	7	20	32	25	24	26	30	43	284

◆パーソナルコンピュータ等、情報機器の管理

スタッフ用のパソコンについては、「ニュースつどい」の作成・編集作業、センター主催事業のチラシ作成、ホームページ更新作業、メールマガジン発行等（1月配信にて終了）、センター運營業務に欠かせない機器として活用している。

一般利用者用パソコンについては、特定非営利活動法人やお市民活動ネットワークから提供し、随時対応している。

利用に関しては、個人情報の保護に留意し、パスワード設定等による情報保護を行っている。

◆各団体のチラシ、ポスター等掲示物の受付、掲示など

市民活動団体機関紙やイベントチラシ等を玄関のパンフレットスタンドに展示し、またセンター内にも掲示し、情報の提供を図った。今年度は更に2階にもパンフレットスタンドを設置し、1月より合計4ヶ所に増設した。

市民活動団体からチラシ・ポスターの配架・掲示の依頼を受付けていたが、「掲示物の見やすさ」と「チラシの取りやすさ」を図るため、掲示方法・チラシの設置方法の工夫を行った。チラシを開催月別で掲示できるようにしたことで、外からでも掲示物がのぞけるようにし少しでも来館しやすい雰囲気づくりを行った。また掲示物とパンフレットスタンドに立てたチラシ入りのクリアファイルに番号を振ることで、管理がしやすくなり現在の市民活動団体の開催状況が一目でわかるようになった。また掲示物は取り外しができるように工夫も行った。

～パンフレットスタンド～



～メールボックス～



～当センターのポスター・チラシ掲示の様子～



◆メールボックスの申込み受付、貸出等の管理

メールボックスの貸出しを行い、現在約 17 団体（昨年度 41 団体）が利用している。利用者の落ち込みは、多様な利用方法が見出せていないのが原因ではないかと考えられる。登録団体に利用してもらう内容を提供することが課題である。課題解消のため、4 月から利用団体を増やすため、当センター利用時に提出する各申請書用紙に登録情報を印字し投函するサービスをはじめます。

◆2F（会議室）のリフォーム

開館から 7 年 6 ヶ月が経ち、八尾市が 2 階会議室を 3 月 16 日（金）～3 月 31 日（土）にかけてリフォームを行っていただいた。そのことで来館しやすい雰囲気が生まれ、来館者への市民活動のサポートを行う機運がさらに高まった。

～2 階 会議室（リフォーム後）～



(2) 情報提供業務

◆ネットワークセンター機関紙「ニュースつどい」の発行

毎月初めに発行している「ニュースつどい」は、4月号からは12月号まで12ページとし、更なる情報や報告・読み物等誌面の充実を目指してきた。1月号からは発送の効率化とニュースのコンパクト化とシンプル化を図り、8ページにし記事構成を変更した。

記事構成は、1月号から月間「八尾で一句」と地域活動の取材を開始した。月間「八尾で一句」は、川柳に気軽に応募してもらい採用者に記念品をお渡しする事で当センターに来館する機会と市民活動を知る機会を提供してきた。地域活動の取材は、地域活動を知ることで地域活動に市民活動団体が参加・協働できるためのヒントを探るためにシリーズで掲載をしてきた。

実施体制は、前記「(1) ◆運営体制」の通り、編成会議を開始し全スタッフで話し合い記事構成・発行スケジュールを検討してきた。

発行部数は、前年度に引き続き毎号2100部で印刷を行った（現在、当センター登録団体・他市町村市民活動センター等への発送の他、市内関連施設、商業施設、駅等にも設置を実施）。

「ニュースつどい」12月号までの記事構成は下記のとおり。

・ 登録団体の特集・リレートーク	1～3P
・ 茶ろん・ひろがり交流会の報告・感想	4～5P
・ つどいからのお知らせ	6～7P
・ 市民活動インフォメーション・Column	8～9P
・ おススメの本・八尾で一句川柳百選	10P
・ 連載もの（八尾のお宮さん）・助成金情報	11P
・ まちがいさがし・編集後記など	12P

「ニュースつどい」1月号から3月号の記事構成は下記のとおり。

・ 採用川柳と目次	表紙
・ シリーズ「地域を知ろう！」	1P
・ 市民活動紹介記事	2P
・ やお市民活動	3P
・ インフォメーション・Column つぶやき	4P
・ 茶ろん開催報告・広がり交流会開催報告	5P
・ 八尾の歴史遺産シリーズ	6P
・ センター「つどい」からのお知らせ	6P
・ 「ニュースつどい」の配布先のご紹介	7P
・ 「ニュースつどい」の設置場所	7P
・ 会議室予約状況	7P
・ 八尾で一句 川柳募集	7P

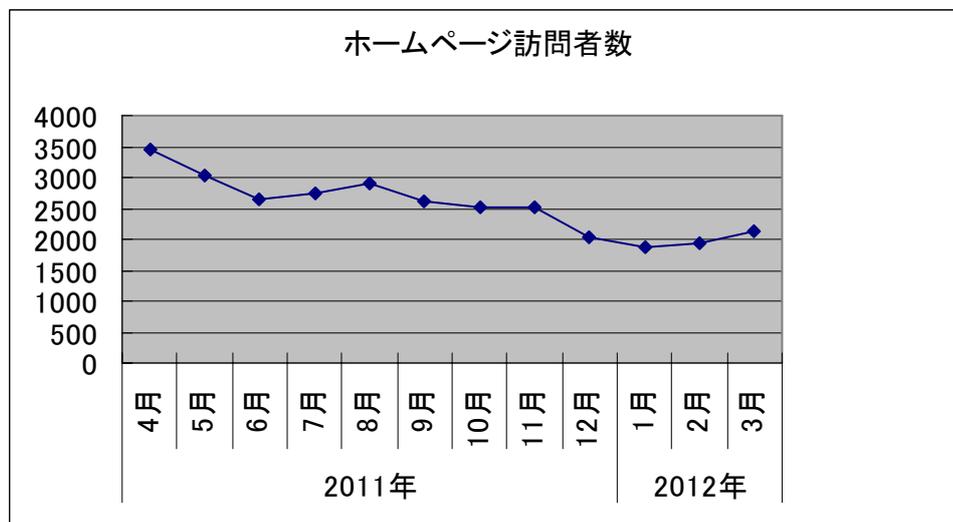
◆ホームページの更新

センターのホームページ (<http://www.yao-tsudoi.ecnet.jp/>) の作成・更新を随時行った。
ホームページ掲載項目については下記の通り。

- ・ 新着情報
- ・ 施設案内
- ・ 各種申請書のダウンロード
- ・ センタースケジュール（会議スペース等予約状況）
- ・ 茶ろん・広がり交流会・専門家相談のお知らせ
- ・ 「ニュースつどい」ダウンロード
- ・ やお広場（市民活動団体イベント紹介）
- ・ 助成金情報
- ・ メルマガ登録
- ・ リンク

平成 23 年度 ホームページ訪問者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2011年度	3449	3025	2643	2758	2908	2614	2524	2017	2055	1871	1941	2118	29923



更新作業をさらにレベルアップしたが、11月時に更新回数が減少したことで訪問者数が減少した。月間「八尾で一句」の募集では、3月下旬から八尾市外・大阪府外からの E-mail での応募が 8 件あり、ホームページでの広報の効果が出てきている。今後は、ホームページの更新・拡充ができるように実施体制を整える。

◆市民活動講座「茶ろん」の開催

市民活動の入門から団体運営に関わる様々な知識やスキルをテーマに取り上げ、肩のこらない市民活動講座として「茶ろん」を企画開催した。

「市政だより」による開催広報で初めての来館者が参加するきっかけとなり、また新たな利用団体の開拓にもつながっている。

3月には、八尾市ボランティア連絡会の活動紹介を開催した。これは当センターと同様の八尾市内で非営利の中間支援施設・団体について知り、当センターとの協働を模索することも検討していきたいと考えている。

開館時から平成23年度末で110回を数える。

表：「茶ろん」開催記録

No.	日付	開催テーマ	講師	人数
99	4月10日	NPO 基礎講座 ～他の法人との設立比較～	行政書士 大依和也氏	7名
100	5月14日	コミュニケーション力をつけよう	NPO 法人 KARALIN 李 福美氏	7名
101	6月8日	もっと知ってほしい子どものこと ～タイガーマスクが育ったところ～	常磐会短期大学非常勤講師 飯 尾雅昭氏	10名
102	7月9日	We フォーラムって何！	We フォーラム実行委員長・同志 社女子大学生生活科学部嘱託講師 浅井由利子氏	6名
103	8月14日	自分を表現しよう！	臨床心理士 村田りか氏	20名
104	9月10日	最後まで自分らしく生きませんか	NPO 法人高齢者外出介助の会 事務局長 永井佳子氏	14名
105	10月16日	被災地は今そして自分ができること	NPO 法人杜の伝言板ゆるる代表 大久保朝江氏	24名
106	11月20日	NPO 法人基礎講座 設立後の運営や届出全般	行政書士 大依和也氏	8名
107	12月17日	あらためて被災地支援について考える	大阪市立大学大学院非常勤講師 尾崎 力氏	6名
108	1月21日	初心者向け 「知って得する会計講座」	NPO 会計支援センター 荻野 俊子氏	12名
109	2月18日	リユース（再使用）から見えてくる 環境問題	World Seed 副代表 中島 光 氏	6名
110	3月10日	八尾市ボランティア連絡会の 活動紹介	八尾市ボランティア連絡会 会長 徳平 政夫 氏	9名
合計		年間開催回数：12回		129名

～茶ろんの様子～



◆ やお市民活動「春の祭典」開催

やお市民活動「春の祭典」も第8回を迎えた。今回は市民活動団体が一体となって開催し、広く市民に市民活動を紹介する事ができた。

3月12日(月)～3月16日(金)の5日間にわたり、八尾市役所本館1F市民ロビーにて市民活動団体の活動紹介のパネル展示や体験コーナーを行った。下記の24団体の出展があり、今年度登録団体になった市民活動団体の出展参加があったのが特徴であった。来場者は790名であった。昨年度より来場者が減少した理由は、集計方法がこれまでの延べ人数集計から、ちらしの配布枚数で集計する実数集計に変更したためである。

表：出展団体一覧

1	八尾いきいき歌体操	12	八尾ニューモラル生涯学習クラブ
2	八尾すみれの会	13	八尾市トランポリンレクササイズ協会
3	写楽のつどい	14	絵手紙いまが青春
4	河内銀友会	15	SKY
5	八尾マジッククラブ	16	高安悠画会
6	犬の家アッシュ・ヴィー	17	thanks to child
7	高安地域で菜の花を育てる会	18	市民が医療を考える会
8	NPO 法人 NALC・八尾もめんの会	19	やお歴民友の会
9	八尾レディース&ビギナーズマジックサークル、ぐるーぷ Viva コラージュ、Group Viva 紙芝居、Group Viva“Origami”、紙手紙&造形サークルきらきら、光英会、Ellie,Viva Band	20	NPO 法人あじあん りれいしょん
		21	て・と・て
		22	NPO 法人ボランティア労力ネットワーク 八尾支部
10	熟年サークルなごみ	23	NPO 法人ライフサポート YOU 八尾・心理カウンセリングの会
11	センター「つどい」 NPO 法人やお市民活動ネットワーク	24	World Seed

表：体験コーナー内容

～市民活動春の祭典の様子～

内容	団体
テーブルマジック	八尾マジッククラブ
指ヨガ	犬の家アッシュ・ヴィー
クラフト教室	センターつどい
折り紙 ・ ピカチュー	熟年サークルなごみ
タロット占い	NPO 法人ライフサポート YOU
テーブルフォト	写楽のつどい
絵手紙	絵手紙いまが青春



◆市民活動メールマガジンの発行

メールアドレス登録者にセンター主催行事や各種イベント情報をメールマガジンにて情報提供を行った。

登録件数はパソコン 189 件、携帯電話 29 件。

内容は月 1 回配信の定期号、毎週日曜日配信の携帯電話版メールマガジンをタイムリーに情報提供を行った。

平成 23 年度は定期版 12 回、携帯電話版 43 回の配信を行った（携帯版は 2007 年 11 月より配信）。

市民活動メールマガジンは 2 月分の配信をもって一時中断し、再登録の準備が完了次第、再開する見込みとなっている。

◆市民活動情報の収集及び提供

「つどいニュース」で書評を紹介してきた。

現在、登録時に申請する登録申請書の控えを保管しているが、来場者にはあまり活用されていなかった。今後は、登録申請書の控えの閲覧サービスや、控えに付属して登録団体の活動がわかるチラシやパンフレットを収集していき、アナログから収集・提供しデータベース化を図りたい。

◆市内の市民活動関係機関が発行する機関紙の収集、管理

今年度は、市内の市民活動が発行する機関紙を収集し、センターにおいて閲覧できるように展示を行った。一部市外の機関紙（大阪ボランティア協会発行の「Volo」等）についても展示している。

各市民活動団体の機関紙のタイトル別にし、かつ年度別にファイルを設け、閲覧ができるように整備を行った。また年度別にファイルを設けた際に、平成 22 年度までの広報紙もファイルを設け閲覧ができるように行った。前年度までのファイルは 2 階会議室に、当年度のファイルは 1 階センター内に閲覧ができるように設置した。

～機関紙の設置状況～



◆市民活動団体間の連絡調整

市民活動団体間での物資や人材、情報の交流を図るべく、連絡調整を行った。

◆その他市民活動に関する情報の収集・提供業務

○ 「七夕ライトダウン in 商店街&つどい」の開催

7月7日（木）に八尾ファミリーロード商店街（城正会）と協働で開催した。つどいでは、七夕の短冊を来館者にも書いてもらい、登録団体である NPO 法人自然環境会議八尾から協力をいただき廃食油を使ってエコキャンドルづくりを行った。

商店街と市民活動団体とのつながりを深め、交流する場を提供した。また商店街・つどいでライトダウンも行いライフスタイルの見直し・環境意識の向上を図った。



○ 「太陽の広場ふれあいまつり」へ出展

8月6日（土）に堤町太陽の広場ふれあいまつりに参加し、紙皿でつくる手作りお面づくり体験を行った。

今回の出展は来場者へのつどいの PR ではなく、地域の方々との顔見知りになり、地域活動と市民活動がつながるきっかけづくりとして参加した。

この出展がきっかけにもなり、2月の広がり交流会で堤町集会所に参加する企画につながった。

(3) 相談業務

◆市民活動等に関する各種相談業務

NPO 設立・運営の相談、広報方法・協働・団体紹介に関する問合せ、市民活動への参加等、幅広い分野の相談を受付けている。センターつどいの常駐スタッフによる通常相談と、行政書士による月1回の専門相談があり、来所 33・電話 4 件（のべ件数）の相談を受けた。内容に応じて、センターつどいの持つネットワークを通じた専門機関や団体紹介等、対応の選択肢も広げている。

表：平成 23 年度相談対応内容

No.	日付	受付		内容
1	4月8日	来所	スタッフ	大阪経済法科大学生に NPO 活動体験を講義で取入れたい。
2	4月10日	来所	行政書士	NPO 基礎講座（上記サロンと合同開催）
3	4月10日	来所	スタッフ	音楽合唱を練習する場所を探している。
4	4月10日	来所	スタッフ	被災地への支援・協力方法について。
5	5月7日	来所	スタッフ	イベント出展で発電機を調達したいので紹介してほしい。
6	5月8日	来所	行政書士	NPO 法人を設立し運営していきたい。
7	5月8日	来所	行政書士	ボランティアの任意団体を NPO 法人化した方がよいか。
8	5月11日	来所	スタッフ	イベントでビデオ撮影をしてくれる方を紹介してほしい。
9	5月21日	電話	スタッフ	震災で八尾市に越して来たが五月保育園の制服とかがほしい。
10	5月22日	来所	スタッフ	福祉関係で働いているが、名刺をつくる方を紹介してほしい。
11	5月26日	来所	スタッフ	点字メニューをつくりたい。助成金はあるかないか。
12	7月10日	来所	行政書士	NPO 法人とはどういうものか教えてほしい。
13	7月14日	来所	スタッフ	びんに飲み物をつめる充填業者・鉱泉業者を紹介してほしい。
14	7月17日	来所	スタッフ	任意活動団体の設立、NPO 法人認証の相談、委託・補助金などの事業応募について
15	7月29日	来所	スタッフ	地域猫の活動をやっているグループを紹介してほしい。
16	8月3日	来所	スタッフ	高齢者外出サポーターを探しているので紹介してほしい。
17	8月11日	来所	スタッフ	エコピブル検定資格を取得した。NPO 法人取得で仕事に結び付けられるか。
18	9月11日	来所	行政書士	結婚相談所のような活動を NPO として行いたいけどしたら良いか
19	9月29日	電話	スタッフ	人付き合いが苦手、他人とコミュニケーションを取るのが難しい。そういった悩みを相談できる場所や、同じ悩みを持った人達を情報交換できる場があれば教えてほしい。
20	10月9日	来所	行政書士	NPO 法人を設立したい。介護事業を行いたい。
21	10月26日	来所	スタッフ	八尾市内の小学校で芝居をしているグループですが、NPO 法人を取りたいと考えています。
22	10月26日	来所	スタッフ	チャリティ活動を八尾市内でも広めたいので関係団体と紹介してほしい。
23	10月30日	電話	スタッフ	小学校のこども会ですが、12月4日のクリスマス会でマジックをしてほしいとの依頼がありました。
24	11月4日	来所	スタッフ	本の製本の仕方を教えてほしい。
25	11月20日	来所	行政書士	NPO 法人設立後の運営や届出の基礎講座。
26	12月11日	来所	行政書士	子育て支援で NPO 法人を立ち上げたい。
27	12月11日	来所	行政書士	介護・障害者関係で NPO 法人にするか、株式会社にするかどちらが良いか？
28	1月12日	来所	スタッフ	団体の規約のつくり方を教えてほしい。

No.	日付	受付		内容
29	1月15日	電話	スタッフ	独居老人サービスを行う団体を立ち上げようと考えている。独居老人サービスを行っている団体があれば、紹介してほしい。
30	1月15日	来所	行政書士	管理会社を運営しているが、その中で住人にボランティアサービスを行っている（子ども・福祉） については、NPO 法人を立ち上げる方が良いか迷っているので全般について教えてほしい。
31	1月18日	電話	スタッフ	2月11日に開催するロボットコンテストでビデオ撮影できる方を探している。
32	1月27日	電話	スタッフ	登録団体でリサイクルを主な活動をしている団体について
33	2月11日	来所	スタッフ	環境活動を行っているが、活動の継続が難しくなったため、他団体で活動を継続してもらえらる団体があれば紹介してほしい。
34	2月12日	来所	行政書士	NPO 法人設立及び定款についての相談。
35	2月29日	電話	スタッフ	老人ホームで働いている職員の方のケアをしてみたいということです。カウンセラーの資格をお持ちでそれを活かしたいということです。
36	3月11日	来所	行政書士	シルバーを励ます会を作って一人暮らしの人達を「笑」で楽しく生活して行こうと努力したいです。
37	3月11日	来所	行政書士	夫婦で市民活動をしたいと思っているが、具体的に何をしたら良いのかわからない。

(4) 市民活動団体交流事業

◆広がり交流会の開催

市民活動の交流の場として、月1回「広がり交流会」を企画開催した。

団体間の相互と理解と協力を促進し、「やお市民活動まつり実行委員会」のメンバーが生まれるきっかけとなったこの交流会も、開館時より平成23年度末で83回を数えている。

今年度は、これまでの団体の活動紹介をお聞きする企画だけにとどまらず、現地の視察見学、市民活動団体の現地活動への参加体験を盛り込み、館外行事を多く取り入れた。これは市民活動団体の現地活動へ参加することで新しい参加者を紹介し市民活動団体のサポートを図ることを考えて企画した。

また、2月には堤町集会所で高齢者クラブの堤町「ことぶき会」が主催の「ふれあい喫茶」に参加し、開催の中で市民活動団体の発表を行った。これは地域活動に市民活動団体が参加し、地域活動と市民活動との協働を実現する事ができた。

3月は、「大広がり交流会 ～協働マッチング～」と題し、登録団体を中心に市民活動団体同士のつながり・交流を図るため開催した。各市民活動団体から活動PRをしてもらい、最後に協働したい・つながりたい団体を発表してもらった。6団体のマッチングに成功し協働の出会いを提供することができた。

表：広がり交流会開催記録

No	開催日	タイトル	話題提供者	人数
72	4月21日	終末の人生学 ～葬儀の考え方～	NPO法人ライフサポートYOU 理事長 西田裕	8名
73	5月15日	第7回やお市民活動まつりを楽しもう ～お速夜の日には八尾ファミリーロードで～	—	21名
74	6月11日	第7回やお市民活動まつり	—	100名
75	7月17日	八尾河内音頭まつりに参加しよう！	—	11名
76	9月18日	繁栄商店街現地見学	—	11名
77	10月19日	商店街との協働展開を考える ～近鉄八尾駅周辺商店街と八尾キャンパスをつなげる～	大阪経済法科大学副学長 能塚正義氏	21名
78	11月26日	商店街との協働展開と地域貢献 (繁栄商店街との現地意見交換会)	繁栄商店街振興組合 近藤洋史氏	7名
79	12月18日	地域と市民活動との関わり方	やお地域まちづくりアド バイザー 久隆浩氏	20名
80	1月8日	公益活動現地交流体験	NPO法人ニッポンバラタ ナゴ高安研究会	2名
81	2月11日	地域交流の現場に行こう！	堤町「ことぶき会」	9名
82	3月18日	自分らしい人生のしめくり方を考える	NPO法人ニッポン・アク ティブライフ・クラブ 企画室長 早野 矢須男氏	14名
83	3月20日	大広がり交流会～協働マッチング～	—	29名
	合計	年間開催回数：11回		253名

～広がり交流会の様子～



～大広がり交流会の様子～



(5) 「今年度の動き」と「今後の課題・方向性」

◆今年度の動き

今年度の動きを表にまとめた。この1年で大きく変化をしてきた。

表：今年度の動き

月	内 容
4月	スタッフの異動（1名：退職（ニュースつどい特集の取材担当者））
	印刷機新機種が導入（パソコン・USBフラッシュメモリーのデータから印刷が可能）
	つどい利用状況を年度末集計から4半期（3ヶ月）集計に変更 （利用状況を報告書作成の目的に留めず、資料化で検討することを目的に加えた）
5月	ニュースつどい5月号より印刷画質が向上（データからの印刷で向上）
	メールボックス利用更新の受付体制を再構築（更新のお願いと受付を実施）
	つどいリニューアル（2階会議室）
	共有データのアクセスマップを作成
6月	
7月	セタライトダウン in 商店街&つどいを開催
8月	地域活動イベント「太陽の広場ふれあいまつり」（八尾市堤町）へ初出展
	仕様書に対する自己評価表での自己点検を開始。
	「八尾河内音頭まつり」地域ふれあいコーナーに市民活動団体紹介ブースを初出展
	文書保存年限制度を導入（当法人と八尾市市民ふれあい課で協議・調整済）
9月	保存年限切れの文書を廃棄
	市民活動関係機関紙の収集・閲覧の仕組みづくりを再構築化（12月で構築完了）
	広がり交流会 初の館外開催（大阪市港区繁栄商店街でのイベント現地見学）
	メールボックス利用団体一覧表を年度別で整理・保管を実施（歴年で利用団体を管理）
	利用状況集計シートの改定、集計業務改善化を再構築
10月	全スタッフの給与に固定給を導入
11月	メールマガジン作成のソフトを導入（ソフト名：TeraPad）
12月	スタッフの異動（4名退職、4名雇用）
	各小学校区・中学校区の地域活動に関する取材を開始（1月号より掲載）
1月	ニュースつどいリニューアル（コンパクト化・シンプル化を図る）
	ニュースつどい編成会議を開始（つどいスタッフ会議と兼ねて実施）
	広がり交流会 市民活動団体の活動現場に参加する企画を開始（高安山森林整備）
2月	広がり交流会 堤町集会所の高齢者クラブの開催行事に市民活動団体を紹介し発表。
3月	市民活動情報の充実を図る（当センター入口の掲示版にちらしを掲示）
	大広がり交流会 市民活動団体同士のつながり・交流を図り協働の出会いを提供。

◆今後の課題・方向性

今後の課題・方向性について下記にまとめる。

○ 課題：来館者に役立つ情報提供（市民活動団体の紹介、Web・新聞紙の情報提供）

前記「(2) ◆市民活動情報の収集及び提供」で記載の通り、登録時に申請する登録申請書の控えを保管しているが、来場者にはあまり活用されていない。登録申請書の控えの閲覧サービスがあることを広報する。また、登録団体の活動がわかるチラシやパンフレットを収集していき、アナログから収集・提供しデータベース化を図り、市民活動団体の紹介を行っていく仕組みをつくる必要がある。また来館以外でホームページから情報提供ができるようデータベース化していく必要がある。

Web・新聞紙で紹介されている市民活動団体の情報を収集・提供する体制・仕組みができていない。地方新聞紙のポータルサイトが Web にありリンクが可能か交渉を以前行ったが進んでいない。再度仕組みを整備して行きたい。

○ 課題：専門性の強化（情報収集・提供ノウハウ、マネジメント力、NPO 法人格認証）

上記のとおり、情報収集・提供のノウハウとして Web 作成のスキルを向上する必要がある。また、情報提供の仕組化やチラシなどアナログ情報の紙ベースの整理などマネジメント力が必要である。

来年度は、秋頃に NPO 法人格認証が大阪府から八尾市に移管される予定であり、NPO 法人格認証に関する問合せや対応が発生する。そのためスキルの強化が必要である。

そのためにも上記に関する情報収集を盛んに行い、研修などに参加し、当センターの仕組みを創りだして行く。またそのことが非常に求められる。

○ 方向性：つどいスタッフのあり方（善意と公益活動で役に立ちたい人材が求められる）

当センターは、12月に人事を行いスタッフの大半が変わった。これまでは時間給制度であったが、現在は最低限の賃金を保証したうえで固定給制度を取り入れた。それらの変化から、働く意味合いは当センターの趣旨に近い形になり、特に12月以降は、つどいスタッフによっては規定時間を超えた時間数を自主的に無償ボランティアとして業務を行っていただいた。そのため、今年度は各種リニューアル・改善を図ることができたのは、つどいスタッフが善意ある自主的な無償ボランティアで規定時間の1.5倍～2倍の時間数でも業務に励み、かつ公益活動でお役に立ちたい思いをもって業務にあたったからである。今後のつどい業務にあたって、そのような思いを持った人材が存在することで各種課題を乗り越えられると思われる。そして業務に励んだつどいスタッフへの感謝の気持ちを込めて、これからはこのような人材を創り出していく。

○ 方向性：外部へのPR活動（地域・学校など多様な主体での公益活動の推進）

当センターは、市民活動の支援を行う施設である。近年は協働として多様な主体での公

益活動が求められている。地縁組織や事業者、学校などとのネットワークを創り出すために、当センターと市民活動団体は地域に出向くことが求められている。

そのために例えば、堤町の地縁組織とつながりが生まれ「ふれあい喫茶」の拡大に寄与できるよう楽器演奏など発表ができる市民活動団体を募り、地域に市民活動団体を送り出すことが当センターのひとつのお役目になると思われる。

また南高安地区では地域活動団体「南高安地区世代間交流実行委員会」とも顔見知りになり、少しずつだが地域と関わる機会が増えてきている。当センターが地域に出向き、地縁組織や事業者、学校など多様な主体にお役に立つようになることが求められる。

八尾市市民活動支援ネットワークセンター「つどい」登録団体名

登録団体数：312 団体（平成 24 年 3 月 31 日 現在）

団体名	
あ行	あおばの会
	特定非営利活動法人明るい社会づくり運動 Y・K ホットフォーラム
	アクアフレンズ
	曙川東地区講念仏踊り保存子ども教室(曙川東地区福祉委員会)
	特定非営利活動法人 あじあん りれいしょん
	A・SO・BO 塾大阪
	社団法人アムネスティインターナショナル日本なにわグループ
	あゆみの会 押し花
	阿波踊り連すばる
	特定非営利活動法人アンサンブルひびき
	一般社団法人 ANISHINH
	いきいき健康フェスティバル in 八尾実行委員会
	育甫はなみずきの会
	いしころころ
	いなほパソコンクラブ
	犬の家 アッシュ・ヴィー
	特定非営利活動法人 ウエルエイジレス協会
	A の会
	絵がすきやねん会
	エスピス
	絵手紙いまが青春
	絵手紙たんぽぽの会
	絵手紙&造形サークルきらきら
	F・D・S“PON-PON”
	絵本プロジェクト
	MOA 美術文化財団八尾支部
	MOA 美術館八尾児童作品展実行委員会
	Elli,Viva Band
	ELFEN(えるふえん)
	演劇フェスティバルインフィニティー
	大阪森林インストラクター会阪奈会
	大阪府高齢者大学同窓会八尾
	大阪友の会
太田ジャイナ音頭保存会	
大阪府議会議員選挙(八尾地区)公開討論会実行委員会	

団体名	
あ行	おはなしばすけっと
	小畑町会
	オリオン少年団
	特定非営利活動法人 お笑い研究会
	恩智音頭保存会
か行	ガーデニング はなな
	ガール・スカウト大阪府第16団
	絵画サークル・ひまわり
	GAO GAO KID'S DANCE CLUB
	特定非営利活動法人 かがやきSAITA
	かがやきフォークダンス研究会
	特定非営利活動法人 風の音
	家庭倫理の会中河内
	かぶの会
	上尾町第二町会(自主防災組織)
	紙芝居友の会
	特定非営利活動法人 KARALIN
	特定非営利活動法人 河内四国県人会
	かわちエニアグラムの会
	河内を描く美術展実行委員会
	川の会
	河内銀友会
	河内雅会
	河内連
	河内昭和音劇団
	かわち撫子会
	河内 100 人展実行委員会
	環境アニメイティッドやお
	関西大学校友会 八尾支部
	木村茂さんの講演会実行委員会
	CAPプロジェクトやお
	給食ボランティア連絡会
	久宝寺緑地愛好会八尾グループ
	キューピー・ハニエル
	久宝寺寺内町まちづくり推進協議会
特定非営利活動法人グラウンドワーク八尾	
グループまほろば	

団体名	
か行	ぐるーぷ Viva コラージュ
	GroupViva 紙芝居
	GroupViva “Origami”
	クレヨン
	くれよんの会
	薫風たいむ
	劇団ステージY. O
	憲法を生かす会・八尾
	健康都市「八尾」プロジェクト協会
	高血圧友の会
	神立里山保全プロジェクト
	光英会
	工房 夢祭
	声からひろがるネットタイム
	コーラス3びきのくま
	コーラス さわ
	NPO法人国際芸術文化センター八尾支部
	NPO 法人こころのビタミン研究所八尾支部
	こすもす
	子育て支援サークル「つくしんぼ」
	こっこさん
子供・人間育成・教科書プロジェクト	
混声合唱団燦	
さ行	サークル てんぐちゃん
	サークル 葦原
	サウンドEMU
	栄会
	さくら社交ダンス同好会
	サロン友遊悠
	thanks to child
	JR八尾駅周辺のまちづくり協議会
	シオン児童合唱団
	特定非営利活動法人自然環境会議八尾
	市長選公開討論会を実現する八尾市民の会
	指導員サークルちゃりんぼ
	児童文学読書会
	市民が医療を考える会

団体名	
さ行	市民ネットワークグループ CAN
	社会福祉法人八尾ひまわり福祉会「障害」を持つ仲間と共に集う場 ひまわり
	しゃぼん玉
	シャボン玉
	写楽のつどい
	熟年サークル なごみ
	「障害者総合生活支援センター」をつくる会
	少年少女組織を育てる八尾センター
	障害者福祉音楽支援の輪
	障害者グループあゆみの会
	女声コール・ブリランテ
	シルバーアドバイザー八尾
	シンキングエンジェル
	新日本婦人の会八尾支部
	人権を考えるひとりひとりの会
	SKY
	好きな本を読む会
	スタコラハウス
	すまいをトーク
	早朝・水呑地藏詣りの会
総合計画市民懇談会	
荘内町有志会	
た行	太陽光発電所ネットワーク関西地域交流会・八尾支部
	太陽の広場運営委員会
	高安みどりの少年団
	高安悠画会
	高安城を探る会
	高安地域で菜の花を育てる会
	高安ドッジボールクラブ
	高安ルーツの能実行委員会
	たこちっち
	たこちっこ 野外で元気に冒険しよう
	たまくし歌ひろば
	たんぽぽ
	(各)地域福祉委員会
	チーム: 売る声人
	ちっちゃなおはなし劇場キンコンカン

団体名	
た行	ちゃりんこバスターズ
	特定非営利活動法人 Child 工房
	中小企業家同友会 八尾支部
	NPO法人 中小企業サポート隊
	つどい場 げんごろう
	哲泉流詩吟八鵬
	てん☆てん・てんとむし
	伝承民謡保存会
	登校拒否を克服する会・八尾交流会
	道鏡を知る会
	トークかがやき
	特定非営利活動法人 トッカビ
	友達の会 クリアーワン
	特定非営利活動法人とらい・あんぐる
	な行
長池つばさFCフューチャーズ	
長唄 照世会	
流し節正調河内音頭保存会	
NPO 法人 ニッポン・アクティブライフ・クラブ(NALC・八尾もめんの会)	
NPO法人 ニッポンバラタナゴ高安研究会	
にほんごネットワークYAO	
特定非営利活動法人 日本フォトアートセラピー福祉協会	
社団法人 日本3B 体操協会大阪府支部内河内班	
日本国際飢餓対策機構	
人形劇サークル ダックス	
は行	特定非営利活動法人 PUZZLE
	パソコン相談室
	Butterfly
	八老劇団
	花咲きの会
	ひまわり少年団
	ヒューマンサミットin八尾
	特定非営利活動団体 ふぁみりーくろーばー
	ふぁみりー
	フィンガーズ
	フォークダンスサークル「エーデルワイス」
	フォークダンスサークル「チロル」

団体名	
は行	福祉コミュニティーしゃべろう会(しゃべろう会やお)
	福祉コミュニティーしゃべろう会(やっтарろう会パート2)
	佛教大学社会福祉士の会
	プメハナフラコミュニティ
	フラワーアレンジ「グリーンローズ」
	フラワーボトルサークル「野の花」
	プランニング オフィス ヒラムラ
	Free Space
	ふんわり毛糸玉
	ベストグループ関西
	帯文庫舎
	へバラギ
	社会福祉法人ポポロの会後援会
	星の子
	NPO法人 ボランティア労カネットワーク八尾支部
ま行	まいどお祭り広場
	前結び きもの愛好会
	街かどデイハウス田んぼ
	街かどデイハウスホーム美和の会
	街かどデイハウス八尾サランの家
	街かどデイハウスゆうゆうの家
	まちづくりF ネットめ！
	松山町1丁目町会 松山町まちづくり会
	ミドルノート軽音楽
	緑の少年団「いちよう」
	ミニ 大阪プロジェクト実行委員会
	NPO 法人みのりコミュニオン
	見張り番・八尾
	望友の会
	社会福祉法人 未来波 障がい福祉サービス「きっと」
	モチモチの会
	もみぢ会
や行	八尾 すみれの会
	八尾市明るい選挙推進協議会
	八尾ラグビースクール
	八尾市アマチュア無線非常通信連絡会
	特定非営利活動法人 八尾市生き生き会議

団体名	
や行	やお芸能クラブ八尾まつり家会
	八尾市姉妹都市提携協会
	八尾人形劇連絡会
	八尾の学校図書館を考える会
	八尾体操クラブ
	八尾保育運動連絡会
	YAO遊 YOU 会
	八尾・安全でゆたかな学校給食をすすめる会
	NPO 法人 八尾ベースボールクラブ
	八尾ニューモラル生涯学習クラブ
	NPO法人 やお市民活動ネットワーク
	特定非営利活動法人 八尾ドゥクラブ
	やお市民活動まつり実行委員会
	八尾市在日コリアン高齢者福祉をすすめる会
	八尾Freeマーケット
	八尾マジッククラブ
	八尾市トランポリンレクササイズ協会
	八尾アートコミュニティーPOLPO
	八尾南山本サッカー少年団(八尾南山本JSC)
	八尾スタイル
	八尾柏原ひきこもりの家族の会 さくらの会
	八尾 和太鼓サークル 楽鼓
	八尾児童合唱団
	やお女と男のはつらつフォーラム実行委員会
	八尾文章クラブ
	やお歴民友の会
	特定非営利活動法人 八尾すまいまちづくり研究会
	八尾市シルバー人材センター同好会混声合唱「やまびこ」
	八尾河内音頭まつり振興会
	八尾市MOA食育ネットワーク「なごみ」
	八尾文学の会
	八尾市地域コーディネーター協議会
	八尾山の会
	八尾環境防衛隊ゴミレンジャー
八尾市ボランティア教育振興会	
八尾いきいき歌体操グループ	
やおまちデザイン工房	

団体名	
	八尾市ボランティア連絡会
	八尾市南木の本八丁目を清掃する会
	八尾アカデミー
	八尾市シルバー人材センター同好会「山の迎会」
	八尾市郷土文化推進協議会
	八尾市断酒会
	八尾奥様フォーラム
	八尾市人権啓発推進協議会
	八尾市民川柳会
	八尾点訳奉仕 野菊の会
	特定非営利活動法人 八尾情報技術支援倶楽部
	八尾市スポーツ少年団
	八尾市PTA協議会
	八尾手話サークルみどり
	NPO 八尾柏原コリアントンポネット
	八尾市日韓友好協会
	特定非営利活動法人やお・おくりびと・の会
	八尾市倫理法人会
や行	八尾市女性団体連合会安中地区女性会
	やお・図書館友の会「つながり」
	八尾盲人福祉協会
	八尾ロータリークラブ
	八尾タイ絵画交流委員会
	八尾市合唱協会
	八尾女・子マジックサークルきらきら
	八尾高ラグビー部OB会「かわちのラグー」
	八尾市観光ボランティアガイドの会
	八尾市ダウン症児者親の会 あじさいの会
	八尾市高齢者ふれあい安中農園
	YAO 笑いヨガクラブ
	八尾太陽リンクス SC
	やお・絵本の会
	八尾読み聞かせ連絡会
	やすらぎコンサート
	山本コミセンフォークダンス同好会
	山本駅前九条の会
	ゆうとおん

団体名	
や行	NPO 法人友・遊・結う
	「よみがえれ曙川」実行委員会
	読みきかせサークル ユーカリ
ら行	NPO 法人ライフサポート YOU
	ライトラビット少年団
	NPO法人 Live Blood
	リターナルびんをすすめる会八尾
	NPO法人 歴史体験サポートセンター楽古
	レディスソサエティ
	ロイヤルセラピー FAMILY
	老人福祉センター俳句白菊会
	朗読サロン「はなもも」
	論語知らずの論語読みの会
わ行	ワークスペースあすく
	ワークショップ研究会
	わいわいがやがや井戸端会議
	わいず倶楽部八尾交流会
	笑いエクササイズ